



รายงานสรุปการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

ตามที่มีผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย มอบหมายให้สำนักกฎหมายตรวจสอบ และรายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผ่านช่องทางร้องเรียน ต่าง ๆ ตามที่คู่มือปฏิบัติงาน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ กำหนด

เนื่องจากในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ หน่วยงานไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียน สำนักกฎหมาย จึงขอรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนในภาพรวม ดังนี้

| ลำดับที่ | ร้องเรียนผ่านช่องทาง | จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ประเภท | หมายเหตุ |
|---------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------|
| ๑ | ร้องเรียนด้วยตนเองกับองค์การสวนสัตว์โดยตรง | เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง | ไม่มี |
| ๒ | ร้องเรียนทางโทรศัพท์ | เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง | ไม่มี |
| ๓ | ร้องเรียนทางระบบศูนย์บริการประชาชน (E-Petition) | เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง | ไม่มี |
| ๔ | หนังสือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง | ไม่มี |
| ๕ | ร้องเรียนทางหน่วยงานตรวจสอบภายนอก | เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง | ไม่มี |
| รวม ๕ ช่องทาง | | เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง | |

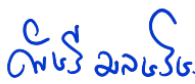
หมายเหตุ เรื่องทั่วไป หมายความว่า การจัดซื้อจัดจ้าง การบริการ และเรื่องอื่นๆ

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน


ไม่มี


ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา/เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ไม่มี


นางสาวพีชรี มุศุรีช
นิติกร สำนักกฎหมาย
ผู้จัดทำรายงาน

ว่าที่ร้อยตรีหญิง


วิษетка คุกรงทอง
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
ผู้ตรวจสอบ


นายอรธรพร ศรีห์ริญ
ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย
ผู้ควบคุมการดำเนินงาน