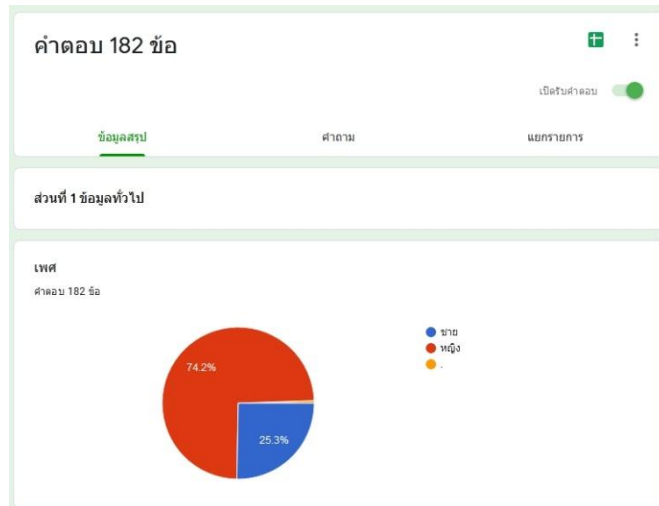


รายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลา
ระหว่างวันที่ ๑๕-๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

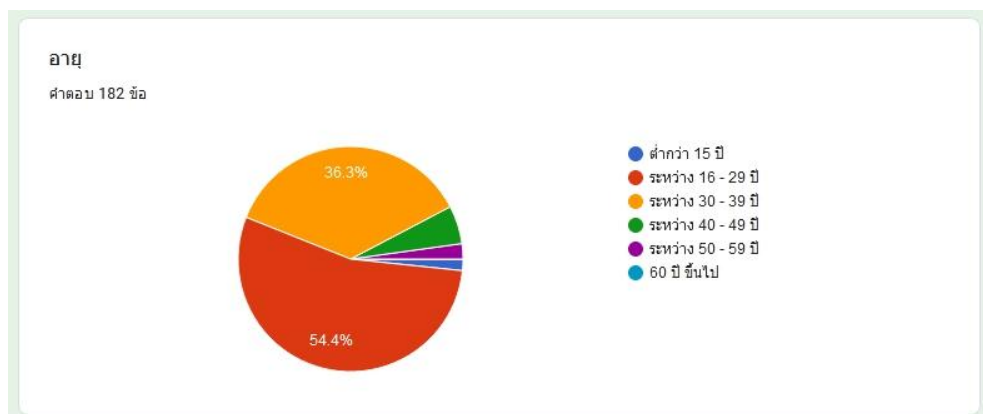
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๘๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ



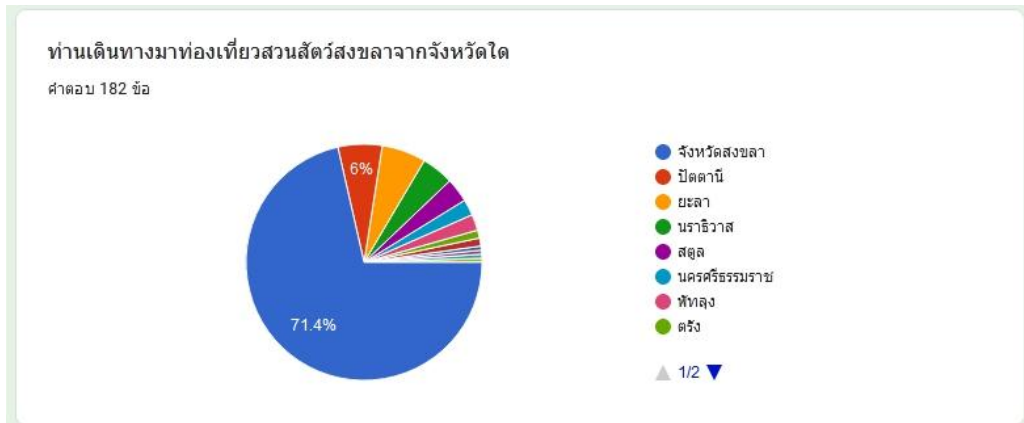
จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาประกอบด้วย เพศชายจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๐ , เพศหญิง จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ และ อื่น ๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๒. อายุ



จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาประกอบด้วย อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ , อายุระหว่าง ๑๖-๒๙ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔๐ , อายุระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓๐, อายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ และ อายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐

๓. ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวสวนสัตว์สงขลาจากจังหวัดใด



จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาประกอบด้วย จังหวัดสงขลา จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๐ , จังหวัดยะลา จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐, จังหวัดปัตตานี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐, จังหวัดนราธิวาส จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๐, จังหวัดสตูล จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๐, จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐, จังหวัดพัทลุง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐, จังหวัดตรัง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐, จังหวัดระนอง จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐, จังหวัดปัตตานี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ และ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ ,

๔. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารของสวนสัตว์สงขลาจากสื่อประชาสัมพันธ์ใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

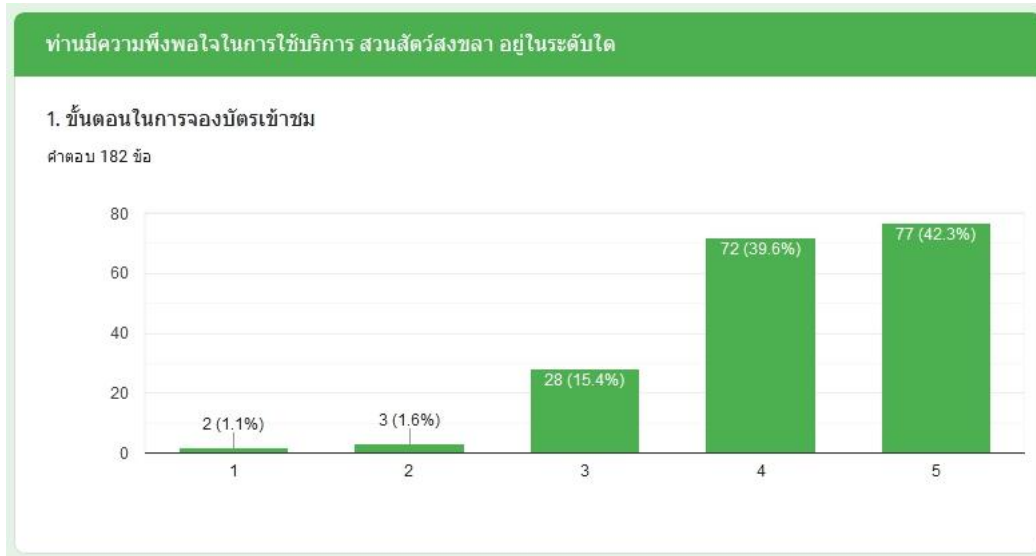


จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาได้รับข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรมภายในสวนสัตว์จาก สื่อโทรทัศน์ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐ , สื่อออนไลน์ จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๐ , ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๐ , แผ่นพับ/ใบปลิว จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ และ อื่น ๆ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ

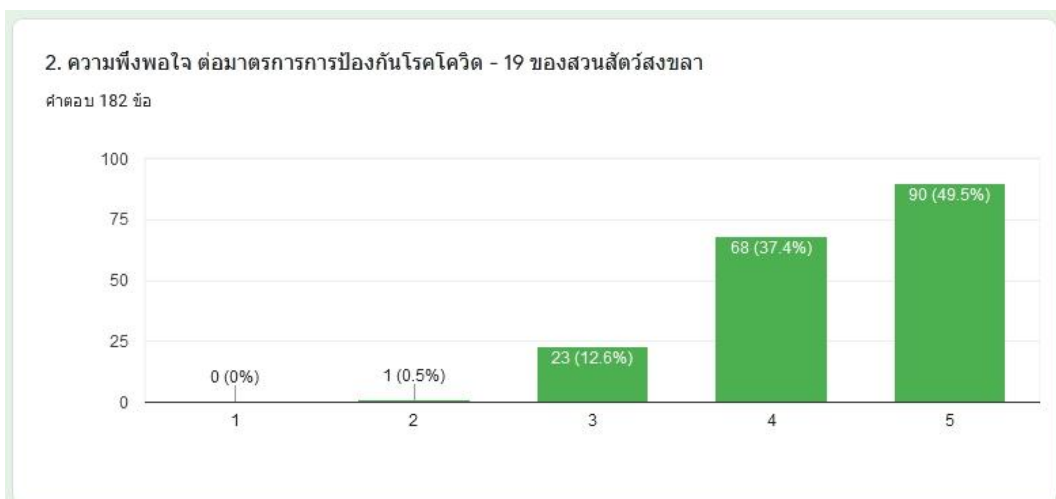
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๘๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

๑. ขั้นตอนในการจองบัตรเข้าชม



จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ให้บริการสวนสัตว์สงขลาในหัวข้อขั้นตอนในการจองบัตรเข้าชม ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ ๑ (น้อยมาก) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ , ระดับที่ ๒ (น้อย) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ , ระดับที่ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔๐ , ระดับที่ ๔ (มาก) จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๐ , ระดับที่ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๐ และผลรวมในหัวข้อขั้นตอนในการจองบัตรเข้าชม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๖

๒. ความพึงพอใจ ต่อมาตรการการป้องกันโรคโควิด-๑๙ ของสวนสัตว์สงขลา



จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ให้บริการสวนสัตว์สงขลาในหัวข้อความพึงพอใจต่อมาตรการการป้องกันโรคโควิด-๑๙ ของสวนสัตว์สงขลา ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ ๑ (น้อยมาก) จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ , ระดับที่ ๒ (น้อย) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐ , ระดับที่ ๓ (ปาน

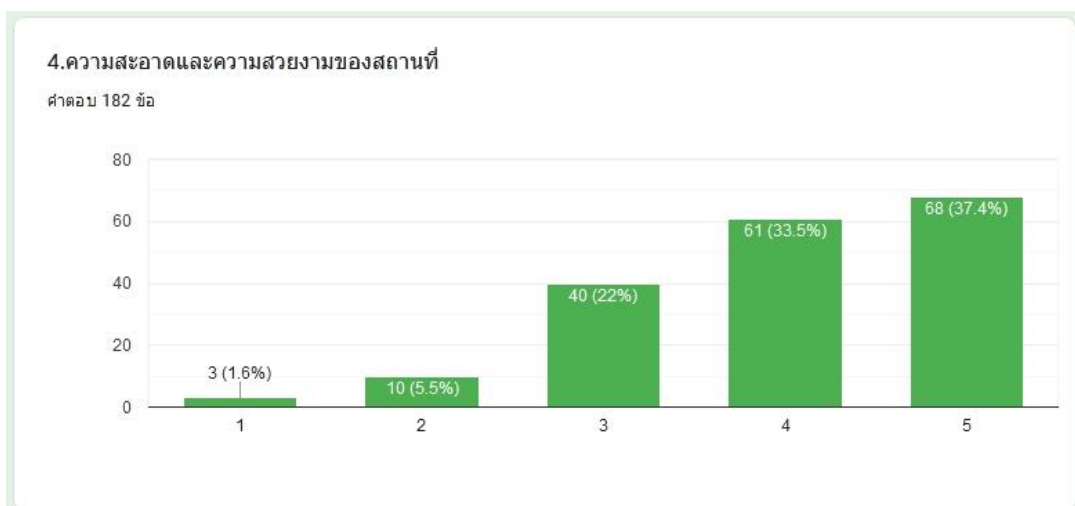
กลาง) จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐, ระดับที่ ๔ (มาก) จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๐ , ระดับที่ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ และผลรวมในหัวข้อความพึงพอใจ ต่อมาตรการการป้องกันโรคโควิด-๑๙ ของสวนสัตว์สงขลาคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๔

๓. ความพึงพอใจในขั้นตอนการเที่ยวชมสวนสัตว์สงขลา



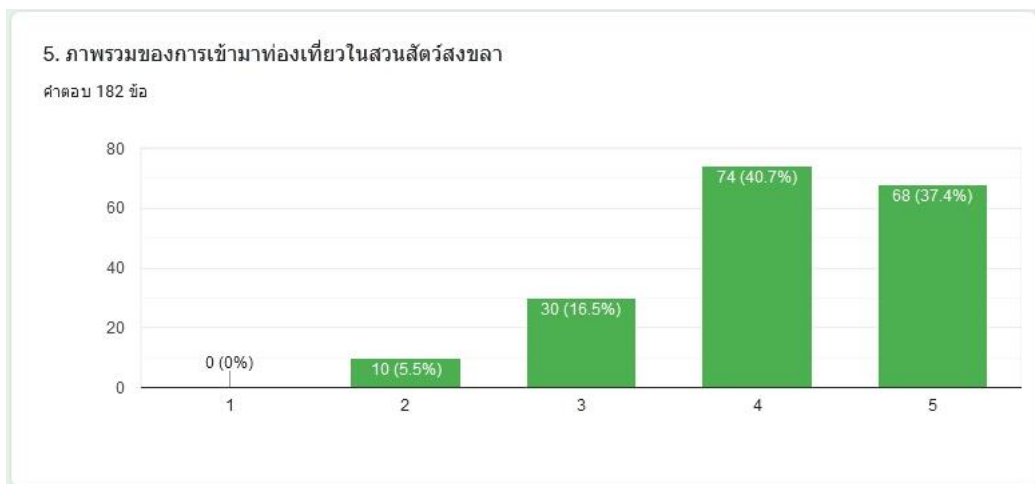
จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาในหัวข้อความพึงพอใจในขั้นตอนการเที่ยวชมสวนสัตว์สงขลา ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ ๑ (น้อยมาก) จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ , ระดับที่ ๒ (น้อย) จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ , ระดับที่ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐, ระดับที่ ๔ (มาก) จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๐ , ระดับที่ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๐ และผลรวมในหัวข้อความพึงพอใจในขั้นตอนการเที่ยวชมสวนสัตว์สงขลา คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๗

๔. ความสะอาดและความสวยงามของสถานที่



จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาในหัวข้อความสะอาดและความสวยงามของสถานที่ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ ๑ (น้อยมาก) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ , ระดับที่ ๒ (น้อย) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ , ระดับที่ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐, ระดับที่ ๔ (มาก) จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ , ระดับที่ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๐ และผลรวมในหัวข้อความสะอาดและความสวยงามของสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐

๕. ภาพรวมของการมาเที่ยวชมสวนสัตว์สงขลา



จากแผนภูมิ พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๑๘๒ คน ของผู้ใช้บริการสวนสัตว์สงขลาในหัวข้อภาพรวมของการมาเที่ยวชมสวนสัตว์สงขลา ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับที่ ๑ (น้อยมาก) จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ , ระดับที่ ๒ (น้อย) จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ , ระดับที่ ๓ (ปานกลาง) จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐, ระดับที่ ๔ (มาก) จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๐ , ระดับที่ ๕ (มากที่สุด) จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๐ และผลรวมในหัวข้อภาพรวมของการมาเที่ยวชมสวนสัตว์สงขลา คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๘

ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. อยากให้ดูแลความสะอาดของกรงสัตว์ กรงสัตว์ดูร้างๆ ไม่ค่อยสะอาด
๒. ปรับปรุงสถานที่ให้สะอาดขึ้น ทำความสะอาด พื้นที่โซนสัตว์ป่า ให้มากขึ้น
๓. สัตว์น้อยลง ๆ ไม่ค่อยมีสัตว์ให้ชมควรจัดให้มีสัตว์ตามป้ายหน้าส่วนจัดแสดง (วันนี้ไม่เจอเสือเลยสักตัว)
๔. ดูแลความสะอาดและเสริมสปอร์ตไลท์ให้เพนกวิน-แมวน้ำหน่อยนะคะ มองไม่เห็นเลย
๕. สัตว์บางชนิดดมไป
๖. ควรปรับปรุงห้องน้ำ ทั้งระบบและให้มีเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดห้องน้ำทุกจุดไม่ให้สกปรก
๗. ควรปรับปรุงพื้นที่ให้มีต้นไม้เพิ่มขึ้นเพื่อบรรยากาศที่ร่มรื่นให้มีบรรยากาศดีมากกว่านี้
๘. ปรับปรุงใหม่ได้ดีมากค่ะ
๙. ควรเพิ่มต้นไม้ให้บรรยากาศร่มรื่น
๑๐. อยากให้มีการแสดงเร็วๆคะ

๑๑. จนท. บริกรรติ ตั้งใจทำหน้าที่กันต่อไปนะคะ โดยรวมถือว่าดีมาก
๑๒. ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่
๑๓. พนักงานจุดคัดกรองไม่ควรทำงานด้วยอารมณ์และควบคุมสติอารมณ์ให้มากกว่านี้ค่ะ
๑๔. ประชาชนมากกว่า ๕๐% ไม่ใส่แมสขณะเข้าชม
๑๕. ทางออกสับสน
๑๖. อยากให้จัดระเบียบดูแลเรื่องรถเวลาจอดชมสัตว์