



## องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION OF THAILAND UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

267/1 ถนนประชาราษฎร์สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800 โทร 0 2587 0055 โทรสาร 0 2587 0051, 0 2587 0060

267/1 Pracharat 1 Rd., Bangsue, Bangkok 10800 Thailand Tel. (662) 587 0055 Fax. (662) 587 0051, 587 0060 www.zoothailand.org

### ประกาศองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

#### เรื่อง นโยบายการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Zoo Thailand)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ และมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริหารสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ และการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

องค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงกำหนดนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Zoo Thailand) ดังนี้

๑. ปฏิรูปกระบวนการปฏิบัติการและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยนำระบบบริหารจัดการสัตว์ป่า และระบบวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจองค์กรโดยรวม หรือระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร

๒. บูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกันโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทั้งระบบ และให้ความสำคัญกับการตอบสนองความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาชมสัตว์ ให้ประชาชนได้เข้าใจและเข้าถึงสวนสัตว์ให้ได้มากที่สุด ผ่านสื่อดิจิทัลที่เน้นการพัฒนาสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล (Digital Contents) แบบบูรณาการ สู่องค์กรที่มีทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล (Digital Library)

๓. รองรับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในรูปแบบ e-Payment และ e-Wallet โดยปรับกระบวนการรับ-จ่ายเงินสู่ระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ

๔. ปรับปรุงระเบียบให้รองรับกระบวนการปฏิบัติงาน อาทิเช่น ชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment และ e-Wallet) ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) การอนุมัติอนุญาต (e-Permission) ตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Cyber Security) ในทุกภาคส่วน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักสากลและหลักธรรมาภิบาล เพื่อลดอุปสรรคและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

-๒- / ๕. พัฒนา.....



๕. พัฒนาทุนมนุษย์หรือทรัพยากรบุคคล (Human Capital) ขององค์กร โดยเพิ่มองค์ความรู้ และทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรในองค์กร ทั้งในการเพิ่มทักษะใหม่ (Reskill) และพัฒนาทักษะเดิม (Upskill) อย่างต่อเนื่อง เพื่อบุคลากรที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด รวมทั้งมี ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นที่ต้องการในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

จึงขอประกาศนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital Zoo Thailand) นี้ ให้แก่คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน เพื่อร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานและขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุ เป้าหมายต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พุทธศักราช ๒๕๖๓



(นายสมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา)

กรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย รักษาการแทน

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย

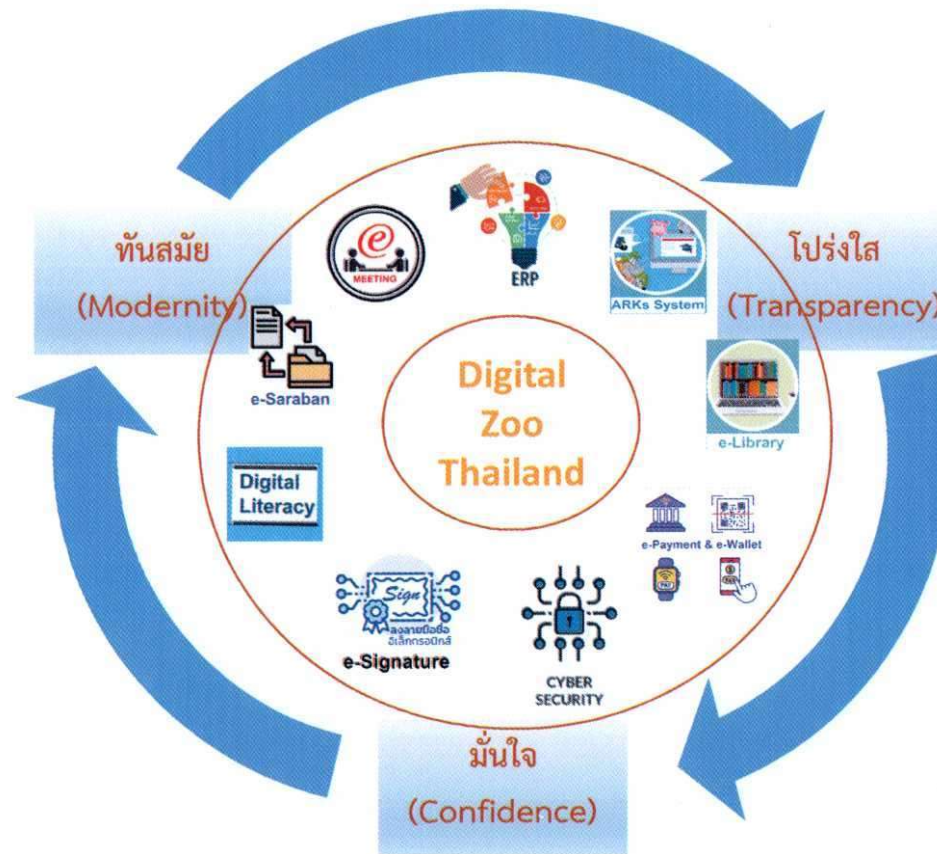


# Digital Zoo Thailand



“นำองค์กรให้โปร่งใส บริหารจัดการอย่างมั่นใจ สร้างความทันสมัย สู่วิถีที่ยั่งยืน”

กรอบแนวทางการขับเคลื่อนและพัฒนางานตามภารกิจขององค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์



(นายสมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา)

กรรมการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย รักษาการแทน  
ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย