



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยประจำปี 2565

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เมษายน 2565

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยประจำปี 2565

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p>มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ข้อ E1</p> <p>การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียกับเจ้าหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์</p>	<p>1. กำหนดขั้นตอน และกรอบระยะเวลาในการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ ดังนี้</p> <p>1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน</p> <p>1.2 ระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ</p>	<p>สำนักการเงินและทรัพย์สิน/สำนักบริหารทุนมนุษย์/สำนักพัฒนาธุรกิจ</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ คู่มือพนักงาน คู่มือการบริการ เพื่อให้บุคลากรในองค์การสวนสัตว์ฯ ยึดถือเป็นหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตนและเป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ดี ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรในสายงานต่างๆ 2. คู่มือประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณของบุคลากรองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ เพื่อให้บุคลากรในองค์การสวนสัตว์ฯ ยึดถือเป็นหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตนและเป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ดี 3. คู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน และใช้เป็นแนวทางในการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยให้พนักงานและผู้บริหารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อสนับสนุนระบบควบคุมภายใน และระบบตรวจสอบภายในองค์กร 4. คู่มือการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน 5. คู่มือแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) และการประเมินสมรรถนะ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับบุคคลภายนอก</p> <p>ข้อ E6</p> <p>การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยได้มากขึ้น</p>	<p>1.จัดให้มีช่องทางติดต่อสำนักงานองค์การสวนสัตว์ ดังนี้</p> <p>1.1 โทรศัพท์ : 02 587 0051-60</p> <p>1.2 Facebook องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p> <p>1.3 เว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p> <p>1.4 YouTube องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p>	<p>สำนักพัฒนาธุรกิจ</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางติดต่อสำนักงานองค์การสวนสัตว์ ดังนี้</p> <p>1. โทรศัพท์ : 02 587 0051-60</p> <p>2. Facebook องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย : https://web.facebook.com/thailandzoo</p> <p>3. เว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย : https://www.zoothailand.org/</p> <p>4. YouTube องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย : zoothailand - YouTube</p>
<p>มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>ข้อ E14</p> <p>การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการบริการและการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p>	<p>จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริการและประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการบริการและการดำเนินงาน</p>	<p>สำนักพัฒนาธุรกิจ</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริการ การสำรวจความพึงพอใจ และประชาสัมพันธ์เชิงรุกผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการบริการและการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p>
<p>มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</p> <p>ข้อ O2</p> <p>แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานทางเว็บไซต์</p>	<p>เผยแพร่ข้อมูลผู้บริหารองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ทางเว็บไซต์ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล</p>	<p>สำนักทรัพยากรบุคคล</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด ผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับบุคคลภายนอก ข้อ O8 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารได้สองทาง (Q&A)	จัดให้มีช่องทางการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ทางเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เช่น web board	สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ	ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการสอบถามข้อมูล (Q&A) และสามารถสื่อสารได้สองทาง ได้แก่ Live Chat หรือ Messenger ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ข้อ O19 จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน และนำขึ้นเว็บไซต์	สำนักการเงินและทรัพย์สิน	ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แบบรายเดือน ประจำปี 2565 (ในระยะเวลา 6 เดือนแรก) และนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ https://www.zoothailand.org/more_news.php?cid=119
มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ข้อ O23 จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างแบบรายเดือน	จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างแบบรายเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์	สำนักการเงินและทรัพย์สิน	ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง แบบรายเดือน ประจำปี 2565 (ในระยะเวลา 6 เดือนแรก) และนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ https://www.zoothailand.org/more_news.php?c_id=110
มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ข้อ O24 จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี และนำขึ้นเว็บไซต์	สำนักการเงินและทรัพย์สิน	ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี 2564 (รายงานผลของปี พ.ศ. 2564) และนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ https://www.zoothailand.org/more_news.php?c_id=113

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p><u>มาตรการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ</u> ข้อ 027 จัดทำมาตรการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ</p>	<p>จัดทำประกาศแจ้งเวียนมาตรการเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และนำขึ้นเว็บไซต์</p>	<p>สำนัก ทรัพยากร บุคคล</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำ ประกาศแจ้งเวียนมาตรการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ การลงโทษ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ แก่บุคลากรในองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. https://www.zoothailand.org/download/article/article_20220204153248.pdf 2. https://www.zoothailand.org/download/article/article_20220204154623.pdf (การลงโทษ หน้า 20 – 22) 3. https://www.zoothailand.org/download/article/article_20220204154006.pdf 4. https://www.zoothailand.org/download/article/article_20220204152209.pdf 5. https://www.zoothailand.org/download/article/article_20220411161813.pdf
<p><u>มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u> ข้อ 030 จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์</p>	<p>จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะทางเว็บไซต์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p>	<p>สำนัก กฎหมาย</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะทางเว็บไซต์ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p>มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>ข้อ ๐31</p> <p>จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>สำนักทรัพยากรบุคคล</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สำนักกฎหมายตรวจสอบข้อมูลการจัดทำรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2560 ถึง 2565 (ณ เดือนมีนาคม 2565) พบว่าผู้รับผิดชอบในแต่ละช่วงปีรายงานข้อมูลแต่ละเดือนและสรุปสถิติแต่ละปีงบประมาณไม่สมบูรณ์ 2. เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2565 สำนักกฎหมายมีบันทึกข้อความด่วนที่สุด ที่ อสส 1103/12 ลงวันที่ 5 เมษายน 2565 จัดทำรายงานและสรุปสถิติแต่ละปีงบประมาณที่ยังไม่สมบูรณ์รวมถึงสรุปสถิติ 5 ปี งบประมาณ (2560 - 2564) และขออนุมัติผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยเพื่อทราบและเผยแพร่ลงเว็บไซต์หน่วยงาน <p>https://www.zoothailand.org/more_news.php?c_id=220</p>
<p>มาตรการป้องกันการทุจริต</p> <p>ข้อ ๐40</p> <p>จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต</p>	<p>จัดทำรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต</p>	<p>คณะทำงาน ITA</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต และนำขึ้นเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย</p> <p>https://www.zoothailand.org/download/article/article_20220418152609.pdf</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ 042 จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี 2564	จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ถึงข้อบกพร่องจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	คณะทำงาน ITA	ได้ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี 2564 ประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ การกำกับติดตาม และการรายงานผล และนำขึ้นเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ 043 จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ข้อบกพร่องจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขจากการประเมิน ITA ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และแผนขั้นตอนในการดำเนินการ และรายงานความก้าวหน้า	คณะทำงาน ITA	ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และรายงานผลการดำเนินการในปี 2565 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และนำขึ้นเว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2565	วิธีดำเนินการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<p>มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียกับเจ้าหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์</p>	<p>1. กำหนดขั้นตอน และกรอบระยะเวลาในการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ ดังนี้</p> <p>1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน</p> <p>1.2 ระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ</p>	<p>สำนักการเงิน และ ทรัพยากร/สำนัก ทรัพยากรบุคคล/สำนัก พัฒนารูธุรกิจ</p>	<p>ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ คู่มือพนักงาน คู่มือการบริการ เพื่อให้บุคลากรในองค์การสวนสัตว์ฯ ยึดถือเป็นหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตนและเป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ดี ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรในสายงานต่างๆ 2. คู่มือประมวลจริยธรรม จรรยาบรรณของบุคลากรองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยฯ เพื่อให้บุคลากรในองค์การสวนสัตว์ฯ ยึดถือเป็นหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตนและเป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ดี 3. คู่มือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อพัฒนาระบบการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน และใช้เป็นแนวทางในการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยให้พนักงานและผู้บริหารได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อสนับสนุนระบบควบคุมภายใน และระบบตรวจสอบภายในองค์กร 4. คู่มือการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน 5. คู่มือแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) และการประเมินสมรรถนะ