



รายงานสรุปการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

ตามที่มีผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มอบหมายให้สำนักกฎหมายตรวจสอบ และรายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผ่านช่องทางร้องเรียน ต่าง ๆ ตามที่คู่มือปฏิบัติงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ กำหนด

สำนักกฎหมาย ขอรายงานสรุปการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ประเภท	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองกับองค์การสวนสัตว์โดยตรง	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง	ไม่มี
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง	ไม่มี
๓	ร้องเรียนทางระบบศูนย์บริการประชาชน (E-Petition)	เรื่องทั่วไป ๑ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง	เป็นที่ยุติแล้ว
๔	หนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง	ไม่มี
๕	ร้องเรียนทางหน่วยงานตรวจสอบภายนอก	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง	ไม่มี
รวม ๕ ช่องทาง		เรื่องทั่วไป ๑ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง	

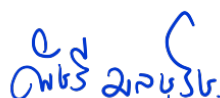
หมายเหตุ เรื่องทั่วไป หมายความว่า การจัดซื้อจัดจ้าง การบริการ และเรื่องอื่นๆ

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

การส่งต่อหนังสือร้องเรียนเพื่อดำเนินการแก้ไขไม่เป็นไปตามระยะเวลาของข้อกำหนดของนโยบายรัฐบาล เพราะใช้ระยะเวลานานเกินกว่า ๗ วันนับจากวันที่ผู้ร้องเรียนมีหนังสือร้องเรียน

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา/เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

เห็นควรกำชับพนักงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการข้อร้องเรียนให้รวดเร็วที่สุด เนื่องจากส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และควรให้ผู้รับผิดชอบมีรายงานชี้แจงทุกครั้งประกอบการรายงานแต่ละเดือน เพื่อเป็นหลักฐานชี้แจงผู้ร้องเรียน กรณีปรากฏข้อ-ที่อยู่ หรือข้อมูลอื่นที่สามารถติดต่อได้



นางสาวพัชรี มลรัฐ
นิติกร สำนักกฎหมาย
ผู้จัดทำรายงาน

ว่าที่ร้อยตรีหญิง



วิษดา ฤครองทอง
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
ผู้ตรวจสอบ



นายอรธพร ศรีหรัญ
ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ผู้ควบคุมการดำเนินงาน