



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยประจำปี 2566

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เมษายน 2566

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยประจำปี 2566

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566 | | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ |
|--|---|---|--|--|
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ | 1) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้งบประมาณประจำปี | ควรมีประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | สำนักยุทธศาสตร์และแผน / ทุกสำนักและสวนสัตว์ | ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านทางด้านเอกสารและเว็บไซต์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย |
| | 2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ | ควรมีการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ | สำนักยุทธศาสตร์และแผน / ทุกสำนักและสวนสัตว์ | ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้รับทราบมีส่วนร่วมเกี่ยวกับรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ผ่านทางด้านเอกสารและเว็บไซต์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ | 1) กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ | กำหนดแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินเป็นลายลักษณ์อักษร | สำนักการเงินและทรัพย์สิน / ทุกสำนักและสวนสัตว์ | ได้ดำเนินการกำหนดแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีการกำหนดแบบฟอร์มการยืมทรัพย์สิน |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร | 1) การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อหน่วยงานได้สะดวก | 1) ทบทวนวิธีการและช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้มีความน่าสนใจไม่ซับซ้อน | สำนักพัฒนาธุรกิจ / ทุกสำนักและสวนสัตว์ | ได้ทบทวนและช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูล โดยการจัดทำช่องทางติดต่อสำนักงานองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ดังนี้ 1. โทรศัพท์ : 02 163 4599 2. Facebook องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย : https://web.facebook.com/thailandzoo 3. เว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย : https://www.zoothailand.org/ 4. YouTube องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย : zoothailand - YouTube |

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566 | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ |
|--|---|--|---|
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน | 1) การประชาสัมพันธ์เพื่อ ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการบริการและการ ดำเนินงานของหน่วยงาน | ควรมีการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้า มามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการ ด้วย | ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริการ การ สำรวจความพึงพอใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมแสดงความ คิดเห็นต่อการบริการและการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ https://www.zoothailand.org/intro.php https://www.zoothailand.org/index.php  The image shows two screenshots related to the Integrity and Transparency Assessment 2023. The top screenshot is a poster with the text 'INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT 2023' and 'ขอเชิญผู้บริการและผู้มาติดต่อของสวนสัตว์' (Inviting service users and visitors of the zoo). It includes a QR code and a list of participating departments: 'สวนสัตว์ (PA)' (Zoo), 'สวนสัตว์ (A)' (Zoo), and 'สวนสัตว์ (B)' (Zoo). The bottom screenshot is a website interface for the assessment, featuring the ITA logo and the text 'ขอเชิญผู้บริการและผู้มาติดต่อขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย' (Inviting service users and visitors of the Thailand Zoo Organization). It also includes a QR code and the slogan 'มุ่งมั่น พัฒนา กุศลธรรม ความโปร่งใส ZOOTOGETHER' (Dedicated, Development, Virtue, Transparency ZOOTOGETHER). |

| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566 | | ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ | ผู้รับผิดชอบ | ผลการดำเนินการ |
|--|--|---|--------------------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย ข้อมูล | 1) จัดทำรายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีและนำขึ้นเว็บไซต์ | ปรับปรุงแบบการจัดทำ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ในลักษณะที่เข้าใจง่าย และ เน้นเฉพาะเนื้อหาที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับบุคลากร และ เผยแพร่ในช่องแอฟริเคชั่น ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย | สำนักบริหารทุน มนุษย์ | ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี และเผยแพร่บนเว็บไซต์ https://www.zoothailand.org/more_news.php?c_id=303 |