

แบบรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CSR) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย /ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	๑. โครงการสวนสัตว์สีเขียว (Green Zoo) ๑.๑ รมรณรงค์การใช้กระดาษ Recycle	- เพื่อลดค่าใช้จ่าย และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เทียบผล ๑ ครั้ง/ปี	- คัดแยกกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กระดาษโน้ต หรือใช้พิมพ์เอกสาร - ขอความร่วมมือให้พนักงานทุกคนนำกระดาษ Recycle มาใช้แทนกระดาษใหม่ -เปลี่ยนการใช้กระดาษให้อยู่ในรูปแบบทันสมัย เช่น การใช้ E-Book Document , E-mail หรือเว็บไซต์	- พนักงานให้ความร่วมมือนำกระดาษ Recycle มาใช้แทนกระดาษใหม่	สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์		
	๑.๒ โครงการสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผน CSR ที่มีประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 : 2015 , 9001 : 2015 - เข้าร่วมกิจกรรม CSR กับหน่วยงานภายนอก - โครงการสำนักงานสีเขียว	- แต่งตั้งคณะทำงาน - จัดทำแผนการตรวจประเมิน - จัดทำแผนการประชุมทบทวนฝ่ายบริหาร ประจำปี	- คณะทำงานฯ ดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการบริการตรวจประเมิน - ดำเนินการตามแผนการตรวจประเมิน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	๑.๓ รมรณรงค์การใช้โฟม	- เพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ๑๐๐,๐๐๐ ใบ/ปี	- จัดกิจกรรมรณรงค์ตามโครงการ "ทำดีด้วยใจ งดการใช้พลาสติกและโฟมในสวนสัตว์" - กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการภายในสวนสัตว์งดใช้ถุงพลาสติกกล่องโฟม - กำหนดให้ใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับธรรมชาติ เช่น วัสดุจากขานอ้อย	- ดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดที่วางไว้ ๑๔๔,๒๔๘ ใบ	สวนสัตว์		
	๑.๔ มาตรการประหยัด	- เพื่อกระตุ้นให้เห็นความสำคัญในการประหยัดพลังงาน และสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคและด้านอื่น ๆ - ผลิตปุ๋ยหมักชีวภาพ ๒,๐๐๐ กก/ปี - ผลิตน้ำหมักชีวภาพ ๒,๕๐๐ ลิตร/ปี	- รมรณรงค์ให้พนักงาน/ลูกจ้างร่วมมือประหยัดสาธารณูปโภค - ใช้โปรแกรม Line เพื่อติดต่องานในกรณีที่ไม่เร่งด่วน - การใช้หลอดประหยัดพลังงานชนิด LED - ใช้ระบบประชุมทางไกล (Vido Conference) ในการประชุมระหว่างหน่วยงาน ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร่วมประชุม - ทำการผลิตปุ๋ยหมัก น้ำหมักชีวภาพ	- พนักงาน/ลูกจ้าง รวมถึงผู้ประกอบกิจการภายในสวนสัตว์ให้ความร่วมมือการประหยัดสาธารณูปโภค เช่น ปรับตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศอยู่ที่ ๒๕ องศา ปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เมื่อเลิกใช้งาน - สามารถประมาณในการลดค่าใช้จ่ายจากการใช้ระบบประชุมทางไกลทดแทนการเดินทางมาร่วมประชุมฯ ทั้งปี ลดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ ๓,๑๐๔,๘๐๐ บาท - สามารถผลิตปุ๋ยหมัก ได้ ๖๐๐ กก - สามารถผลิตน้ำหมัก ได้ ๒,๖๐๐ ลิตร	สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้อายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม							
	๑.๕ กิจกรรม Big Cleaning Day	- เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ให้มีความรัก สามัคคี ภายในหน่วยงาน ๑ ครั้ง /ปี	- จัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ช่วยกันทำ Big Cleaning Day ของทุกฝ่าย / ทั้งสวนสัตว์	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		
	๑.๖ การใช้พลังงานทดแทน - พลังงานจากขยะ	- เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารเคมี รักษาสิ่งแวดล้อม ลดปริมาณสารพิษ - ลดปริมาณแก๊สหุงต้ม LPG ได้ร้อยละ ๑๕ - ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากภาวะสิ่งแวดล้อมเป็นพิษจากการกำจัดขยะไม่ถูกวิธี	- จัดเก็บสถิติการผลิตพลังงาน/การใช้พลังงาน - นำของเสียจากสัตว์มาผลิตแก๊สชีวภาพ - ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ - การนำของเสียจากสัตว์มาผลิตเป็นพลังงานเชื้อเพลิง (แก๊สชีวภาพ) - นำขยะมาคัดแยกประเภท - นำปริมาณขยะที่ถูกคัดแยกนำไปใช้ประโยชน์	- การใช้แก๊สหุงต้มลดลง - ติดตั้งไฟทางเดิน โดยใช้พลังงานแสงอาทิตย์ สามารถลดปริมาณแก๊สหุงต้มได้ร้อยละ ๒๗.๒๒ - ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	๑.๗ สร้างจุดบริการให้กับนักท่องเที่ยว	- เพื่อให้นักท่องเที่ยวได้รับการบริการที่อำนวยความสะดวก ปลอดภัย จำนวน ๔ จุด	- ให้บริการจุด Free WIFI - สร้างจุดอำนวยความสะดวกให้ผู้มาใช้บริการสวนสัตว์ - ติดตั้งจุดบริการและมีผู้ดูแลรับผิดชอบมาประจำจุด	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		
	๒. โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ ๒.๑ โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์	- เพื่อให้นักเรียน / เยาวชน ได้ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ๗๐๐,๐๐๐ คน/ปี จำนวนนักเรียน/เยาวชนที่เข้าร่วมผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ ๙๐	- กำหนดจำนวนนักเรียน/เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการให้แต่ละสวนสัตว์ - จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- มีจำนวนนักเรียนเข้าร่วมโครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๗๑๔,๗๔๔ คน	สวนสัตว์		
	๒.๒ โครงการอาสาสมัคร	- เพื่อให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักท่องเที่ยว / ผู้ที่เยี่ยมชมสวนสัตว์ ๔ ครั้ง / ปี	- จัดทำแผนโครงการ	- ดำเนินการตามแผน	ZMI/สวนสัตว์		
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน	๑. โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานพันธมิตร ๑.๑ โครงการความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานพันธมิตร	- เพื่อให้เกิดการพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้	๑. จัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานพันธมิตรด้านวิชาการ ๒. กำหนดกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานพันธมิตร ๓. ขออนุมัติดำเนินงานตามกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานพันธมิตร	๑. อบรมเชิงปฏิบัติการ "The Training of Outbreak Investigation of Infectious Diseases in Captive Wildlife" ๒. เป็นเจ้าภาพร่วมจัดงานการประชุมวิชาการนานาชาติเรื่องความหลากหลายทางชีวภาพ ปี ๒๐๑๙	สอว.		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
	๑.๒ โครงการอนุรักษ์สัตว์ป่าในถิ่นอาศัยและเสริมสร้างความร่วมมือทางวิชาการ	- เพื่อให้เกิดการพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้ ๒ โครงการ	๑. ดำเนินงานขออนุมัติปล่อยนกกระเรียนพันธุ์ไทยคืนสู่ธรรมชาติ ณ จ.บุรีรัมย์ ๒. ดำเนินงานจัดทำแผนฟื้นฟูประชากรพญาแร้งในถิ่นอาศัยตามธรรมชาติของประเทศไทย	๑. ปล่อยนกกระเรียนพันธุ์ไทยคืนสู่ธรรมชาติ จำนวน ๑๐ ตัว ๒. ดำเนินการตามแผน	สอว.		
	2. โครงการเผยแพร่ความรู้สู่สังคม ๒.๑ การนำความรู้สู่เยาวชน (Zoo Outreach) หรือ สวนสัตว์สัญจร	- เพื่อให้เกิดการพัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้จากสวนสัตว์สู่ชุมชนหรือโรงเรียนในเขตต่างไกล ๒ ครั้ง / ปี	- สำรวจความต้องการตามโรงเรียนหรือชุมชน - เตรียมข้อมูลองค์ความรู้ต่าง ๆ - จัดทำแผนการดำเนินงาน	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		
	๒.๒ โครงการอาสาสมัครสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)	- ส่งเสริมให้เยาวชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเผยแพร่ให้ความรู้ภารกิจงานของสวนสัตว์ ๖๒ คน/ปี	- จัดทำแผนการดำเนินงาน - เปิดรับสมัครอาสาสมัคร - จัดทำข้อมูลองค์ความรู้ต่าง ๆ	- ดำเนินการอบรมอาสาสมัครสวนสัตว์ ๔๘ คน	สวนสัตว์		
	๒.๓ เผยแพร่นิทรรศการ	- นำผลงานการดำเนินงานต่าง ๆ ออกเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๔๒ ครั้ง / ปี	- นำข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญ และโดดเด่น ไปเผยแพร่เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ	- จัดนิทรรศการ ๔๕ ครั้ง	สวนสัตว์		
	๒.๔ การบริการด้านการศึกษแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส	- เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส - เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการเรียนรู้ของบุคคลทุกกลุ่มทุกวัย ๑๐,๐๐๐ คน / ปี	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้	- ดำเนินการตามกิจกรรม มีจำนวนเข้าโครงการ ๑,๑๘๙ คน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและชุมชน	๓. โครงการสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากองค์กรภายนอก						
	๓.๑ โครงการพ่อแม่บุญธรรมสัตว์	- สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนได้ตระหนักถึงการดูแลช่วยเหลือสัตว์ป่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท/ปี	- จัดกิจกรรมการเรียนรู้และเปิดโอกาสให้กับเยาวชน ประชาชนร่วมสมทบทุน	- มีผู้ร่วมสมทบทุนโครงการพ่อแม่บุญธรรม จำนวน ๑๒๕,๗๗๐ บาท	สวนสัตว์		
	๓.๒ โครงการสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	- เปิดโอกาสให้ประชาชนเป็นสมาชิกและร่วมทำกิจกรรมกับสวนสัตว์ ๓๕๐ ราย/ปี	- รับสมัครสมาชิกโดยผ่านการสมัคร	- มีผู้สมัคร ๘๙๔ ราย	สวนสัตว์		
	๓.๓ โครงการจัดสัมมนาในระดับภูมิภาค	- เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ให้กับหน่วยงานในภูมิภาค ๓ ครั้ง/ปี	- จัดทำแผนโครงการสัมมนา	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		
	๓.๔ โครงการความรู้ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง	- เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพคน สังคม สร้างความตระหนักและห่วงแหนทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ๕๐,๐๐๐ คน/ปี	- จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาความรู้เศรษฐกิจพอเพียง	- จำนวนผู้เข้าโครงการ ๕๑,๗๗๒ คน	สวนสัตว์		
๓.๕ โครงการตามแผนแม่บทการศึกษา (Techer Workshop)	- เพื่อพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้สำหรับกลุ่มผู้เรียนในสวนสัตว์ และนำไปถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับสวนสัตว์ การอนุรักษ์ ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ไปยังชุมชน ๕ ครั้ง/ปี	- จัดประชุมเชิงปฏิบัติการครู - ระดมความคิด ความรู้ วางแนวทางการดำเนินงานร่วมกับคณะครู	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์			

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนและส่งเสริมการบริการสังคม	๑. โครงการบริการผ่านระบบสารสนเทศ ๑.๑ เผยแพร่ข้อมูลความรู้ ผ่านระบบ IT	- เพื่อนำองค์ความรู้มาเผยแพร่ให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ เรื่อง / ปี	- เข้าร่วมประชุม / อบรม กับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ต่าง ๆ และเผยแพร่สื่อองค์ความรู้เกี่ยวกับสัตว์ป่าผ่านทางเว็บไซต์	- ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ผ่านระบบ IT จำนวน ๖ เรื่อง	สทส/สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์		
	๒. โครงการการให้บริการ ๒.๑ กิจกรรมส่งเสริมสังคม (CSR)	- สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดกระดาษ โดยอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ ครอบคลุมทุกหน่วยงาน - สนับสนุนการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	- อบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อช่วยในการลดการใช้กระดาษให้กับเจ้าหน้าที่องค์การสวนสัตว์ - ให้ความร่วมมือ / ประสานงานกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุน	- ดำเนินงานอบรม/ถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยี ให้กับเจ้าหน้าที่ อสส. (ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ IT) ครอบคลุมทุกหน่วยงาน - พนักงานและลูกจ้างเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก	สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์		
	๓. โครงการปล่อยสัตว์คืนสู่ธรรมชาติ	- ๓ โครงการ/ปี	- ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสัตว์ - จัดเตรียมความพร้อมของสัตว์ที่จะดำเนินการตามโครงการ	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สนับสนุนและส่งเสริมการบริการสังคม	๔. โครงการให้บริการประชาชน ๔.๑ จับสัตว์หลุด / จับสัตว์บุกรุกเข้าบ้าน	- เพื่อเป็นการบริการให้แก่ประชาชน ได้รับความปลอดภัย ๓ ครั้ง/ปี	- เตรียมอุปกรณ์ในการจับสัตว์	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		
	๔.๒ เผยแพร่ความรู้ / ให้คำปรึกษาด้านการดูแลสัตว์	- เพื่อให้การประชาชนทั่วไปสามารถเลี้ยงดูสัตว์ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงสวัสดิภาพของสัตว์ ๑๒ ครั้ง/ปี	- ให้คำแนะนำในการเลี้ยงและดูแลสัตว์ป่า/สัตว์เลี้ยงกับประชาชน	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้