



องค์การสวนสัตว์ สำนักบริหารกลาง

2245

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๒ ๗๑๑๑-๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๙๑๐๔ / ๐ ๒๒๘๒ ๖๑๒๕

ฝ่ายบริหารงานกลาง ๑๒๖ / ฝ่ายเลขานุการ ๑๒๑ / ฝ่ายประชุมและพิธีการ ๑๒๕

IP Phone สุรการ ๑๐๑๓ ฝ่ายบริหารงานกลาง ๑๐๑๔ ฝ่ายประชุมฯ/ฝ่ายเลขฯ ๑๐๑๕

ที่ 1106191 วันที่ ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง ขอร้องขอตรวจใบปลิวและบัตรเชิญเข้าสวนสัตว์

พร้อมใบขอรับ e-petition โทร 2 คน. 607

เรียน รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ นายสุเมธ กมลนรนาถ นายสุริยา แสงพงศ์

- | | | |
|-------------|---|---|
| เรียน | <input type="checkbox"/> สำนักตรวจสอบ (สตส.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์ดุสิต (สตส.) |
| ผู้อำนวยการ | <input type="checkbox"/> สำนักบริหารกลาง (สบก.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์เปิดเขาเขียว (สขข.) |
| ผู้จัดการ | <input type="checkbox"/> สำนักการเงินและทรัพย์สิน (สงท.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์เชียงใหม่ (สขม.) |
| คณะกรรมการ | <input type="checkbox"/> สำนักยุทธศาสตร์และแผน (สยผ.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์นครราชสีมา (สนม.) |
| คณะทำงาน | <input checked="" type="checkbox"/> สำนักกฎหมาย (สกม.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์สงขลา (สสข.) |
| | <input type="checkbox"/> สำนักอนุรักษ์ และวิจัย (สอว.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์อุบลราชธานี (سوب.) |
| | <input type="checkbox"/> สำนักพัฒนาธุรกิจ (สพธ.) | <input type="checkbox"/> สวนสัตว์ขอนแก่น (สขก.) |
| | <input type="checkbox"/> สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (สทส.) | <input type="checkbox"/> โครงการฯสุรินทร์ (สสร.) |
| | <input type="checkbox"/> สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล (สบท.) | <input type="checkbox"/> คณะทำงานเลขฯ ผอ.อสส.(ลข.ผอ.อสส.) |
| | <input type="checkbox"/> สถาบันบริหารจัดการสวนสัตว์(สบจ.) | <input type="checkbox"/> |

- เพื่อโปรด ดำเนินการตามข้อสั่งการ ทราบ แจ้งเวียน แจ้งผู้เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบงบประมาณและรายงาน
- เสนอความเห็น/ข้อมูลเพิ่มเติม ตรวจสอบเอกสาร/ระเบียบและรายงาน
-

และ นำส่ง สงท. ตรวจสอบระเบียบ/งบประมาณ ก่อนนำเรียน ผอ.อสส.
 นำส่ง สกม. ตรวจสอบระเบียบ/ข้อบังคับ ก่อนนำเรียน ผอ.อสส.

ไว้รับสำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารงานกลาง ฝ่ายเลขานุการ ฝ่ายประชุมและพิธีการ
เพื่อ ดำเนินการต่อไป เก็บเรื่อง สำเนาแจ้งเวียน แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

บันทึกการจ่ายเอกสาร	ทส ๑๑๐๓/.....
	ต้นฉบับ.....
	สำเนา ①.....
	②.....
	③.....
	④.....

He Ke
(นางสาวนันทนิง คุตเจริญ)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ปฏิบัติงานแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๑๖ มี.ค. ๒๕๖๐



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารกลาง
ฝ่ายบริหารงานกลาง
รับที่ 2215160
วันที่ 16/20/60
เวลา 11:26

หน่วยงาน สำนักกฎหมาย

ที่ ทส ๑๑๐๖/ ๑๙๑

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน e-petition/ทส.
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

ไปรษณีย์ ๑๖ ๘๐๖
๑๖ มี.ค. ๒๕๖๐

เลขที่รับ ๘๙๒/๖๐
วันที่ 16 มี.ค. 60
เวลา 14:27 น.

ด้วยสำนักกฎหมาย ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ให้ตรวจสอบและ
รายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ที่ผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition) กระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยต้องรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนตามตัวชี้วัดของ
องค์การสวนสัตว์ หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กร : ควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักกฎหมาย จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน (e-petition)
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มีจำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งอยู่ระหว่าง
การแจ้งให้สวนสัตว์นครราชสีมาดำเนินการ (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปาริชาติ ทัพพะสุด)

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

เรียน ผอ.ออส.ไฟอ.สขก.
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันท์นิจ กุลเจริญ)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
๑๖ มี.ค. ๒๕๖๐

(นางจงกลณี แก้วสด)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๑๕ มี.ค. ๖๐

กุลจิรา ร้าง/พิมพ์

(นายสุเมธ กุมพรมงคล)

ผู้อำนวยการสวนสัตว์ดุสิต

รักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

๑๓.๓.๒๕๖๐



รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/02/2560 ถึง 28/02/2560)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
1	องค์การสวนสัตว์	1	1	0	0
รวมจำนวนเรื่องในแต่ละสถานะ		1	1	0	0

[พิมพ์รายงาน PDF](#)
[พิมพ์รายงาน Excel](#)

ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
92 ถนนพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคไทย เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-2656223-27 โทรสาร 02-2656222



ศูนย์บริการประชาชน e-petition

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



<< กลับเมนูหลัก

กุลจิรา วัฒนญดง สังกัด องค์การสวนสัตว์ กำลังใช้งานระบบ

ติดตามเรื่องร้องเรียนทั้งหมด

ค้นหาเรื่องร้องเรียน

Ticket ID :	<input type="text"/>	ชื่อผู้ร้องเรียน :	<input type="text"/>
ระดับความรุนแรง :	<input type="text" value="เลือก"/>	ช่องทางรับเรื่อง :	<input type="text" value="เลือก"/>
หัวข้อปัญหา :	<input type="text" value="เลือก"/>		
ประเภทปัญหา :	<input type="text" value="เลือก"/>		
สถานะของเรื่องร้องเรียน :	<input type="text" value="เลือก"/>		
วันที่เรื่องเข้าระบบ :	<input type="text" value="01/02/2560"/> <input type="text" value="28/02/2560"/>		
วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ :	<input type="text"/> <input type="text"/>		
สถานที่ :	<input type="text"/>		

อยู่ระหว่างการดำเนินการ

อยู่ระหว่างการดำเนินการใกล้
ครบกำหนดอีก 7 วัน

ดำเนินการล่าช้ากว่ากำหนด

ดำเนินการแล้วเสร็จ

หน้า : 1 แสดง : / หน้า จำนวนข้อมูล 1 รายการ

Ticket ID

ชื่อ-นามสกุล ผู้ร้องเรียน

หัวข้อปัญหา

ระดับ
ความรุนแรงสถานะของ
เรื่องร้องเรียน

รายละเอียด

นร02600009476

ปัญหาจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

มาก

ล่าช้า 15 วัน

หน้า : 1 แสดง : / หน้า จำนวนข้อมูล 1 รายการ

ศูนย์บริการรวม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

92 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 02-2656223-27 โทรสาร 02-2656222