



## องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

327 ถนนสุขุทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร 0 2163 4955 โทรสาร 0 2163 4954

327 Sukhothai Rd., Dusit , Bangkok 10300 Thailand Tel. (662)163 4955 Fax. (662)163 4954 www.zoothailand.org

### ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

#### เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดี แนวปฏิบัติ ด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่มีมาตรฐานทันสมัย เติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส มีการกำกับดูแลและกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม จึงได้นำหลักการความยั่งยืนองค์กร (Sustainable Organization) ที่บริหารจัดการด้วยการสร้างความสมดุลทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน มีการจัดการความเสี่ยงและโอกาสของปัจจัยความยั่งยืนมาเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนกำหนดทิศทางการดำเนินงานตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มด้วยความเท่าเทียมกัน องค์กร จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม กรรมการ อนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานองค์กร เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม แสดงเจตนาธรรมและความมุ่งมั่นด้วยการกำหนดกรอบความคิด ทิศทาง และเป้าหมายที่จะเป็นประโยชน์ก่อให้เกิดคุณค่าสร้างมูลค่าและสร้างความยั่งยืน สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ๑๗ เป้าหมาย ขององค์การสหประชาชาติให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนด

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลที่ดีด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“องค์กร” หมายความว่า องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

จากคณะกรรมการ

“ผู้บริหาร” หมายความว่า พนักงานองค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ระดับ ๙ ขึ้นไป

“พนักงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างองค์กรสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

สวนสัตว์เปิดเขาเขียว (ชลบุรี) โทร (038) 318444 โทรสาร (038) 318400	สวนสัตว์นครราชสีมา โทร (044) 934647 โทรสาร (044) 934531
สวนสัตว์เชียงใหม่ โทร (053) 221179 โทรสาร (053) 222283	สวนสัตว์สงขลา โทร (074) 598838 โทรสาร (074) 598840
สวนสัตว์ขอนแก่น โทร (043) 306424 โทรสาร (043) 306425	สวนสัตว์อุบลราชธานี โทร (045) 252761 โทรสาร (045) 252762
โครงการคชอาณาจักร จังหวัดสุรินทร์ โทร.(044)558501 โทรสาร (044)558502	



ISO 9001:2015  
QMS 16029/1614

ข้อ ๕ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

“การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)” หมายถึง ระบบการบริหารจัดการที่เป็นบูรณาการกับหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับมาตรฐานสากลตามกรอบหลักการของ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ถือปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ตามประกาศคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๖ นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

คณะกรรมการ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑ ด้านการบูรณาการกับยุทธศาสตร์

๑.๑ เป็นองค์กรที่ดำเนินกิจการสร้างธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ ที่คำนึงถึงความยั่งยืนในระยะยาว องค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินงานตามห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

๑.๒ บูรณาการเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) กับยุทธศาสตร์ขององค์กร ตามแนวทางมาตรฐานที่กำหนด เพื่อจัดทำแผนงานโครงการระยะสั้น และระยะยาว สนับสนุนตัวชี้วัดของเป้าหมายโดยกำหนดให้มีการทบทวนและปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

๑.๓ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจใหม่ (BCG Economy Model) ของภาครัฐ จากระดับชุมชนสู่ระดับประเทศ โดยบูรณาการกับยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจขององค์กร

๑.๔ กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนที่เชื่อมโยงกับปัจจัยด้านโอกาสและความเสี่ยงของธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น และนำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้ ระบุเป็นปัจจัยสำคัญของกระบวนการจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร

## ๒ ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

๒.๑ ให้ความรู้และบริการแก่ประชาชนอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ องค์การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีเจตนาธรรมที่รับผิดชอบต่อ คำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบการปฏิบัติ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่น่าเชื่อถือในเวลาที่เหมาะสม

๒.๒ ให้บริการสาธารณะที่ยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม องค์การคำนึงถึงความ กังวลสาธารณะ และนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม นำความสามารถพิเศษขององค์การ ร่วมมือกับเครือข่าย พัฒนาและส่งเสริมระบบนิเวศน์ที่เกื้อกูลต่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน

๒.๓ พัฒนาและสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้เชิงอนุรักษ์ทั้งรูปแบบออนไลน์และ ออนไลน์ นวัตกรรมเพื่อสังคม เพิ่มโอกาสการเข้าถึง ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับ สังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

## ๓ ด้านการบริหารจัดการองค์กร

๓.๑ มุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้ทันสมัย มีมาตรฐานการดำเนินงานในการ เป็นองค์กรที่ยั่งยืน สนับสนุนทรัพยากรอย่างพอเพียง เพื่อสร้างความสมดุลต่อการสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมี ประสิทธิภาพในระยะยาว

๓.๒ ให้ความสำคัญและคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีแผนงานรองรับ ประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ (Value Chain)

๓.๓ พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วมพัฒนา ศักยภาพ และวิเคราะห์ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์การสู่ความยั่งยืน

## ๔ ด้านการแสดงความโปร่งใสและการรายงานเพื่อความยั่งยืน

๔.๑ กำหนดให้มีการจัดทำรายงานความยั่งยืน โดยพิจารณาความเหมาะสมในการ เปิดเผยข้อมูล ตามกรอบรายงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศหรือระดับสากล พร้อมสื่อสารและเผยแพร่ให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

๔.๒ รายงานประเด็นสำคัญมีการสะท้อนถึงการปฏิบัติงานที่จะนำไปสู่การสร้าง คุณค่าสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน

๔.๓ ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน เพื่อ นำมาปรับปรุงนโยบาย แนวปฏิบัติ กระบวนการดำเนินงาน โครงสร้างและระบบงานด้านความยั่งยืน

#### ๕ ระบบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด องค์การจึงให้มีการติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานและการปฏิบัติตามนโยบายความยั่งยืน ต่อผู้บริหาร และนำเสนอต่อ คณะอนุกรรมการ คณะกรรมการ ที่ได้รับมอบหมายเพื่อพิจารณา เสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อทราบ

๖ จัดให้มีการทบทวนนโยบายความยั่งยืนอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มี นัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์การ

#### ข้อ ๗ แนวปฏิบัติ ด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

องค์การให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิด การพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจาก การตัดสินใจและการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่จะส่งผลถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมประเทศชาติ จึงได้กำหนด แนวนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การ เพื่อการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ภายใต้ การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ ความยั่งยืนขององค์การ เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติแบบ มีส่วนร่วมสำหรับองค์การและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงสอดคล้องกับหลักการและแนวทางการกำกับดูแล กิจการที่ดี ในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

๗.๑ กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ กรอบการดำเนินงาน แนวทางการดำเนินกลยุทธ์ และพิจารณาคัดเลือกประเด็นที่ส่งเสริมด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การ รวมถึงกำหนดเป้าหมายด้าน การพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การ ตามยุทธศาสตร์องค์การ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การเป็นองค์การต้นแบบ ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การ และมีแนวทางสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

๗.๒ กำกับดูแล ทบทวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน และส่งเสริมให้ นำไปสู่การปฏิบัติและสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์การ รวมถึงกลุ่มองค์กรในเครือองค์การ

๗.๓ ให้คำปรึกษา ส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรและบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อให้มี การดำเนินกลยุทธ์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเกิดขึ้นทั่วทั้งองค์การและสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๗.๔ จัดทำคู่มือรายงานผลการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การ

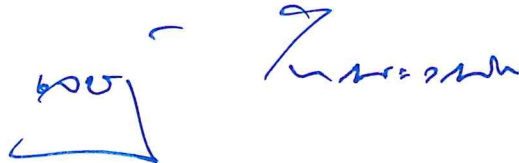
๗.๕ ติดตามผลการดำเนินงานการพัฒนาความยั่งยืน ในทุกไตรมาส เพื่อรวบรวม เป็นรายปี

๗.๖ จัดทำรายงานความยั่งยืนขององค์การเป็นประจำทุกปี โดยให้รายงาน ผ่านความเห็นชอบต่อคณะอนุกรรมการ ก่อนนำเสนอรายงานความยั่งยืนต่อคณะกรรมการ และให้มีการเผยแพร่ สู่สาธารณะ

๗.๗ สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร เพื่อนำไปสู่การทบทวนปรับปรุง แก้ไขข้อมูลให้มีความทันสมัย สอดรับกับบริบทสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(รองศาสตราจารย์เกษม วัฒนชัย)

กรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่  
ประธานกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย