



**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย**

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือ ที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูล อย่างรอบด้าน และหลากหลายมิติการกำหนดระเบียบวิธี การประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ซึ่งประกอบไปด้วยตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ 1 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 : แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 : แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

และประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

• ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ความสำคัญของ ITA การประเมิน ITA ได้รับการให้ความสำคัญในระดับประเทศจากการถูกกำหนดเป็นเป้าหมายของนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ดังนั้น “หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (คะแนน 85 คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80”

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน
ผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และจำแนกออกเป็น 7 ระดับ

คะแนน	ระดับ
95.00 -100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00-54.99	E
0 – 49.99	F

ผลการประเมิน ITA ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2564

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

คะแนนรวม 78.96 คะแนน				
ระดับผลการประเมิน B				
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	แบบวัดการรับรู้	หมายเหตุ
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.40	IIT	คะแนนสูงสุด
2	การใช้อำนาจ	95.10	IIT	
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.65	IIT	
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.30	IIT	
5	การใช้งบประมาณ	93.14	IIT	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.36	EIT	
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.42	EIT	
8	การปรับปรุงการทำงาน	88.20	EIT	
9	การเปิดเผยข้อมูล	73.98	OIT	
10	การป้องกันการทุจริต	43.75	OIT	คะแนนต่ำสุด

ผลการประเมิน ITA ขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้คะแนนในภาพรวม 78.96 โดยมีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,300 หน่วยงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจในจำนวน 51 หน่วยงาน และอยู่ในระดับ B ซึ่งผลคะแนนตามรายตัวชี้วัดสามารถจำแนกได้ดังต่อไปนี้

ข้อ IIT ผลการประเมิน ได้คะแนนรวม IIT 94.72 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน		
ข้อ	หัวข้อการประเมิน IIT	คะแนน
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	92.81
	▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	92.96
	▪ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	92.65
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	95.47
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	94.41
	▪ มุ่งผลสำเร็จของงาน	94.86
	▪ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	94.43
	▪ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	93.93
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.83
	▪ เงิน	98.71
	▪ ทรัพย์สิน	99.26
	▪ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.52
15	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	98.77
	▪ เงิน	98.89
	▪ ทรัพย์สิน	99.08
	▪ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง	98.34

ข้อ	หัวข้อการประเมิน IIT	คะแนน
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	98.09
	▪ เงิน	99.26
	▪ ทรัพย์สิน	98.71
	▪ ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ	96.31
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	85.97
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	94.26
	▪ คุ่มค่า	94.74
	▪ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	94.49
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.90
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.82
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	94.37
	▪ โปร่งใส ตรวจสอบได้	93.76
	▪ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	94.97
112	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	91.17
	▪ สอบถาม	92.20
	▪ ทักท้วง	90.90
	▪ ร้องเรียน	90.41
113	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	94.30
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	93.13
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	92.15
116	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.37

ข้อ	หัวข้อการประเมิน IIT	คะแนน
I17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.41
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.22
	▪ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	94.67
	▪ มีการซื้อขายตำแหน่ง	96.70
	▪ เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	94.29
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.45
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	92.32
I21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.86
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.37
I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	90.76
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	94.04
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.21
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	95.94
	▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	96.49
	▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	95.39
I27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	93.99
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	93.70
	▪ เฝ้าระวังการทุจริต	93.80
	▪ ตรวจสอบการทุจริต	93.87
	▪ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	93.43

ข้อ	หัวข้อการประเมิน EIT	คะแนน
I29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	94.98
I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	93.09
	▪ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	93.37
	▪ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	93.12
	▪ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	93.37
	▪ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	92.50

ข้อ EIT ผลการประเมิน ได้คะแนนรวม EIT 89.99 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน		
ข้อ	หัวข้อการประเมิน EIT	คะแนน
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	84.77
	▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	85.18
	▪ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	84.37
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	91.67
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	88.16
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่	99.73
	▪ เงิน	100
	▪ ทรัพย์สิน	100
	▪ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	99.19
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลักมากน้อยเพียงใด	92.49
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต้อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	83.96
	▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	84.10
	▪ มีช่องทางหลากหลาย	83.81

ข้อ	หัวข้อการประเมิน EIT	คะแนน
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	88.95
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	98.37
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	88.14
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	92.68
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	86.81
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	86.28
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	95.93
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	84.33
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	87.63

ข้อ OIT ผลการประเมิน ได้คะแนนรวม OIT 58.87 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน		
ข้อ	หัวข้อการประเมิน OIT	คะแนน
O1	โครงสร้าง	100
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	0
O3	อำนาจหน้าที่	100
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100
O8	Q&A	0
O9	Social Network	100
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	100
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100

ข้อ	หัวข้อการประเมิน OIT	คะแนน
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100
O17	E-Service	100
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ 6 เดือน	0
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	0
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	0
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	0
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0

IIT	EIT	OIT	คะแนนเฉลี่ย
94.72	89.99	58.87	81.19

ความเห็นเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นของสำนักงาน ป.ป.ช. จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2564 ที่มีต่อองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่าผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

ด้าน IIT

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้ง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ด้าน EIT

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ด้าน OIT

แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตารางการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปี 2564 องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
E1	84.77	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าเจ้าหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์ ยังปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและเวลา	มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนในการให้บริการกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียกับเจ้าหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์	สำนักการเงินและทรัพย์สิน/สำนักทรัพยากรบุคคล/สำนักพัฒนาธุรกิจ	1. กำหนดขั้นตอน และกรอบระยะเวลาในการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ ดังนี้ 1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน 1.2 ระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ
E6	83.96	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เข้าถึงยาก และมีช่องทางไม่หลากหลาย	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับบุคคลภายนอก การเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยได้มากขึ้น	สำนักพัฒนาธุรกิจ	1. จัดให้มีช่องทางติดต่อสำนักงานองค์การสวนสัตว์ ดังนี้ 1.1 โทรศัพท์ : 02 587 0051-60 1.2 Facebook องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 1.3 เว็บไซต์องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย 1.4 YouTube องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
E14	84.33	ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่า ยังไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการบริการและการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	สำนักพัฒนาธุรกิจ	จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริการและประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นต่อการบริการและการดำเนินงาน

ข้อที่ได้ คะแนน ต่ำ	คะแนน เฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
02	0.00	ไม่ปรากฏ "ช่องทางการติดต่อ" ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลหรือช่องทางต่างๆ	มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานทางเว็บไซต์	สำนักทรัพยากรบุคคล	เผยแพร่ข้อมูลผู้บริหารองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทยทางเว็บไซต์ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล
08	0.00	ไม่ส่งข้อมูล "ช่องทางการติดต่อสอบถาม" ที่เป็นลักษณะของการสื่อสารสองทาง (Two-way Communication) ตามเกณฑ์การประเมินที่กำหนด โดยส่งข้อมูลที่เป็น FAQ ซึ่งมีใช้การสื่อสารสองทาง	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับบุคคลภายนอก จัดให้มีช่องทางการสื่อสารได้สองทาง (Q&A)	สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ	จัดให้มีช่องทางการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ทางเว็บไซต์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เช่น web board

ข้อที่ได้คะแนนต่ำ	คะแนนเฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
○19	0.00	ไม่มีข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	<u>มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</u> จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	สำนักการเงินและทรัพย์สิน	จัดทำรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน และนำขึ้นเว็บไซต์
○23	0.00	ไม่มีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือน	<u>มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</u> จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างแบบรายเดือน	สำนักการเงินและทรัพย์สิน	จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างแบบรายเดือน และนำขึ้นเว็บไซต์
○24	0.00	ไม่มีการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	<u>มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</u> จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	สำนักการเงินและทรัพย์สิน	จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี และนำขึ้นเว็บไซต์
○27	0.00	ไม่มีหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	<u>มาตรการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ</u> จัดทำมาตรการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ	สำนักทรัพยากรบุคคล	จัดทำประกาศแจ้งเวียนมาตรการเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย และนำขึ้นเว็บไซต์
○30	0.00	ไม่มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในรูปแบบออนไลน์ โดยเฉพาะ	<u>มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u> จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์	สำนักกฎหมาย	จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตโดยเฉพาะทางเว็บไซต์ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

ข้อที่ได้ คะแนน ต่ำ	คะแนน เฉลี่ย	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
031	0.00	ไม่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต	สำนักกฎหมาย	จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต
040	0.00	ไม่มี การ แสดง ผล การ ดำเนินงานตามแผนป้องกัน การทุจริต	มาตรการป้องกันการทุจริต จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต	คณะทำงาน ITA	จัดทำรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตาม แผนการป้องกันการทุจริต
042	0.00	ไม่มีรายงานผลการวิเคราะห์ ถึงข้อบกพร่องจุดอ่อนที่ต้อง แก้ไขจากการประเมิน ITA	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี 2564	คณะทำงาน ITA	จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ถึง ข้อบกพร่องจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนา ให้ดีขึ้น
043	0.00	ไม่มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสเพื่อจัดทำ เป็นแผนในการดำเนินการ	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	คณะทำงาน ITA	จัดทำมาตรการฯ จากการวิเคราะห์ถึงข้อบกพร่องจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขจากการประเมิน ITA ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ ดีขึ้น และแผนขั้นตอนในการดำเนินการ และรายงาน ความก้าวหน้า

ตัวชี้วัด ที่ได้ คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	มาตรการ/แนวทาง	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ
ตัวชี้วัด ที่ 1 การ ปฏิบัติ หน้าที่	96.40	ปรับปรุงคุณภาพการ ดำเนินงาน โดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	<u>มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</u> การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจนในการ ให้บริการกับผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้เสียกับ เจ้าหน้าที่ขององค์การสวนสัตว์	สำนักการเงิน และทรัพย์สิน/ สำนักทรัพยากร บุคคล/สำนัก พัฒนาธุรกิจ	1. กำหนดขั้นตอน และกรอบระยะเวลาในการบริการ ของเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ ดังนี้ 1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละงาน 1.2 ระยะเวลาในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการ

การกำกับติดตามและการรายงานผล

คณะทำงาน ITA ดำเนินการกำกับติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการรายงานผลการดำเนินงานตาม “มาตรการ/แนวทาง” ที่กำหนดไว้

.....

คณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA
องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย เมษายน 2565