



จรรยาบรรณ

องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

## คำนำ

องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.) ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. 2497 เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่บริการและดำเนินการรวบรวมสัตว์นานาชนิดเพื่อส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์ ขยายพันธุ์ วิจัย พันธุ์สัตว์และพันธุ์พืช เป็นแหล่งให้ความรู้เกี่ยวกับสัตว์ป่าและธรรมชาติแก่เด็กนักเรียน นักศึกษา เยาวชน และประชาชนผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งดำเนินการให้สวนสัตว์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์

ในระยะเริ่มแรกองค์การสวนสัตว์มีสวนสัตว์ในความรับผิดชอบเพียง 1 แห่ง คือ สวนสัตว์ดุสิต ต่อมาได้ขยายกิจการดำเนินงานจัดตั้งสวนสัตว์ในส่วนภูมิภาคเพิ่มขึ้นอีก 4 แห่ง คือ สวนสัตว์เปิดเขาเขียว จ.ชลบุรี, สวนสัตว์เชียงใหม่, สวนสัตว์นครราชสีมา และสวนสัตว์สงขลา ปัจจุบันมีสัตว์ที่อยู่ในการดูแลของสวนสัตว์ทั้งหมด 5 แห่ง เป็นจำนวนประมาณ 20,000 ตัว มีพื้นที่อยู่ในความรับผิดชอบกว่า 7,000 ไร่ มีการบริหารจัดการตามมาตรฐานของสมาคมสวนสัตว์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (South East Asian Zoo Association – SEAZA) และกำลังก้าวไปสู่มาตรฐานของสมาคมสวนสัตว์โลก (World Association of Zoos and Aquaria – WAZA) โดยมีสวนสัตว์เปิดเขาเขียวได้รับมาตรฐานนี้เป็นสวนสัตว์แรก

จากการที่องค์การสวนสัตว์ ประสบความสำเร็จดังกล่าว เนื่องด้วยองค์การสวนสัตว์มีวัฒนธรรมขององค์กร มีผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานขององค์การสวนสัตว์ ที่ยึดมั่นประพฤติปฏิบัติในแนวทางที่ดีงามสืบต่อกันมานับแต่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน แต่องค์การฯ ยังมีได้เคยบันทึกวัฒนธรรมขององค์กรและแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ยึดมั่นกันมาโดยตลอดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จึงเห็นควรให้มีการประมวลสิ่งดีงามทั้งหลายขององค์กรไว้เป็นจรรยาบรรณขององค์การสวนสัตว์

การมีจรรยาบรรณเป็นการปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานประพฤติ ปฏิบัติแต่สิ่งที่ดีงามเพื่อนำเกียรติคุณมาสู่องค์กรฯและเป็นคุณแก่ประเทศชาติ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง จะยึดถือจรรยาบรรณนี้เป็นหลักประจำใจ และเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอเพื่อนำองค์กรให้เจริญรุ่งเรืองก้าวหน้าสู่ความเป็นองค์กรระดับมาตรฐานโลกต่อไป

คำสั่งองค์การสวนสัตว์

ที่ 127 /2549

เรื่อง ข้อกำหนดเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับงาน  
ขององค์การสวนสัตว์

-----  
เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การสวนสัตว์ รวมทั้งเพื่อป้องกันปัญหา  
ที่อาจเกิดผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขององค์การฯ และ  
เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ  
ปราศจากการใช้อำนาจหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนหรือผู้อื่นทั้งทางตรงและ  
ทางอ้อม

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับองค์การสวนสัตว์ ว่าด้วยระเบียบพนักงานองค์การสวนสัตว์  
พ.ศ.2541 หมวด 3 ข้อ 17 จึงกำหนดหลักเกณฑ์ให้พนักงานและลูกจ้างถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ห้ามมิให้พนักงานและลูกจ้างมีส่วนได้เสียอันเกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจ หรือ  
ดำเนินการ โดยเป็นเจ้าของกิจการ กรรมการ หุ้นส่วน หรือผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเป็นตัวแทน  
นายหน้า หรือเป็นที่ปรึกษาหรือลงทุนในการประกอบการใด ๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่ง  
เป็นหรืออาจเป็นการแข่งขันกับองค์การสวนสัตว์เพื่อให้เป็นประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อประโยชน์แก่  
ผู้อื่นไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

2. ห้ามมิให้พนักงานและลูกจ้าง ประกอบกิจการทุกประเภทซึ่งเป็นผู้สัญญาต่้องค์การ  
สวนสัตว์

3. ห้ามมิให้พนักงานและลูกจ้างกระทำการ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์  
ในกิจการขององค์การสวนสัตว์ในกรณีใด ๆ ก็ตาม อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรมหรือเสื่อม  
เสียเกียรติยศ ชื่อเสียงของตำแหน่งหน้าที่การงานของตน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

การเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องของพนักงานและลูกจ้างในกิจการตาม ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3  
ให้รวมถึงคู่สมรส บุตร บิดา มารดา และพี่น้อง ของพนักงานและลูกจ้าง เข้าไปมีส่วน  
เกี่ยวข้องในกิจการนั้นด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2549

สั่ง ณ วันที่ 30 มิถุนายน พุทธศักราช 2549



(นายโสภณ ดำน่วย)

ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์

## 1. วัฒนธรรมขององค์กร

องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.) เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทบริการและส่งเสริม การจัดตั้งองค์การสวนสัตว์ ในปี พ.ศ. 2497 เป็นการรับโอนงานสวนสัตว์จากเทศบาลนครกรุงเทพมหานครมาดำเนินการ ภายใต้ชื่อ “ องค์การสวนสัตว์ ” และต่อมาในปี 2506 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงรับองค์การสวนสัตว์ไว้ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงใช้ชื่อว่า “ องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ”

องค์การสวนสัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อสส.) มีวัตถุประสงค์ที่จะรวบรวมสัตว์นานาชนิดไว้เพื่อประโยชน์ในการศึกษา จัดสถานที่เลี้ยงสัตว์ และจัดให้เป็นสถานที่พักผ่อนของประชาชน รวมทั้งการบำรุงรักษาพันธุ์สัตว์ จากการดำเนินงานที่ผ่านมาองค์การสวนสัตว์ ประสบความสำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีความเจริญก้าวหน้าสามารถดูแลเลี้ยงสัตว์ป่าได้ตามมาตรฐานต่างประเทศ และดำเนินงานด้านวิจัยร่วมกับสถาบันชั้นนำเป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้สวนสัตว์ทั้ง 5 แห่งได้รับการยอมรับและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เข้าชมมาโดยตลอด จากความสำเร็จดังกล่าวเกิดจากแนวทางการประพฤติปฏิบัติอันดีงาม ความมีจริยธรรม และคุณธรรม ที่ผู้บริหารและปฏิบัติงานขององค์การสวนสัตว์ยึดถือสืบต่อกันมาจนเป็นวัฒนธรรมขององค์กร แนวทางประพฤติปฏิบัติอันดีงามขององค์กรฯ ได้แก่

- 1.1 การเทิดทูนพระมหากษัตริย์และราชวงศ์
  - 1.2 ผู้ปฏิบัติงานมีความรัก ความสามัคคีต่อกัน เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
  - 1.3 ผู้ปฏิบัติงานให้ความเคารพนับถือซึ่งกันและกัน
  - 1.4 ผู้ปฏิบัติงานมีความรักความผูกพันต่อองค์กร
  - 1.5 ผู้ปฏิบัติงานมีความเมตตา มีจิตใจรักสัตว์ รักธรรมชาติ
  - 1.6 ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ท้วมเท อุทิศตน
- เพื่อองค์กร มีความซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ ปกป้องและรักษาชื่อเสียงองค์กร
- 1.7 องค์การสวนสัตว์ บริหารงานโดยมุ่งถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติ

## สังคม สิ่งแวดล้อม และประชาชน เป็นสำคัญ

1.8 องค์การสวนสัตว์ ยึดมั่นในวัฒนธรรมประเพณีไทย มุ่งสืบสานให้คงอยู่  
ตลอดไป

## 2. จริยธรรมในการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์

### 2.1 การปฏิบัติต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

องค์การสวนสัตว์ ตระหนักในความสำคัญของสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ อีกทั้งมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่องค์การสวนสัตว์ได้รับพระมหากรุณาให้เป็นหน่วยงานในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงมุ่งดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบ และภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยอนุรักษ์ ศึกษา ค้นคว้า วิจัยและขยายพันธุ์สัตว์ พันธุ์พืช ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับธรรมชาติสัตว์ป่า และเป็นที่พักผ่อนแก่ประชาชน เพื่อเป็นสัญลักษณ์แห่งความอุดมสมบูรณ์ของประเทศชาติ และเพื่อสนองพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ดังนี้ “องค์การสวนสัตว์ดีขึ้นมากแล้ว แต่มีเงินอุดหนุนน้อย ก็ขอให้พยายามหารายได้ เช่น การจัดงาน ซึ่งจะขอพระราชทานรางวัลอะไรก็จะโปรดเกล้าฯ ให้ ทั้งนี้ก็เพื่อสวนสัตว์จะได้เลี้ยงตัวเองได้ต่อไป ขอให้ค่อยทำค่อยไปตามกำลังเงิน” (อ้างอิงจากข้อมูลหนังสือครบรอบ 50 ปี สวนสัตว์ดุสิต) พระบรมราโชวาทดังกล่าว เป็นพระบรมราโชวาทจากน้ำพระทัยของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่เปี่ยมล้นไปด้วยพระมหากรุณาธิคุณ ที่พระราชทานเป็นนโยบายในการบริหารงานขององค์การสวนสัตว์ อันควรแก่การที่จะรับใส่เกล้าฯ ไว้ดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ต่อไป

### 2.2 การปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของรัฐ

องค์การสวนสัตว์ ตระหนักในความสำคัญของกฎหมาย และนโยบายของรัฐ จึงมุ่งดำเนินงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย และนโยบายของรัฐอย่างเคร่งครัด อันเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่ประเทศชาติ และประชาชนเป็นสำคัญ

### 2.3 การปฏิบัติต่อสังคม

องค์การสวนสัตว์ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อที่มีต่อประชาชน สังคม ตามพันธกิจขององค์กร จึงมุ่งส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับสัตว์ป่า และธรรมชาติ แก่ นักเรียน นิสิต นักศึกษา เยาวชน และประชาชน มุ่งอนุรักษ์และขยายพันธุ์สัตว์ โดยศึกษา ค้นคว้า วิจัย และมุ่งให้ประชาชนได้ใช้สวนสัตว์เป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ของครอบครัวอย่างมีคุณภาพ

## 2.4 การปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม

องค์การสวนสัตว์ ตระหนักในความสำคัญของสิ่งแวดล้อม โดยเหตุที่ภารกิจหลักขององค์กรคือ การศึกษา ค้นคว้า วิจัย เกี่ยวกับขยายพันธุ์สัตว์ และพันธุ์พืช องค์การสวนสัตว์จึงนำผลการวิจัยไปใช้ส่งเสริมให้เกิดการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างมีมาตรฐานรวมทั้งการปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นมิตร เช่น การมีระบบบำบัดน้ำเสีย การประหยัดพลังงาน ฯลฯ

## 2.5 การปฏิบัติต่อสัตว์ป่า

องค์การสวนสัตว์ ตระหนักในความสำคัญด้านคุณภาพ และสวัสดิภาพของสัตว์ป่า โดยเน้นการบำรุงเลี้ยง บำรุงรักษา ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักจริยธรรมและมาตรฐานสวัสดิภาพชีวิตสัตว์ป่า การใช้หลักวิชาการทางเวชศาสตร์ป้องกันโรค การใช้หลักโภชนาการ การป้องกันการทารุณสัตว์ ตลอดจนการเสริมสร้างส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ (Enrichment) ด้านพฤติกรรมและสิ่งแวดล้อมด้วยหลักเมตตาธรรม

## 2.6 การปฏิบัติต่อรัฐบาล ประชาชน ลูกค้า คู่ค้า และผู้ประกอบการในธุรกิจด้านเดียวกัน

องค์การสวนสัตว์ ปฏิบัติตามพันธกิจที่มีผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ขององค์กรฯ ได้แก่ รัฐบาล ประชาชน ลูกค้า และผู้ประกอบการในธุรกิจด้านเดียวกัน ด้วยความซื่อตรง ความเป็นธรรม และความปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ อีกทั้งการปฏิบัติต่อลูกค้ายังมุ่งให้เกิดประโยชน์ในเชิงสังคมมากกว่าเชิงพาณิชย์

## 2.7 การปฏิบัติต่อการเมือง

องค์การสวนสัตว์ ไม่สนับสนุนและไม่ดำเนินกิจกรรมอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมือง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีอำนาจทางการเมือง แต่องค์การสวนสัตว์สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ให้มีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข โดยให้ไปใช้สิทธิทางการเมืองอย่างเสรี เช่น การไปลงคะแนนเลือกตั้ง เป็นต้น

### 3. ข้อพึงปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานองค์การสวนสัตว์

#### 3.1 การรักษาชื่อเสียงขององค์การสวนสัตว์

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องประพฤติตนให้เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างและรักษาชื่อเสียงเกียรติคุณขององค์การสวนสัตว์ ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารที่สร้างความเสื่อมเสียแก่องค์การสวนสัตว์ และพึงหลีกเลี่ยงการกระทำทุกประการ ที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงเกียรติคุณขององค์การสวนสัตว์

#### 3.2 การรักษาผลประโยชน์ขององค์การสวนสัตว์

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดผลประโยชน์หรือเป็นการไม่รักษาผลประโยชน์ และต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบทุ่มเทอุทิศตนในการทำงานอย่างเต็มที่ทั้งในและนอกเวลางาน เพื่อรักษาผลประโยชน์ขององค์การสวนสัตว์

#### 3.3 การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกร้อง หรือแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเอง ญาติมิตร ครอบครัว หรือผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### 3.4 การรักษาทรัพย์สินขององค์การสวนสัตว์

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องไม่นำทรัพย์สินขององค์การสวนสัตว์ ทั้งสังหาริมทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์ และทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งเทคโนโลยี ข้อมูลการวิจัยและพัฒนา ตลอดจนสิ่งประดิษฐ์และข้อมูลอื่น ๆ ขององค์การสวนสัตว์ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น อันมิได้เกี่ยวกับกิจการขององค์การสวนสัตว์

#### 3.5 การไม่ประกอบธุรกิจแข่งขันกับองค์การสวนสัตว์

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องไม่ประกอบธุรกิจ หรือดำเนินการ หรือลงทุนในการประกอบการใดๆ ซึ่งเป็นหรืออาจเป็นการแข่งขันกับองค์การสวนสัตว์ เพื่อให้เป็นประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น

### **3.6 การใช้สิทธิทางการเมือง**

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนย่อมมีสิทธิเสรีภาพในการไปใช้สิทธิทางการเมืองตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญกำหนด เช่น การไปลงคะแนนเลือกตั้ง ยกเว้นการเป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง ไม่สามารถกระทำได้

### **3.7 การปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต**

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรืออามิสสินจ้าง อันสื่อเจตนาไปในทางทุจริตต่อหน้าที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม

### **3.8 การปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน**

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการในหน้าที่โดยชอบ ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใด ๆ อันจะนำไปสู่ความแตกแยกและความเสียหายแก่ผู้ปฏิบัติงานอื่น ต้องใช้วาจาสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ ไม่แสดงอาการข่มขู่ คุกคามเหยียดหยามผู้ร่วมงาน ส่วนผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยถ้อยหน้าอย่างสม่ำเสมอด้วยความรัก เอื้ออาทร ยุติธรรม และด้วยเมตตาคุณธรรม

### **3.9 การปฏิบัติต่อประชาชน สังคม และสิ่งแวดล้อม**

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนไม่ประพฤติตนขัดต่อศีลธรรม และประเพณีอันดีพึงปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของสังคม และพึงมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างจริงจัง ต้องปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความสุภาพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และตระหนักอยู่เสมอว่าตนเป็นผู้รับใช้สังคมและประชาชน

### **3.10 การให้และรับของขวัญ**

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนพึงหลีกเลี่ยงการให้หรือรับของขวัญทั้งทรัพย์สินและสิ่งของหรือผลประโยชน์ใด ๆ อันมิชอบด้วยกฎหมาย จากบุคคลอื่นหรือหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์



### 3.11 การไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องไม่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกชนิด ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม และต้องไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่เป็นผู้ประกันตัวผู้ต้องหาคดียาเสพติด รวมทั้งต้องดูแลบุคคลในครอบครัวไม่ให้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกชนิด

### 4. ข้อเสนอแนะเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณขององค์การสวนสัตว์

จรรยาบรรณ อันเป็นจริยธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินงานขององค์การสวนสัตว์ที่กำหนดไว้นี้ อาจไม่ครอบคลุมถึงกรณีอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตั้งนั้นเมื่อมีปัญหามาในทางปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานควรปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

## ข้อแนะนำสำหรับผู้เยี่ยมชมสวนสัตว์

สวนสัตว์ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจของประชาชนทุกระดับ เพื่อให้เกิดความปลอดภัย  
ต่อสัตว์ป่าและประชาชนที่เข้าชมในสวนสัตว์ จึงได้มีข้อห้ามรวม

10 ประการ ซึ่งผู้ปฏิบัติงานทุกคน ต้องเรียนชี้แจงให้ผู้เข้าชมปฏิบัติ ดังนี้

1. ไม่อนุญาตนำสัตว์เลี้ยง เช่น สุนัข แมว นก งู ฯลฯ เข้ามาในสวนสัตว์
2. ไม่อนุญาตนำสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสัตว์เข้ามาในสวนสัตว์ เช่น ลูกโป่ง

ถุงพลาสติก ประทัด ดอกไม้ไฟ

3. งดการให้อาหารแก่สัตว์ตามกรงต่าง ๆ เช่น ผลไม้ดอง ขนมขบเคี้ยว ทอฟฟี่
4. งดเว้นการแห่รังแกสัตว์ เช่น ใช้นิ้วแหย่ หรือดึงขน ดึงนิ้ว ลิง, ชะนี,

ใช้ไม้แหย่สัตว์, ใช้ก้อนหินปาจระเข้ กวาง หรือสัตว์อื่น ๆ

5. ไม่ควรอุ้มเด็กหลอกล้อสัตว์ เช่น อุ้มเด็กขึ้นหลอกล้อฮิปโปโปเตมัส หรือ  
เสื่อโคร่ง ฯลฯ

6. อย่าปีน หรือกระโดดข้ามรั้วเข้าไปในกรงสัตว์
7. ควรยืนดูสัตว์นอกรั้ว หรือในเขตที่สวนสัตว์จัดไว้ให้
8. ไม่ควรแสดงกริยาที่ไม่ควรต่อตัวสัตว์ เช่น ถ่มน้ำลาย
9. อย่าให้สิ่งที่เป็นอันตรายแก่สัตว์กิน เช่น ถุงพลาสติก ลูกโป่ง ไม้เสียบ

ลูกชิ้น ลูกปิงปอง รองเท้า เป็นต้น

10. อย่าปล่อยให้เด็กเดินดูสัตว์คนเดียว ผู้ปกครองควรดูแลบุตรหลานอย่างใกล้ชิดตลอดเวลา  
ที่อยู่ในสวนสัตว์

\*\*\*\*\*