

8/336



# องค์การสวนสัตว์ สำนักบริหารกลาง

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๑๑-๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๙๑๐๔ / ๐ ๒๒๘๒ ๖๑๒๕

ฝ่ายบริหารงานกลาง ๑๒๖ / ฝ่ายเลขานุการ ๑๒๑ / ฝ่ายประชุมและพิธีการ ๑๒๕

IP Phone บริการ ๑๐๑๓ ฝ่ายบริหารงานกลาง ๑๐๑๔ ฝ่ายประชุมฯ/ฝ่ายเลขานุการ ๑๐๑๕

ที่ ทส ๑๐.๖/๗.๑ วันที่ ๑๕ ต.ย. ๒๕๖๐

เรื่อง ร้องเรียนการร้องเรียนการสวนสัตว์ เรื่องขอทราบประวัติการร้องเรียน  
C-1011106/ทส-๑๐.๖/๗.๑ วันที่ ๑๕ ต.ย. ๒๕๖๐

เรียน ร้องผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์  นายสุเมธ กมลนรนาถ  นายสุรียา แสงพงค์

- |             |                                                           |                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| เรียน       | <input type="checkbox"/> สำนักตรวจสอบ (สตส.)              | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์ดุสิต (สตส.)             |
| ผู้อำนวยการ | <input type="checkbox"/> สำนักบริหารกลาง (สบก.)           | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์เปิดเขาเขียว (สขข.)      |
| ผู้จัดการ   | <input type="checkbox"/> สำนักการเงินและทรัพย์สิน (สงท.)  | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์เชียงใหม่ (สขม.)         |
| คณะกรรมการ  | <input type="checkbox"/> สำนักยุทธศาสตร์และแผน (สยผ.)     | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์นครราชสีมา (สนม.)        |
| คณะทำงาน    | <input checked="" type="checkbox"/> สำนักกฎหมาย (สกม.)    | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์สงขลา (สขช.)             |
|             | <input type="checkbox"/> สำนักอนุรักษ์ และวิจัย (สอว.)    | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์อุบลราชธานี (สบอ.)       |
|             | <input type="checkbox"/> สำนักพัฒนาธุรกิจ (สพธ.)          | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์ขอนแก่น (สขก.)           |
|             | <input type="checkbox"/> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (สทส.)    | <input type="checkbox"/> โครงการฯสุรินทร์ (สสร.)          |
|             | <input type="checkbox"/> สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (สบท.)  | <input type="checkbox"/> คณะทำงานเลขา ผอ.อสส.(สข.ผอ.อสส.) |
|             | <input type="checkbox"/> สถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์(สบจ.) | <input type="checkbox"/> .....                            |

- เพื่อโปรด  ดำเนินการตามข้อสั่งการ  ทราบ  แจ้งเวียน  แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง  ตรวจสอบงบประมาณและรายงาน
- เสนอความเห็น/ข้อมูลเพิ่มเติม  ตรวจสอบเอกสาร/ระเบียบและรายงาน
- .....

และ  นำส่ง สงท. ตรวจสอบระเบียบ/งบประมาณ ก่อนนำเรียน ผอ.อสส.  
 นำส่ง สกม. ตรวจสอบระเบียบ/ข้อบังคับ ก่อนนำเรียน ผอ.อสส.

สำหรับสำนักบริหารกลาง  ฝ่ายบริหารงานกลาง  ฝ่ายเลขานุการ  ฝ่ายประชุมและพิธีการ  
เพื่อ  ดำเนินการต่อไป  เก็บเรื่อง  สำเนาแจ้งเวียน  แจ้งผู้เกี่ยวข้อง  .....

บันทึกการจ่ายเอกสาร
ทส ๑๑๐๓/.....
ต้นฉบับ.....
สำเนา①.....
②.....
③.....
④.....

( นางจงกลณี แก้วสด )  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



สำนักบริหารกลาง  
ฝ่ายบริหารแผนกลาง  
รับที่ ๕๒๓๖/๒๕๖๐  
วันที่ ๒๙ กย ๖๐  
เวลา ๐๙.๕๖๓

## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักกฎหมาย

ที่ ทส ๑๑๐๖/๙๖๙๘

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน e-petition/ทส.  
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐

โดย ๙๕.๓๐ น  
๒๕ ก.ย. ๒๕๖๐

### ๑) เรียน ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

ด้วยสำนักกฎหมาย ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ให้ตรวจสอบและรายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ที่ผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ประกอบกับต้องรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนตามตัวชี้วัดขององค์การสวนสัตว์ หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กร : ควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักกฎหมาย จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน (e-petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งองค์การสวนสัตว์ไม่มีเรื่องร้องเรียนในระบบฯ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปาริชาติ ทักษะสุด)

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

๒) เรียน ผอ.๑๑๐๖. ผ่าน ผอ.๑๑๐๖.

เพื่อโปรดทราบ

(นางนง นงนง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานกลาง

กุลจิรา ร้าง/พิมพ์

๓)

(นางจงกลณี แก้วสุด)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๒๙ กย

### ๔) ทราบ

(นายเบญจพล นาคประเสริฐ)

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

๒๙ กย ๖๐



รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน  
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/08/2560 ถึง 31/08/2560)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	ยังไม่เริ่มดำเนินการ
1	องค์การสวนสัตว์	0	0	0	0
รวมจำนวนเรื่องในแต่ละสถานะ		0	0	0	0

[พิมพ์รายงาน PDF](#)
[พิมพ์รายงาน Excel](#)

ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
92 ซอยพหลโยธิน 7 เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ 02-2056223-27 โทรสาร 02-2656222