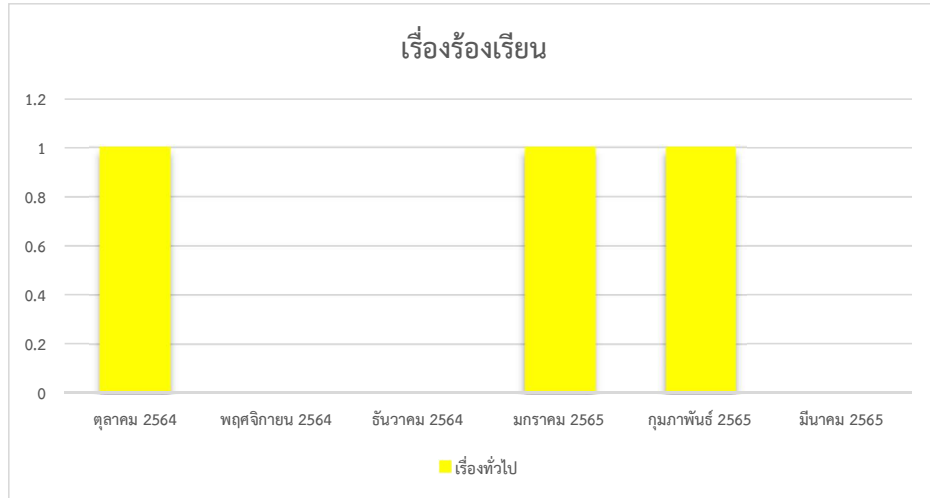




รายงานเปรียบเทียบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

ตามที่ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ได้มอบหมายจากให้สำนักกฎหมายตรวจสอบและรายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์กรณีทั่วไปและกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่สำนักกฎหมายขอสรุปรายงานเปรียบเทียบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้



หมายเหตุ : ช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย **ไม่ได้** รับเรื่องร้องเรียนกรณีทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ทุกช่องทางร้องเรียน

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง และไม่ปรากฏข้อมูลสถานที่ติดต่อของผู้ร้องเรียน จึงไม่สามารถรายงานขั้นตอนหรือผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบได้

๒. กรณีหนังสือร้องเรียนที่ไม่ปรากฏชื่อ-ที่อยู่ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สามารถติดต่อได้ องค์การสวนสัตว์ต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลโดยละเอียด ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้สั่งการเพื่อความโปร่งใสของหน่วยงานและความเป็นธรรมแก่พนักงานหรือลูกจ้างขององค์การสวนสัตว์ ทั้งนี้ องค์การสวนสัตว์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้กระทรวงฯ ทราบทุกครั้งเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา/เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ
ทุกฝ่ายได้ดำเนินการประสานและแก้ไขจนแล้วเสร็จไม่มีเรื่องตกค้างในระบบรับเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ได้มีการกำกับให้ทุกฝ่ายเข้มงวดและเคร่งครัดในการปฏิบัติงานและดำเนินการให้ถูกต้องตรงตามกฎระเบียบภายในและภายนอกหน่วยงานโดยเคร่งครัด


นางสาวพัชรี มลสุริย์
นิติกร สำนักกฎหมาย
ผู้จัดทำรายงาน

ว่าที่ร้อยตรีหญิง 
วิยะดา ภูครองทอง
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
ผู้ตรวจสอบ


นายอรุณพร ศรีเหรียญ
ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ผู้ควบคุมการดำเนินงาน