



## สรุปผลแบบสำรวจการรับรู้โครงการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่

จากแบบสำรวจการรับรู้โครงการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ ได้ผลการศึกษาข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 176 ราย โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักทางสถิติและวิชาการ ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่

- 2.1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- 2.2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- 2.3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- 2.4) มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ

### ส่วนที่ 3 ท่านมีข้อกังวลต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่หรือไม่ อย่างไร

### ส่วนที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่หรือไม่ อย่างไร

### หลักการคิดคะแนน

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด	=	n
จำนวนผู้ประเมินระดับพึงพอใจมากที่สุด	=	n <sub>4</sub>
จำนวนผู้ประเมินระดับพึงพอใจมาก	=	n <sub>3</sub>
จำนวนผู้ประเมินระดับพึงพอใจน้อย	=	n <sub>2</sub>
จำนวนผู้ประเมินระดับพึงพอใจน้อยที่สุด	=	n <sub>1</sub>

### วิธีคิดคะแนน

คะแนนเฉลี่ย (N)	=	$\frac{4(n_4) + 3(n_3) + 2(n_2) + 1(n_1)}{n}$
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	=	$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ย (N)} \times 100}{\text{คะแนนเต็ม **}}$

\*\* โดยคะแนนเต็มในแต่ละหัวข้อการประเมิน = 4 คะแนน

### เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ 1 - 25 %	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >25-50 %	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >50-75 %	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ >75-100 %	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด

### ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม จำแนกตามหัวข้อการสำรวจ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และ 4) มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ มีผลการสำรวจแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

#### ตารางที่ 1 ผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่					
การดำเนินการ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ผลลัพธ์
มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	63.64 %	35.23 %	1.14 %	0 %	90.63 % พึงพอใจมากที่สุด
มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	51.14 %	38.64 %	9.09 %	1.14 %	84.94 % พึงพอใจมากที่สุด
มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	55.11 %	33.52 %	10.23 %	1.14 %	85.65 % พึงพอใจมากที่สุด
มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ	85.75 %	88.13 %	84.07 %	84.33 %	55.82 % พึงพอใจมาก

**1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสำรวจในภาพรวม จำแนกตามการดำเนินการ**

1.1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (3.63 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 90.63

1.2 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (3.40 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 84.94

1.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด (3.43 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 85.65

1.4 มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก (2.23 คะแนน) คิดเป็นร้อยละ 55.82

เมื่อพิจารณาเป็นรายการดำเนินการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ โดยงานที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม (3.63 คะแนน) รองลงมา คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม (3.43 คะแนน) และงานที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ (2.23 คะแนน)

ผลการประเมินแยกแต่ละการดำเนินการ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ โดยทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และแสดงเป็นค่าร้อยละและคะแนนคุณภาพการให้บริการ มีผลการประเมินแต่ละการดำเนินการ ดังนี้

## 1. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ ได้ผลการศึกษาข้อมูลจากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 176 ราย โดยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักทางสถิติและวิชาการ ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่

ส่วนที่ 3 ท่านมีข้อกังวลต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่หรือไม่ อย่างไร

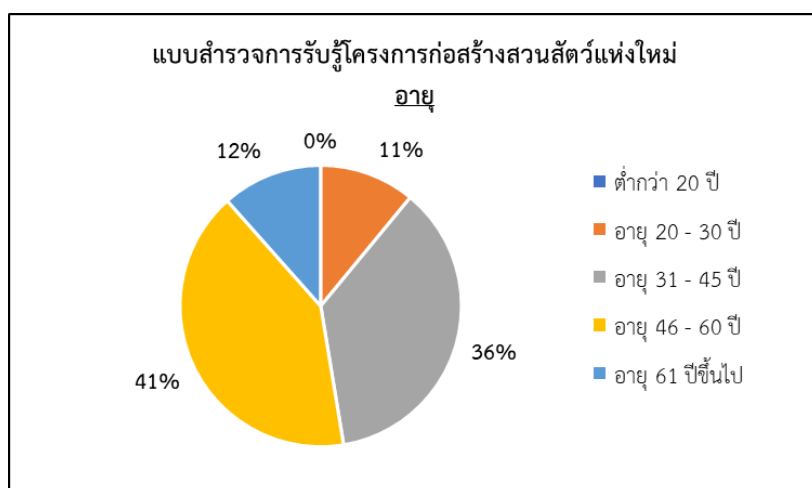
ส่วนที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่หรือไม่ อย่างไร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

#### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00
อายุ 20 - 30 ปี	19	10.80
อายุ 31 - 45 ปี	63	35.80
อายุ 46 - 60 ปี	71	40.34
อายุ 61 ปีขึ้นไป	20	11.36
รวม	176	100.00



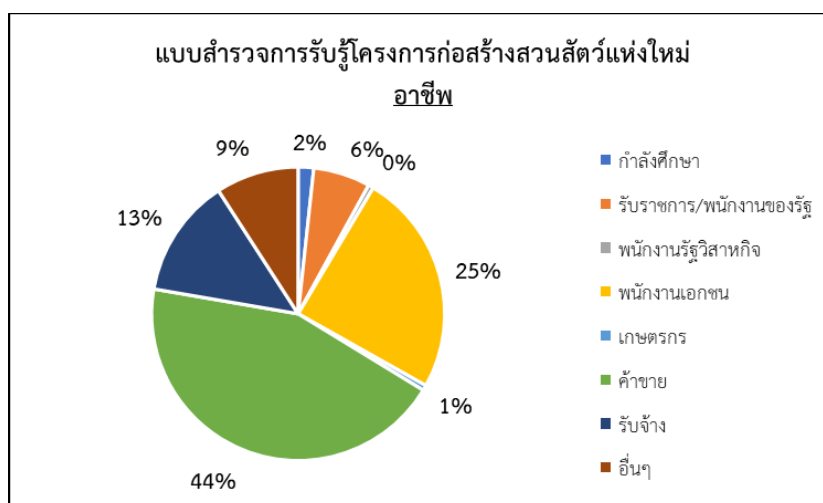
แผนภูมิที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม อายุ

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 46 - 60 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 40.34 รองลงมาคือ อายุ 31-45 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 และผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 20 - 30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 มีจำนวนน้อยที่สุด

## 1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อาชีพปัจจุบัน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม อาชีพปัจจุบัน

อาชีพปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
กำลังศึกษา	3	1.70
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	11	6.25
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	0.57
พนักงานเอกชน	43	24.43
เกษตรกร	1	0.57
ค้าขาย	77	43.75
รับจ้าง	23	13.07
อื่นๆ	16	9.09
<b>รวม</b>	<b>176</b>	<b>100.00</b>



แผนภูมิที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตาม อาชีพปัจจุบัน

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ค้าขาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 รองลงมาคือ พนักงานเอกชน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 24.43 และอาชีพเกษตรกร และ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57 มีจำนวนน้อยที่สุด

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม จำแนกตามหัวข้อการสำรวจ จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และ 4) มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.63 เมื่อประเมินรายด้านมีรายละเอียดแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.63

2) ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.65

3) ด้านการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.94

4) ด้านการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ มีค่าอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 55.82

### ข้อเสนอแนะ

จากคะแนนการประเมิน ด้านที่ควรปรับปรุง ได้แก่ ด้านการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ

<u>ส่วนที่ 2</u> ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	เกณฑ์ความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	90.63	พึงพอใจมากที่สุด
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	84.94	พึงพอใจมากที่สุด
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	85.65	พึงพอใจมากที่สุด
4. มีการชี้แจง/คลายข้อกังวลในโครงการ	55.82	พึงพอใจมาก

### ส่วนที่ 3 ท่านมีข้อกังวลต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่หรือไม่ อย่างไร

จากการสำรวจการรับรู้โครงการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ สามารถสรุปข้อกังวลจากการสำรวจ ดังนี้

ลำดับ	ข้อกังวล
1	การจราจร เส้นทางรังสิต-นครนายก ซึ่งปัจจุบันการจราจรติดขัดมาก หากสวนสัตว์เปิดทำการจะยิ่งลำบากมากขึ้น
2	กลิ่น ขยะ มูลสัตว์ ที่จะมีต่อชุมชน
3	การเวนคืนที่ดินในอนาคตเมื่อสวนสัตว์เปิดเต็มรูปแบบ

### ส่วนที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการสวนสัตว์แห่งใหม่หรือไม่ อย่างไร

จากการสำรวจการรับรู้โครงการก่อสร้างสวนสัตว์แห่งใหม่ สามารถสรุปข้อเสนอแนะที่ได้จากการสำรวจ ดังนี้

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
1	ดูแลเรื่องชีวอนามัยให้ดีกับคนในชุมชน
2	เมื่อเปิดดำเนินการเต็มรูปแบบ ควรให้คนพื้นที่ได้ทำงาน หรือขายอาหาร เครื่องดื่ม สิ่งของต่างๆ หากเปิดประมูลควรให้สิทธิคนชุมชนขายฟรีเป็นเวลาอย่างน้อย 3 ปี
3	กรณีจะปรับปรุงพื้นที่ชุมชนด้านหน้าโครงการ ขอความเห็นจากคนในชุมชนด้วย
4	เป็นที่น่ายินดี โครงการสวนสัตว์แห่งใหม่ ประชาชนจะได้พาลูกหลานมาชมสัตว์ต่าง