



องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

THE ZOOLOGICAL PARK ORGANIZATION UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF H.M. THE KING

ถนนพระราม 5 ดุสิต กรุงเทพฯ 10300 โทร. 0 2282 7111-3 โทรสาร 0 2282 6125, 0 2282 9104

Rama V Rd., Dusit, Bangkok 10300 Thailand Tel. (662) 2827111-3 Fax : (662) 2826125, 2829104 www.zoothailand.org

ประกาศองค์การสวนสัตว์

เรื่อง นโยบายคุณภาพ ISO 9001:2015

องค์การสวนสัตว์ มุ่งมั่นปฏิบัติตามภารกิจหลักขององค์กรด้านการอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่า การให้การศึกษา แหล่งเรียนรู้ การจัดการองค์ความรู้องค์ประกอบด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมทรัพยากรบุคคล และเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจให้แก่ประชาชน โดยนำมาตราฐานสากลระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและยกระดับองค์กรสู่สากล ข้าพเจ้าในฐานะผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์การสวนสัตว์ จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 ดังนี้

๑. มุ่งมั่นและส่งเสริมการดำเนินงาน และปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการยกระดับองค์กรสู่มาตรฐานสากล
๒. มุ่งเน้นการอนุรักษ์ วิจัย และฟื้นฟูสัตว์ป่า รวมทั้งสร้างความตระหนัก การมีส่วนร่วมของประชาชน
๓. ยกระดับการให้การศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้ และการจัดการองค์ความรู้ด้านสัตว์ป่า ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ที่มีประสิทธิภาพ
๔. ยกระดับการบริการที่มีมาตรฐานแก่ประชาชน พันธมิตร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร รวมทั้งพัฒนาองค์ประกอบทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจที่มีคุณภาพ
๕. เสริมสร้าง สนับสนุนการบริหารจัดการ และพัฒนาศักยภาพด้านทรัพยากรบุคคล

ทั้งหมดนี้ โดยประกาศทั้งปวง ข้าพเจ้าจึงขอประกาศนโยบายคุณภาพนี้ให้แก่บุคลากรทุกท่าน ยึดถือและร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๖๐

(นายเบญจพล นาคประเสริฐ)

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์