



กิจกรรมติดตามการนำแผนปฏิบัติ  
สู่การปฏิบัติการยกระดับคะแนน **ITA** และ  
การดำเนินงาน ของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ

วันจันทร์ที่ 2 มีนาคม 2563

เวลา 13.30 – 16.00 น.

ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานองค์การสวนสัตว์

ในพระบรมราชูปถัมภ์



รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมติดตามการนำแผนปฏิบัติสู่การปฏิบัติ การยกระดับคะแนน ITA  
และการดำเนินงานของ สปท. รัฐวิสาหกิจ  
วันจันทร์ที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.  
ณ องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรุงเทพมหานคร

● สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

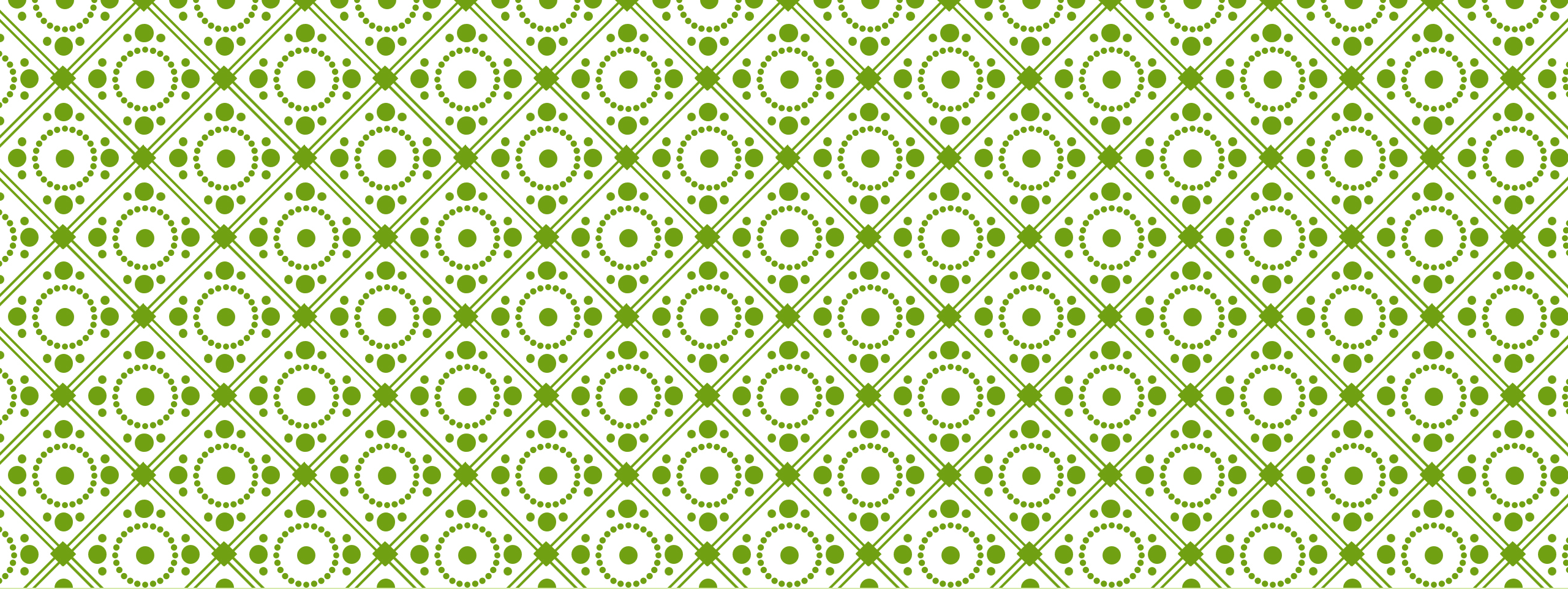
๑. นายบุญแสง	ชีระภากร	ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล
๒. นายสมชัย	ถิระวันธุ์	ผู้อำนวยการสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. นางยุพิน	ฉินนะโสต	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการพิเศษ
๔. นางสาววาสนา	คงเจริญ	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ
๕. นางสาวสุทธิกานต์	วัฒนเศรษฐกุล	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ
๖. นางสาวเบญจรัตน์	กุลัตถ์นาม	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตชำนาญการ
๗. นางสาวนฤมล	ทุเสนะ	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ
๘. นายวรพงศ์	แสงกล้าหาญ	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ
๙. นายภาณุวัฒน์	ทุมดี	เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการ

● ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

นางสาววรชยา ลัทธยาพร	ผู้อำนวยการสำนักกำกับและประเมินผลรัฐวิสาหกิจ
----------------------	--

● องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

- |                |            |   |
|----------------|------------|---|
| ๑. นายสุเมธ    | กมลนรนาถ   | รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ รักษาการในตำแหน่ง<br>ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ |
| ๒. นายสุรียา   | แสงพงศ์    | รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์   |
| ๓. นายอภิเดช   | สิงหเสนี   | รองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์   |
| ๔. นายวันชัย   | ตันวิฒนะ   | ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และแผน  |
| ๕. นางบังอร    | สนธิสุวรรณ | ผู้อำนวยการสำนักการเงินและทรัพย์สิน   |
| ๖. นางสินวล    | หลานป้อ    | ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล   |
| ๗. นายปานต่อ   | คำเฟื่อน   | นิติกร ๖ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย                             |
| ๘. นางสาวพัชรี | มลรัฐช     | นิติกร ๕ ฝ่ายนิติกรรมและสัญญา สำนักกฎหมาย                                     |



**ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริม  
คุ้มครองจริยธรรม**

# อสส. ได้จัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ฯ ตามกรอบแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

กฎหมายหลัก/นโยบายของรัฐบาล /ตัวชี้วัดภายนอก	กฎระเบียบภายในและนโยบายของผู้บริหาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>- พรฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2560-2564)</li> <li>- บริบททางกฎหมายตามพรบ.มาตรการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559</li> <li>- นโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา) ข้อ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ</li> <li>- คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 69/2557 ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2557 เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ</li> <li>- ตัวชี้วัดการดำเนินการเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</li> <li>- แผนการตรวจสอบ</li> <li>- การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)</li> <li>- แผนพัฒนาบุคลากรขององค์การสวนสัตว์ที่ได้รับการอนุมัติแล้วในแต่ละปี</li> </ul>

# สรุปการดำเนินงานของ อสส.

## ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ	หมายเหตุ						
2560	การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม พ.ศ. 2560 จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้	อสส. นำส่งแผนและรายงานต่อ ศปท. ทส. โดยตรง						
	<table border="1"><thead><tr><th>ยุทธศาสตร์</th><th>กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. ส่งเสริมค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกรักษาประโยชน์สาธารณะ</td><td>1. การปฐมนิเทศพนักงานที่ได้รับการบรรจุครั้งแรก/สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 2. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และกิจกรรมทำบุญตักบาตรในโอกาสสำคัญ/ทุกสำนักและสวนสัตว์ 3. การประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำ กระดาษ/ทุกสำนักและสวนสัตว์</td></tr><tr><td>2. บูรณาการเครือข่าย เน้นตรวจสอบระบบบริหารและพัฒนาเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</td><td>1. การติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและจัดส่งข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต/สำนักกฎหมาย 2. ศึกษา ปรับปรุง และพัฒนา กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และคู่มือการทำงานพร้อมทั้งเผยแพร่ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร/สำนักกฎหมาย 3. การรายงานการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน/สำนักยุทธศาสตร์และแผน</td></tr></tbody></table>	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	1. ส่งเสริมค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกรักษาประโยชน์สาธารณะ	1. การปฐมนิเทศพนักงานที่ได้รับการบรรจุครั้งแรก/สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 2. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และกิจกรรมทำบุญตักบาตรในโอกาสสำคัญ/ทุกสำนักและสวนสัตว์ 3. การประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำ กระดาษ/ทุกสำนักและสวนสัตว์	2. บูรณาการเครือข่าย เน้นตรวจสอบระบบบริหารและพัฒนาเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	1. การติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและจัดส่งข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต/สำนักกฎหมาย 2. ศึกษา ปรับปรุง และพัฒนา กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และคู่มือการทำงานพร้อมทั้งเผยแพร่ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร/สำนักกฎหมาย 3. การรายงานการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน/สำนักยุทธศาสตร์และแผน	
ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ							
1. ส่งเสริมค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกรักษาประโยชน์สาธารณะ	1. การปฐมนิเทศพนักงานที่ได้รับการบรรจุครั้งแรก/สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 2. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ และกิจกรรมทำบุญตักบาตรในโอกาสสำคัญ/ทุกสำนักและสวนสัตว์ 3. การประชาสัมพันธ์รณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำ กระดาษ/ทุกสำนักและสวนสัตว์							
2. บูรณาการเครือข่าย เน้นตรวจสอบระบบบริหารและพัฒนาเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	1. การติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและจัดส่งข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต/สำนักกฎหมาย 2. ศึกษา ปรับปรุง และพัฒนา กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และคู่มือการทำงานพร้อมทั้งเผยแพร่ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร/สำนักกฎหมาย 3. การรายงานการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายใน/สำนักยุทธศาสตร์และแผน							

# สรุปการดำเนินงานของ อสส.

## ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ	หมายเหตุ				
2560	<p>การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม พ.ศ. 2560 จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">ยุทธศาสตร์</th> <th style="width: 70%;">กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">3. ปลุกกระตุ้นความคิดด้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน</td> <td>           1. โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต /สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล            2. การอบรม สัมมนาความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต กฎหมายและวินัย และงานจัดซื้อจัดจ้าง /สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล         </td> </tr> </tbody> </table>	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	3. ปลุกกระตุ้นความคิดด้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน	1. โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต /สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 2. การอบรม สัมมนาความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต กฎหมายและวินัย และงานจัดซื้อจัดจ้าง /สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	<p>อสส. นำส่งแผนและรายงานต่อ ศปท. ทส. โดยตรง</p>
ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ					
3. ปลุกกระตุ้นความคิดด้านการทุจริตให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน	1. โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต /สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 2. การอบรม สัมมนาความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต กฎหมายและวินัย และงานจัดซื้อจัดจ้าง /สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล					

# สรุปการดำเนินงานของ อสส. ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ	หมายเหตุ						
2561	<p>การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม พ.ศ. 2561 จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">ยุทธศาสตร์</th> <th style="width: 75%;">กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;">1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</td> <td>                     1. การปฐมนิเทศบุคลากร ประจำปี 2561/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล                      2. หลักสูตร “เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน” จำนวน 2 รุ่น/สวนสัตว์สงขลา                      3. โครงการคัดเลือก “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัด อสส.2561/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">2. ยกกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต</td> <td>                     1. แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ อสส./สำนักกฎหมาย                      2. แจ้างเวียน/เผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ อสส. ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย                 </td> </tr> </tbody> </table>	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	1. การปฐมนิเทศบุคลากร ประจำปี 2561/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล 2. หลักสูตร “เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน” จำนวน 2 รุ่น/สวนสัตว์สงขลา 3. โครงการคัดเลือก “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัด อสส.2561/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล	2. ยกกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต	1. แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ อสส./สำนักกฎหมาย 2. แจ้างเวียน/เผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ อสส. ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย	<p>1. อสส. นำส่งแผนและรายงานต่อ ศปท. ทส. โดยตรง</p> <p>2. เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org)</p>
ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ							
1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	1. การปฐมนิเทศบุคลากร ประจำปี 2561/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล 2. หลักสูตร “เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน” จำนวน 2 รุ่น/สวนสัตว์สงขลา 3. โครงการคัดเลือก “เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัด อสส.2561/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล							
2. ยกกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต	1. แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ อสส./สำนักกฎหมาย 2. แจ้างเวียน/เผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของ อสส. ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย							



# สรุปการดำเนินงานของ อสส.

## ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ		หมายเหตุ
2561	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	1. อสส. นำส่งแผน และรายงานต่อ ศปท. ทส. โดยตรง  2. เผยแพร่ข้อมูล ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (www.zoothailand.org)
	3. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย	1. การติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/สำนักกฎหมาย 2. รายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ที่ได้รับและตรวจสอบผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition) ทส./สำนักกฎหมาย	
	4. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	1. โครงการจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/สำนักการเงินและทรัพย์สิน 2. โครงการจัดอบรมกระบวนการและวิธีการสอบสวนข้อเท็จจริงและการสอบสวนทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ให้เป็นไปตามกฎหมาย/สำนักกฎหมาย 3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตรแนวทางการบริหารความเสี่ยง การประเมินผลการควบคุมภายใน และการป้องกันหรือควบคุมความเสี่ยง/สำนักยุทธศาสตร์และแผน	
	5. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต	1. กำหนดขั้นตอนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและเผยแพร่กระบวนการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย 2. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของอสส. ที่ได้รับและตรวจสอบผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition) ทส. ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย	

# สรุปการดำเนินงานของ อสส. ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ	หมายเหตุ						
2562	<p>การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม พ.ศ. 2562 จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">ยุทธศาสตร์</th> <th style="width: 80%;">กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</b></td> <td>                     1. การปฐมนิเทศบุคลากร ประจำปี 2562/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล                      2. โครงการคัดเลือก“เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัด อสส.2562/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล                 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>2.ยกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต</b></td> <td>                     1. แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และเผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารทางเว็บไซต์หน่วยงาน/สำนักกฎหมาย                      2.                 </td> </tr> </tbody> </table>	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	<b>1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</b>	1. การปฐมนิเทศบุคลากร ประจำปี 2562/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล 2. โครงการคัดเลือก“เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัด อสส.2562/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล	<b>2.ยกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต</b>	1. แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และเผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารทางเว็บไซต์หน่วยงาน/สำนักกฎหมาย 2.	<p>1. อสส. นำส่งแผนและรายงานต่อ ศปท.ทส.โดยตรง</p> <p>2. เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (<a href="http://www.zoothailand.org">www.zoothailand.org</a>)</p> <p>3. อสส. รายงานแผนทางระบบ SE-PlanNACC</p>
ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ							
<b>1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</b>	1. การปฐมนิเทศบุคลากร ประจำปี 2562/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล 2. โครงการคัดเลือก“เพชรจรัสแสง” บุคคลต้นแบบสังกัด อสส.2562/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล							
<b>2.ยกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต</b>	1. แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และเผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารทางเว็บไซต์หน่วยงาน/สำนักกฎหมาย 2.							

# สรุปการดำเนินงานของ อสส.

## ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ		หมายเหตุ
2562	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	1. อสส. นำส่งแผน และรายงานต่อ ศปท. ทส. โดยตรง 2. เผยแพร่ข้อมูล ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ( <a href="http://www.zoothailand.org">www.zoothailand.org</a> ) 3. อสส. รายงาน แผนทางระบบ SE-PlanNACC
	3. สกัดกั้นการ ทุจริตเชิงนโยบาย	1. โครงการบริหารจัดการการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน/สำนักยุทธศาสตร์และแผน 2. โครงการตรวจสอบหน่วยงานภายใน/สำนักตรวจสอบ	
	4. พัฒนาระบบ ป้องกันการทุจริต เชิงรุก	1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง/ สำนักกฎหมาย 2. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรมของ อสส.”/สำนักกฎหมาย	
	5. ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการ ปราบปรามการ ทุจริต	1. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและเผยแพร่กระบวนการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ( <a href="http://zoothailand.org">zoothailand.org</a> )/สำนักกฎหมาย 2. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ที่ได้รับและตรวจสอบผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ( <a href="http://zoothailand.org">zoothailand.org</a> )/สำนักกฎหมาย	

# สรุปการดำเนินงานของ อสส.

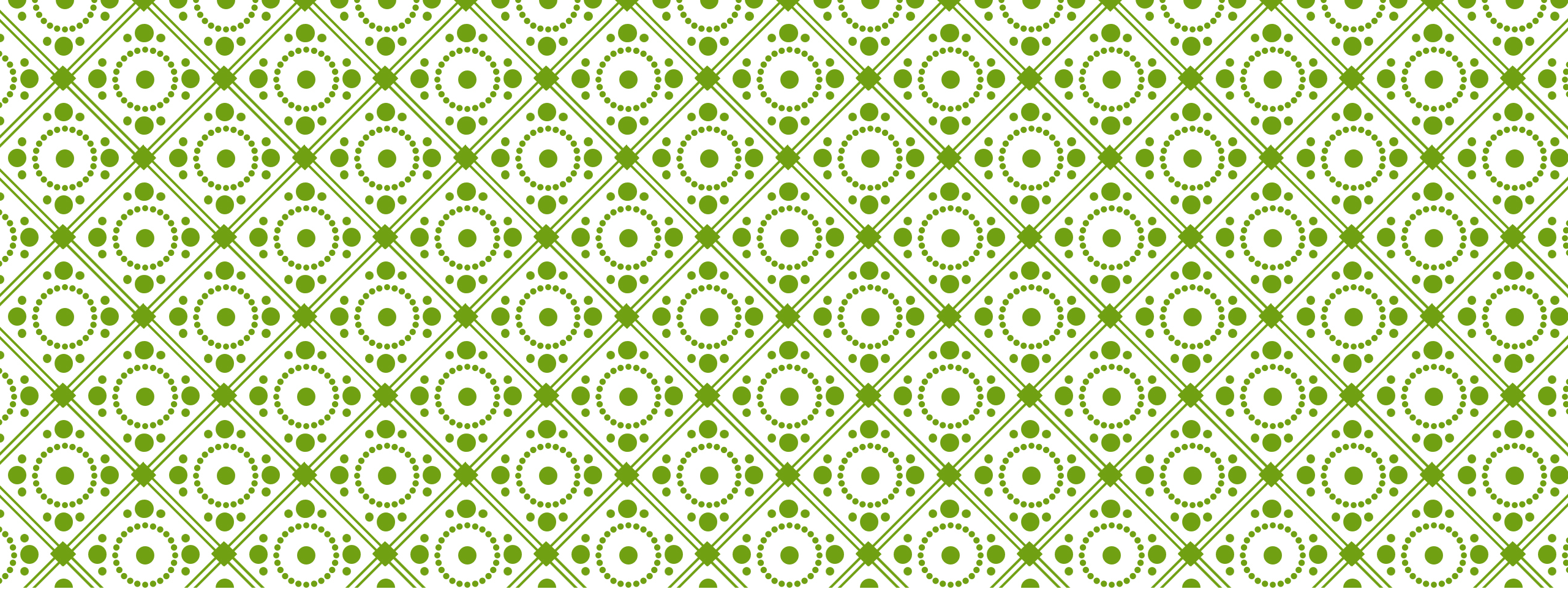
## ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ	หมายเหตุ
2563	(ร่าง) การปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม พ.ศ. 2563 จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้	อยู่ระหว่างการเสนอแผน/รายงาน และเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.zoothailand.org)
<b>ยุทธศาสตร์</b>	<b>กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ</b>	
<b>1. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต</b>	การประชุมพิเศษบุคลากร ประจำปี 2563/สำนักบริหารทรัพยากรและบุคคล	
<b>2. ยกกระดับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต</b>	แสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และเผยแพร่ประกาศเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารทางเว็บไซต์หน่วยงาน/สำนักกฎหมาย	

# สรุปการดำเนินงานของ อสส.

## ด้านการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม

ปีงบประมาณ	กิจกรรม/การดำเนินการ		หมายเหตุ
2563	ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/ผู้รับผิดชอบ	อยู่ระหว่างการ เสนอแผน/รายงาน และเผยแพร่ข้อมูล ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (www.zoothailand.org)
	3. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย	1. โครงการบริหารจัดการการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน/ สำนักยุทธศาสตร์และแผน 2. โครงการตรวจสอบหน่วยงานภายใน/สำนักตรวจสอบ	
	4. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ระบบธรรมาภิบาลสร้างความโปร่งใสในการทำงาน”/สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	
	5. ปฏิรูปกฎไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต	1. การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและเผยแพร่กระบวนการผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย 2. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ที่ได้รับและตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (zoothailand.org)/สำนักกฎหมาย	



การจัดตั้ง ศปท. ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ  
(อยู่ระหว่างขั้นตอนเสนอเข้า ครม.ของ ป.ป.ท. )

สำนักงาน ป.ป.ท. ร่วมหารือแนวทางการจัดตั้ง ศปท. ในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ



วันนี้ (4 กันยายน 2562) เวลา 13.30 น. พันตำรวจโท วิมลพร สมจินตนากุล เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. เป็นประธานการประชุมพิจารณาในรูปแบบการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ (ศปท. รัฐวิสาหกิจ) โดยมีนางฉวีวรรณ นิลาวัณย์ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงาน ป.ป.ท. พร้อมด้วยหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้แทนสมาชิกเครือข่าย ITA ผู้แทนศปท. รัฐวิสาหกิจ เข้าร่วมประชุมฯ กว่า 55 หน่วยงาน ณ ห้องประชุม ชั้น 28 สำนักงาน ป.ป.ท. อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

การประชุมฯ ในครั้งนี้ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาในประเด็นหลัก 3 เรื่อง ได้แก่

1. การศึกษารูปแบบ/แนวทางการดำเนินการของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ โดยหลักต้นแบบและขับเคลื่อนการดำเนินงานในบทบาทการต่อต้าน ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กร ชำนาญกระดับบริหารภายในการบริการงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน
2. การเสริมสร้างบุคลากรที่ดีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากจะต้องสร้างความเชื่อมั่นของภูมิสังคมได้โดยการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจที่มีเจตนาธรรมาภิบาลสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส รวมถึงเป็นกลไกสำคัญในการตอบสนองนโยบายรัฐบาลเพื่อระดับคะแนน CPI (CORRUPTION PERCEPTION INDEX) อันมีผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ
3. การกำหนดโครงสร้างภาระหน้าที่ บทบาท อำนาจ เครื่องมือประเมินผล และมาตรฐานกระบวนการดำเนินงานของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ

# วันที่ 31 มกราคม 2563

## เครือข่าย ITA และ ศปท. รัฐวิสาหกิจ

### นำเสนอ การศึกษาการจัดตั้ง ศปท. ในรัฐวิสาหกิจ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล

วันนี้ (4 กันยายน 2562) เวลา 13.30 น. พันตำรวจโท วิมลพร สมจินตนากุล เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. เป็นประธานการประชุมพิจารณาในรูปแบบการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ (ศปท. รัฐวิสาหกิจ) โดยมีนางฉวีวรรณ นิลาวัณย์ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงาน ป.ป.ท. พร้อมด้วยหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้แทนสมาชิกเครือข่าย ITA ผู้แทนศปท. รัฐวิสาหกิจ เข้าร่วมประชุมฯ กว่า 55 หน่วยงาน ณ ห้องประชุม ชั้น 28 สำนักงาน ป.ป.ท. อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

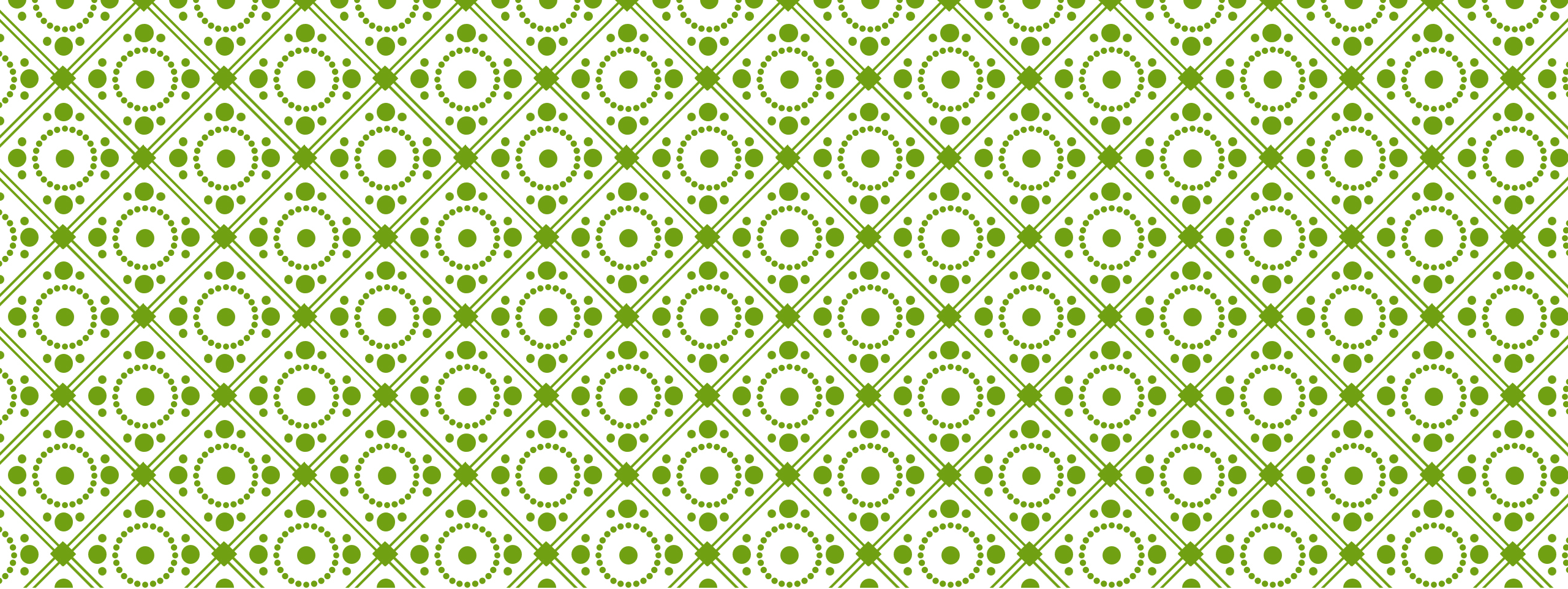
การประชุมฯ ในครั้งนี้ ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาในประเด็นหลัก 3 เรื่อง ได้แก่

1. การศึกษารูปแบบ/แนวทางการดำเนินการของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ โดยหลักต้นแบบและขับเคลื่อนการดำเนินงานในบทบาทการต่อต้าน ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กร ชำนาญกระดับบริหารภายในการบริการงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบในหน่วยงาน
2. การเสริมสร้างบุคลากรที่ดีของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากจะต้องสร้างความเชื่อมั่นของภูมิสังคมได้โดยการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจที่มีเจตนาธรรมาภิบาลสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส รวมถึงเป็นกลไกสำคัญในการตอบสนองนโยบายรัฐบาลเพื่อระดับคะแนน CPI (CORRUPTION PERCEPTION INDEX) อันมีผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ
3. การกำหนดโครงสร้างภาระหน้าที่ บทบาท อำนาจ เครื่องมือประเมินผล และมาตรฐานกระบวนการดำเนินงานของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ

**มติที่ประชุม** เห็นชอบในหลักการว่าควรมี ศปท. ในรัฐวิสาหกิจ แต่ต้องมีความชัดเจนว่า ศปท. ควรจะมีบทบาท อำนาจหน้าที่ และมีโครงสร้างอย่างไร เพื่อให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในบทบาทหรืออำนาจหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจมีอยู่แล้ว เช่น เรื่อง CG หรือเรื่องที่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจมีโครงสร้างของการกำกับดูแลอยู่แล้ว เป็นต้น ที่ประชุมได้มีความเห็นเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของ ศปท. ที่เหมาะสมและไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานเดิมที่มีอยู่แล้วในรัฐวิสาหกิจ โดยสรุป ๓ ด้าน คือ

๑. บทบาทในเรื่องของการสร้างเครือข่าย ศปท. เช่นเดียวกับภาคเอกชน ที่ไม่มีกฎหมายรองรับแต่มีพลังของเครือข่ายช่วยผลักดันขับเคลื่อน ดังนั้น รูปแบบของ ศปท. จึงควรดำเนินการในลักษณะนี้ คือมีการทำงานเชื่อมโยงกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. เชื่อมโยงกับภาคเอกชน เช่น ACT เป็นต้น
๒. บทบาทในเรื่องการช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กร
๓. บทบาทในเรื่องของ whistleblowing โดยให้อำนาจในการทำหน้าที่ whistleblowing และต้องมีกระบวนการตอบสนอง และดำเนินการจัดการเรื่องของเบาะแสข้อร้องเรียนในเวลาที่กำหนด whistleblower จาก ศปท. น้ำหนักจะสูงมากเพราะทำหน้าที่นี้อยู่แล้ว และมีความชำนาญ ซึ่งจะช่วยให้ประเด็นเรื่องกลั่นแกล้ง บัตรสนเท่ห์ในหน่วยงานน้อยลง

สำหรับบทบาทและอำนาจหน้าที่ของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ ๓ บทบาทนี้ น่าจะเป็นเรื่องที่เหมาะสมและไม่ซ้ำซ้อน โดยในเรื่องของ ศปท. รัฐวิสาหกิจ ควรจะดำเนินการในรูปแบบการส่งเสริม ไม่ได้บังคับว่าจะต้องมีดำเนินการตามรูปแบบที่กำหนด และสำนักงาน ป.ป.ช. จะต้องดูว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจใดมีความพร้อมและควรทำให้เป็น Best Practice จากหน่วยงานที่มีความพร้อม และส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานอื่น ๆ ได้เรียนรู้ต่อไป และได้มอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการนำผลการศึกษารูปแบบแนวทางการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ และความเห็นของคณะกรรมการฯ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาลพิจารณาตามลำดับต่อไป



ด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)



อสส. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ตั้งแต่ปีพ.ศ.2558  
โดยมีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ปี พ.ศ.2558-พ.ศ.2562 ดังนี้

ปีที่ประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลประเมิน
2558	44.09	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานปานกลาง (ระดับคะแนนตั้งแต่ 75 – 84.99)
2559	84.79	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก (ระดับคะแนนตั้งแต่ 80 – 100)
2560	84.47	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูงมาก (ระดับคะแนนตั้งแต่ 80 – 100)
2561	77.42	มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานสูง (ระดับคะแนนตั้งแต่ 60 – 79.99)
2562	84.82	B (ระดับคะแนนตั้งแต่ 75 – 84.99)

# ผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ธ.ก.ส.แชมป์! ป.ป.ช.ประเมินผลหน่วยงานรัฐโปร่งใส-องค์การสวนสัตว์วัย

เขียนวันที่ วันพุธ ที่ 14 กันยายน 2559 เวลา 17:00 น. เขียนโดย isranews หมวดหมู่ ข่าว

Tags ประเมินผลหน่วยงานรัฐโปร่งใส | ป.ป.ช.



ธ.ก.ส. ได้แชมป์ ! ป.ป.ช. ประเมินหน่วยงานรัฐโปร่งใส 115 หน่วยงาน องค์การสวนสัตว์วัยสุด ธอส. ที่สอง ไพรชฌิโยไทย-การไฟฟ้าานครหลวง-สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา-การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ติด 10 อันดับแรก ปตท. ได้ที่ 19 อสมท ได้ที่ 50 อคส. ที่ 52 อ.ต.ก. ที่ 92 SMEs Bank ได้ที่ 73

เอกสารแนบท้ายประกาศ  
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๑๕ หน่วยงาน

หน่วยงาน	คะแนน
๑	๙๖.๐๒
๒	๙๔.๕๐
๓	๙๓.๔๑
๔	๙๐.๗๙
๕	๙๐.๓๙
๖	๙๐.๓๐
๗	๙๐.๒๓
๘	๘๙.๘๓
๙	๘๙.๗๓
๑๐	๘๙.๖๓
๑๑	๘๙.๖๓
๑๒	๘๙.๖๓
๑๓	๘๙.๖๓
๑๔	๘๙.๖๓
๑๕	๘๙.๖๓
๑๖	๘๙.๖๓

## ป.ป.ช.จัดอันดับโปร่งใส “องค์การสวนสัตว์” ประเมินตก- “ธ.ก.ส.-ธอส.” สะอาดสุดฯ

Manager Online | MGR Online  
เผยแพร่ 28 กันยายน 2559 เวลา 16:17 น.  
แก้ไข 28 กันยายน 2559 เวลา 16:17 น.



เอกสารแนบท้ายประกาศ  
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๑๕ หน่วยงาน

อันดับที่	หน่วยงาน	คะแนน
๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๙๖.๐๒
๒	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๙๔.๕๐
๓	บริษัท ไพรชฌิโยไทย จำกัด	๙๓.๔๑
๔	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๙๐.๗๙
๕	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	๙๐.๓๙
๖	การไฟฟ้านครหลวง	๙๐.๓๐
๗	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๙๐.๒๓
๑๑๓	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	๖๙.๘๓
๑๑๔	สำนักงานพัฒนาพิงคนคร	๕๙.๕๕
๑๑๕	องค์การสวนสัตว์	๕๔.๐๙



# เปรียบเทียบผลคะแนน ITA

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และ พ.ศ. 2560

	ดัชนี	ปี 2560	ปี 2559	-/+	หมายเหตุ (1)
1	ความโปร่งใส	97.81	94.79	3.02	EBIT / EIT
2	ความพร้อมรับผิด	70.96	91.36	-20.40	EBIT / IIT / EIT
3	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	89.19	99.20	-10.01	EBIT / IIT / EIT
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	79.64	64.40	15.24	EBIT / IIT
5	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	77.25	64.26	12.99	EBIT / IIT / EIT
<b>ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม</b>		84.47	84.78	-0.31	
<b>ระดับผลการประเมิน</b>		สูงมาก	สูงมาก		

# เปรียบเทียบผลคะแนน ITA

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2561

	ดัชนี	ปี 2561	ปี 2560	-/+	หมายเหตุ (1)
1	ความโปร่งใส	68.42	97.81	-29.39	EBIT / EIT
2	ความพร้อมรับผิด	79.51	70.96	8.55	EBIT / IIT / EIT
3	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน	83.23	89.19	-5.96	EBIT / IIT / EIT
4	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร	86.15	79.64	6.51	EBIT / IIT
5	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน	73.48	77.25	-3.77	EBIT / IIT / EIT
<b>ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม</b>		77.42	84.47	-7.05	
<b>ระดับผลการประเมิน</b>		สูง	สูงมาก		

# เปรียบเทียบผลคะแนน ITA พ.ศ. 2562

	ดัชนี	ปี 2562	หมายเหตุ (1)
1	การเปิดเผยข้อมูล	100	OIT
2	การป้องกันการทุจริต	100	OIT
3	คุณภาพการดำเนินงาน	83.51	EIT
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.02	EIT
5	การปฏิบัติหน้าที่	77.66	IIT
6	การปรับปรุงการทำงาน	75.16	EIT
7	การใช้อำนาจ	73.63	IIT
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	67.14	IIT
9	การใช้งบประมาณ	66.33	IIT
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	62.79	IIT
ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม		84.82	
ระดับผลการประเมิน		B (2)	

2

1

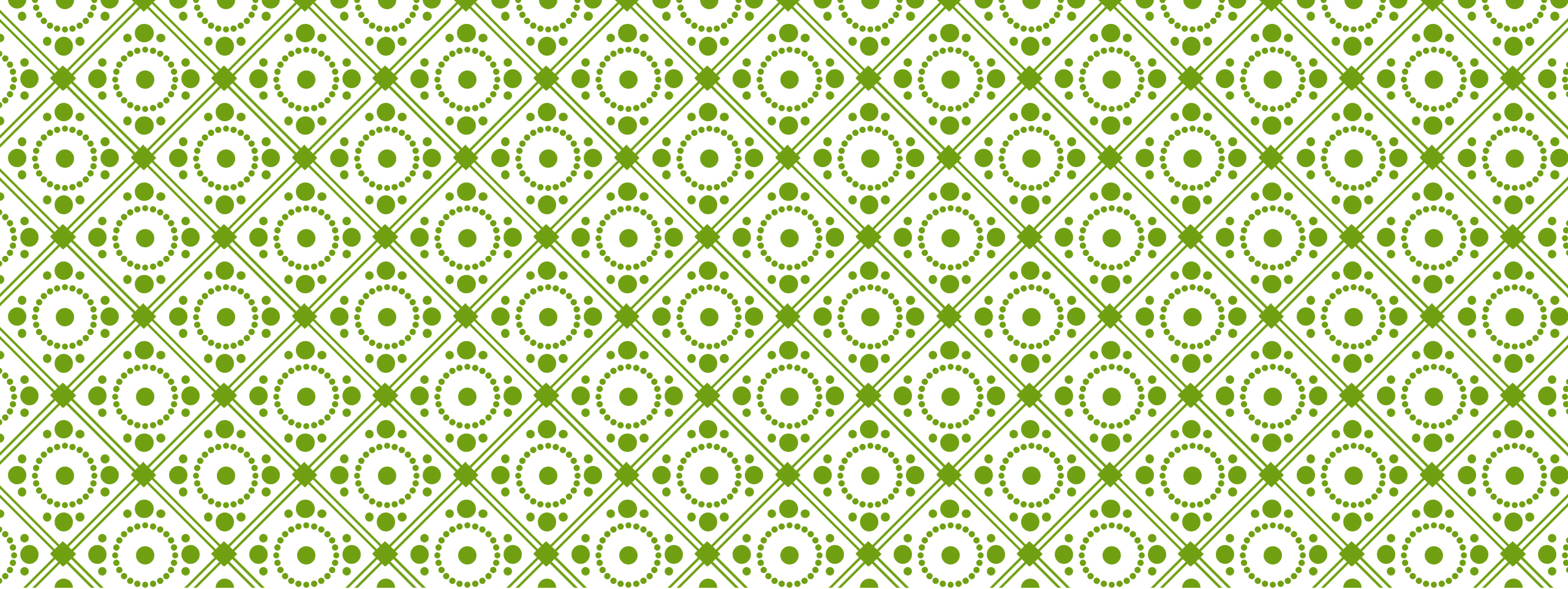
# หมายเหตุ

(1) คำย่อ มีความหมายดังนี้

- EBIT = หลักฐานเชิงประจักษ์ (ผ่านทางเอกสาร)
- OIT = หลักฐานเชิงประจักษ์ (ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน)
- IIT = ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
- EIT = ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(2) ระดับผลการประเมิน มีดังนี้

- ระดับ AA = 95 - 100
- ระดับ A = 85 - 94.99
- ระดับ B = 75 - 84.99
- ระดับ C = 65 - 74.99
- ระดับ D = 55 - 64.99
- ระดับ E = 50 - 54.99
- ระดับ F = 0 - 49.99



**ระบบรับข้อร้องเรียนและติดตามผลการดำเนินการเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตอย่างเป็นระบบ**

# ระบบรับเรื่องร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ณ สำนักกฎหมาย องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (สำนักงานชั่วคราว)  
สำนักงานเลขที่ 267,267/1 และ 267/8 ถนนประชาราษฎร์สาย 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ  
กรุงเทพมหานคร 10800

2. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข 0 2587 005๕ ต่อ ๑๓๒

3. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางBanner รับเรื่องร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ อสส.

(<http://www.zoothailand.org/index.php>)

4. แจ้งเรื่องร้องเรียน ทาง Facebook ของ องค์การสวนสัตว์

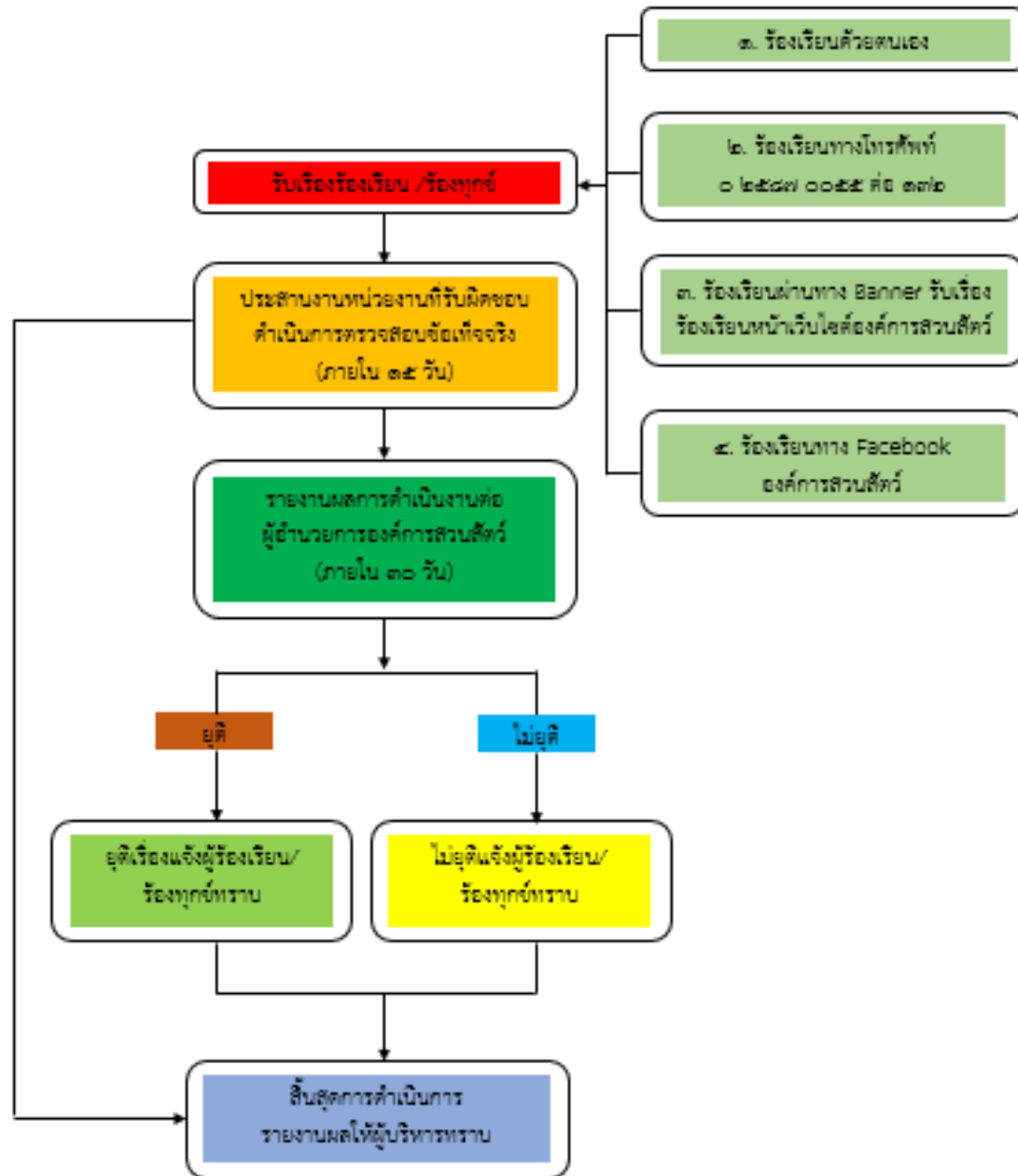
(<https://www.facebook.com/thailandzoo>)

5. คู่มือปฏิบัติงาน ฯ ปรากฏอยู่หน้าเว็บไซต์ อสส. ([www.zoothailand.org](http://www.zoothailand.org))

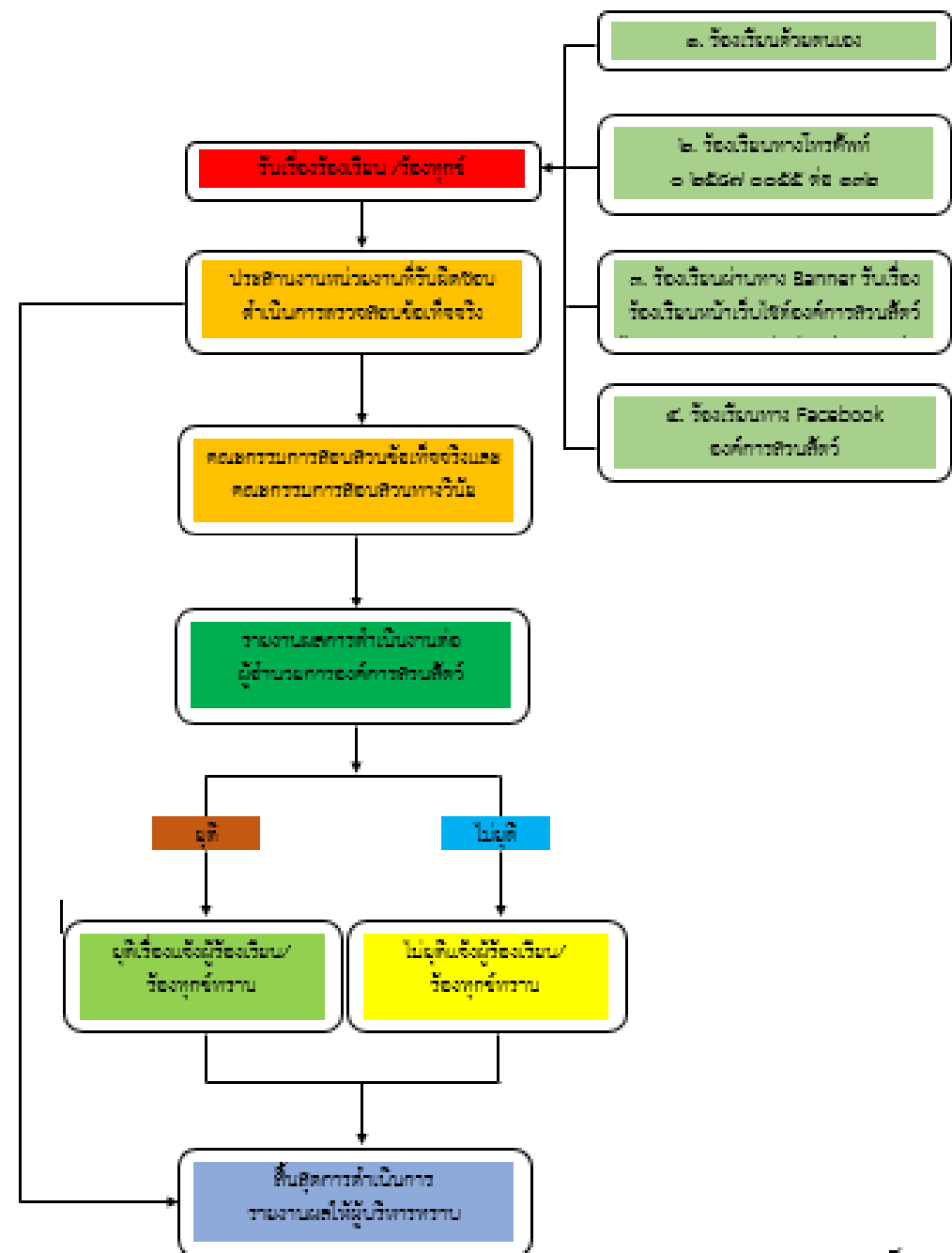


## แผนผังกระบวนการดำเนินงาน

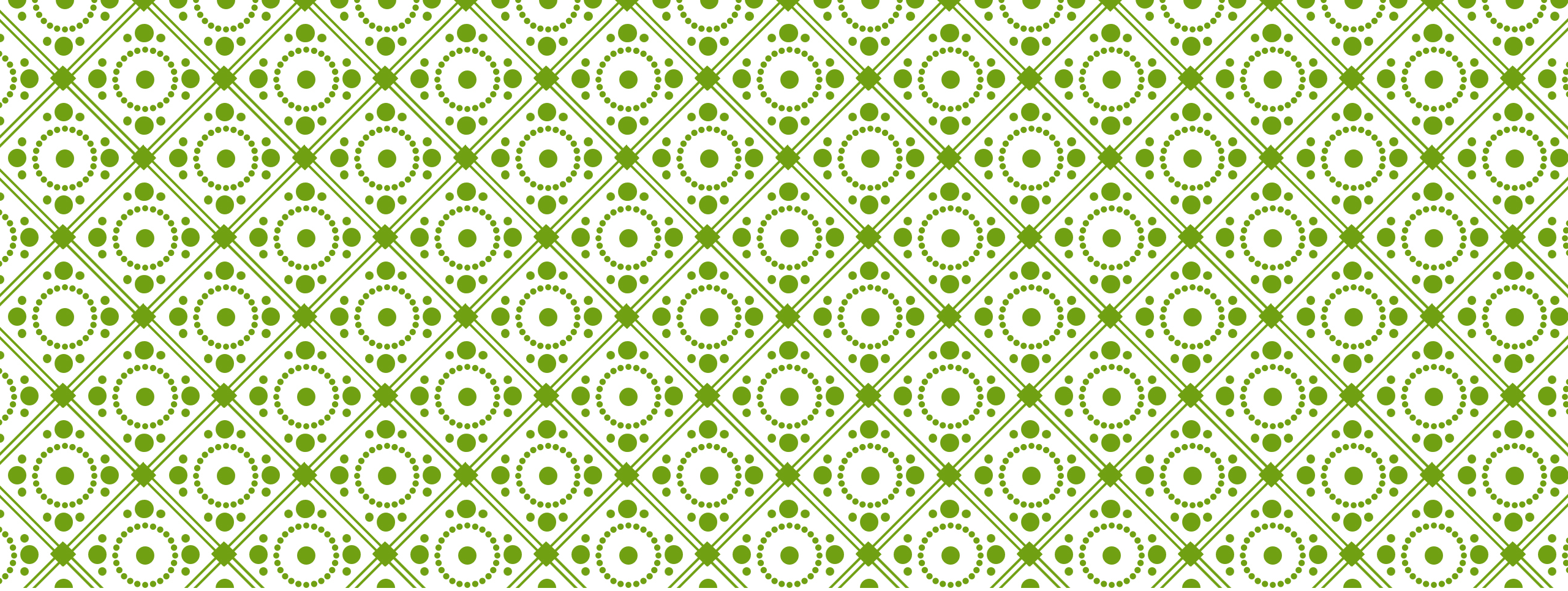
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง)



## แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ กรณีต้องแจ้งถึงคณะกรรมการตรวจสอบ



ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ	ระยะเวลาจัดการข้อร้องเรียนเพื่อ ประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ฯ	ทุกครั้งที่ มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๗ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ในวันหยุดราชการ	ทุกครั้งที่ มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๗ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทาง Banner รับเรื่อง ร้องเรียนหน้าเว็บไซต์ อสส. (e-petition ทส.)	ทุกครั้งที่ มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๗ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Facebook องค์กร สวนสัตว์	ทุกครั้งที่ มีผู้ร้องเรียน	ภายใน ๗ วันทำการ	



**FINISH**