





# บันทึกข้อความ

สำนักบริหารกลาง  
ฝ่ายบริหารงานกลาง  
รับที่ 3372160  
วันที่ 25 มิ.ย. 60  
เวลา 10:40

หน่วยงาน สำนักกฎหมาย

ที่ ทส ๑๑๐๖/ ๓๐๒

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน e-petition/ทส.  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙

รับที่ ท. ๑๐๔  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

๑) เรียน ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

ด้วยสำนักกฎหมาย ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ให้ตรวจสอบและ  
รายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ที่ผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition) กระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ ประกอบกับต้องรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนตามตัวชี้วัดของ  
องค์การสวนสัตว์ หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กร : ควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

สำนักกฎหมาย จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน (e-petition)  
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ องค์การสวนสัตว์ไม่ได้รับเรื่อง  
ร้องเรียนแต่อย่างไรปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปาริชาติ ทัพพะสุต)  
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

๒) เรียน ผอ.อสส./ผอ.สมก.  
เพื่อโปรดทราบ

กุลจิรา ร้าง/พิมพ์

(นางสาวนันทนิจ กุลเจริญ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๐

๓)

(นางจางลณี แก้วสด)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
๒๕ มิ.ย. ๖๐

๔) ทราบ

(นายเบญจพล นาคประเสริฐ)  
ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์  
๒๕ มิ.ย. ๖๐



รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน

รายงานเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแยกตามหน่วยงาน  
ตามช่วงเวลา (ตั้งแต่ 01/12/2559 ถึง 31/12/2559)

ลำดับ	หน่วยงาน	ได้รับเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	กำลัง ดำเนินการ	ยังไม่เริ่ม ดำเนินการ
1	องค์การสวนสัตว์	0	0	0	0
รวมจำนวนเรื่องในแต่ละสถานะ		0	0	0	0

[พิมพ์รายงาน PDF](#)
[พิมพ์รายงาน Excel](#)

ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม  
92 ถนนพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงสามยุคใหม่ เขตปทุมธานี กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ 02-2656223-27 โทรสาร 02-2656222