

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	๑. โครงการทบทวนแผนการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรสวนสัตว์						
	๑.๑ ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการ	ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการฯ ปีละ ๑ ครั้ง	- นำเสนอคณะกรรมการฯ ในคราวประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๑ วันที่ ๖ ธ.ค.๖๑	- คณะกรรมการฯ ให้นำเสนอการประชุมต่อคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๑ วันที่ ๑๑ ธ.ค.๖๑	สภก.		
	๑.๒ ปรับปรุงและจัดทำคู่มือจริยธรรม จรรยาบรรณและการกำกับดูแลที่ดี		- (ร่าง) คู่มือ CG/CSR ของปี ๖๓ - ทบทวนคู่มือจริยธรรม และจรรยาบรรณ	- คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๖๓ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์ ในคราวประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๒	สภก.		
	๑.๓ จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานโดยคำนึงถึงหลัก CG	ติดตามการดำเนินงานและรายงานเป็นรายไตรมาส	- มีหนังสือแจ้งเวียนแผนปฏิบัติการด้าน CG และกำหนดรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส	- ทุกหน่วยงานดำเนินงานตามแผนและรายงานผลการดำเนินงานไตรมาสครบแล้ว	คณะกรรมการฯ		
๒. โครงการทบทวนระบบควบคุมภายใน ตามหลักธรรมาภิบาล ๔ ด้าน							
๒.๑ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ๑ ครั้ง / ปี	- จัดอบรมพนักงาน โดยจัดให้มีการประเมินหลังการอบรม - จัดทำคู่มือการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามประกาศระเบียบที่เป็นปัจจุบัน	- ดำเนินการจัดอบรมด้านการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้ว	สงท./สวนสัตว์			

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย /ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	๒.๒ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใน - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	- ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย ๑ ครั้ง/ ปี - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	- แจกเวียนแต่ละฝ่ายให้ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน - ประชุมร่วมกันในการจัดทำแผนนำเสนอผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์	- ดำเนินการทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ - ผู้อำนวยการฯ อนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี	สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์		
	๒.๓ ด้านการบริหารบุคคล - จัดโครงการปฐมนิเทศบุคลากร - ประเมินผลงานรายบุคคล	- เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ๑ ครั้ง / ปี - ตามหลักธรรมาภิบาล ๑ ครั้ง / ปี	- จัดทำโครงการปฐมนิเทศพนักงานและลูกจ้าง - ดำเนินการเตรียมการประเมิน - แจกเวียนแบบประเมินสมรรถนะ (Competency)	- ดำเนินการตามแผน - พนักงานและลูกจ้าง กรอกแบบประเมิน	สบท. / สวนสัตว์		
	๒.๔ ด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย - โครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี - โครงการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน	- เพื่อป้องกันและส่งเสริมสุขภาพของพนักงานและลูกจ้าง ๑ ครั้ง/ปี - สร้างความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพในการจัดการองค์กร ๑ ครั้ง/ปี	- มีรถโรงพยาบาลมาตรวจสุขภาพ - กำหนดมาตรการและแนวทางในการควบคุมดูแลและป้องกันเหตุที่จะทำให้เกิดความเสียหาย	- พนักงานและลูกจ้าง ได้ตรวจสุขภาพประจำปี - ดำเนินการตามมาตรการและแนวทางที่กำหนด	สยพ./ สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย / ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	๓. โครงการทบทวนระบบตรวจสอบภายในตามหลักธรรมาภิบาล ๓.๑ ด้านการจัดการสัตว์	- เพื่อให้สัตว์มีสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี ปีละ ๑ ครั้ง	- อบรมพนักงานเลี้ยงสัตว์ - พนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตรการจัดการสวนสัตว์ตามหลักสวัสดิภาพสัตว์	- อบรมแผนงานด้านการจัดการสัตว์เพื่อให้มีสุขภาพที่ดี และส่งเสริมสวัสดิภาพสัตว์ ๒ ครั้ง	สวนสัตว์		
	๓.๒ ด้านการจัดส่วนแสดงสัตว์ - ส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ (Enrichment)	- เพื่อให้สัตว์มีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งร่างกายและจิตใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	- จัดทำแผนส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ - จัดทำแผนคู่มือการเลี้ยงสัตว์แต่ละชนิด	- ดำเนินการตามแผนส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ และคู่มือการเลี้ยงสัตว์แต่ละชนิด ได้ ๑๐๐%	สวนสัตว์		
	๓.๓ ด้านความปลอดภัย - จัดทำคู่มือ และมาตรการป้องกันสัตว์หลุด/สัตว์สูญหาย	- เพื่อป้องกันการความเสียหายและความปลอดภัยของสัตว์ และประชาชน ๑ ครั้ง/ปี	- จัดทำแผนป้องกันสัตว์หลุด / สัตว์หาย และประชาชน - จัดอบรมพนักงานและลูกจ้าง ชักซ้อมตามแผน	- ดำเนินการตามแผนป้องกันสัตว์หลุด / สัตว์สูญหาย	สวนสัตว์		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	๔. โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากร ๔.๑ โครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากร	- เพิ่มความรู้ใหม่ ๆ ให้กับพนักงาน ไม่น้อยกว่า ๑ หลักสูตร	- จัดหาโครงการใหม่ ๆ ที่สามารถเพิ่มความรู้ใหม่ ๆ ตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือด้านอื่น ๆ กับหน่วยงานภายนอก	- ดำเนินงานโครงการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากร จำนวน ๒ หลักสูตร	สทส. / สอว.		

หมายเหตุ : ใหัรายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย /ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)	๔.๒ โครงการบริการข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ	- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ที่เปิดเผยต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า ๔ เรื่อง	- เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขึ้นสู่เว็บไซต์ zoothailand.org	- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขึ้นสู่เว็บไซต์ zoothailand.org ทั้งปี จำนวน ๖ เรื่อง	สทส. / สอว.		
	๔.๓ กิจกรรมการสร้างการมีส่วนร่วมและปลูกฝังค่านิยม "SMART ZOO"	- ร่วมกิจกรรมกีฬาภายใน จัดปีละ ๑ ครั้ง - ร่วมกิจกรรม Animal Talk	- เข้าร่วมกิจกรรมกีฬาภายใน - เข้าร่วมเตรียมจัดกิจกรรม Animal Talk	- ดำเนินการในไตรมาสที่ ๒ - ดำเนินการต่อเนื่องทุกปี	สทส./สอว./สวนสัตว์		
	๕. โครงการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ๕.๑ มาตรการประหยัดไฟ	- ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า - ทบทวนมาตรการประหยัดพลังงานของสำนัก จำนวน ๑ ฉบับ - ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานในการใช้ระบบประชุมทางไกล ช่วยลดค่าใช้จ่ายต่อผู้บริหารทุกไตรมาส	- รมรงค์ให้พนักงานและลูกจ้างลดการใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น - ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ - ทบทวนมาตรการประหยัดพลังงานของสำนักเทคโนโลยีฯ เสนอต่อผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ - ใช้ระบบประชุมทางไกล (Vido Conference) ในการประชุมระหว่างหน่วยงาน ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร่วมประชุม	- พนักงานและลูกจ้างร่วมกันลดการลดการใช้ไฟฟ้า - เปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดประหยัดพลังงาน LED - มีการจัดทำและรายงานการดำเนินงานตามมาตรการในการลดค่าใช้จ่ายในระดับองค์กรฯ - สามารถประมาณในการลดค่าใช้จ่ายจากการใช้ระบบประชุมทางไกลทดแทนการเดินทางมาร่วมประชุมฯ ในไตรมาสที่ ๑-๔ลงได้ประมาณ ๓,๑๔๐๔,๘๐๐ บาท	สำนัก/สถาบัน/สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)</p>	<p>๕.๒ กิจกรรมวันสำคัญ วันหยุด นักชดถุักษ์</p>	<p>- จัดกิจกรรมตามประกาศวันหยุด นักชดถุักษ์ ประมาณ ประมาณ ๘-๑๔ กิจกรรม</p>	<p>- เตรียมความพร้อมจัดกิจกรรม วันนักชดถุักษ์ - เพิ่มกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักท่องเที่ยว มีส่วนร่วม</p>	<p>- ดำเนินการตามแผน</p>	<p>สวนสัตว์</p>		
	<p>๖. ผลผลิตงานด้านวิจัย และ อนุรักษ์สัตว์ป่า ๖.๑ โครงการเพาะขยายพันธุ์ สัตว์ป่า</p>	<p>- เพื่อการอนุรักษ์และขยายพันธุ์สัตว์ - เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนพันธุ์ สัตว์ ๑๕ ชนิด</p>	<p>- เตรียมความพร้อมการเพาะขยาย พันธุ์สัตว์ - จัดทำขั้นตอนการเพาะขยายพันธุ์</p>	<p>- ดำเนินการโครงการเพาะขยาย พันธุ์สัตว์ ได้ ๑๕ ชนิด</p>	<p>สวนสัตว์</p>		
	<p>๖.๒ โครงการวิจัย (สวนสัตว์ระบุ)</p>	<p>- โครงการวิจัย รวม ๖ โครงการ/ปี</p>	<p>- นำข้อมูลและผลการประเมินที่ได้ กำหนดมาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ - นำข้อมูลและผลการประเมินที่ได้ กำหนดมาตรฐานสวัสดิภาพสัตว์ และการจัดการเพาะเลี้ยงชะมดเขียด และอิเห็นในกลุ่มเกษตรกรที่เข้าร่วม โครงการ</p>	<p>- ดำเนินงานเสร็จสิ้น</p>	<p>สอว. / สวนสัตว์</p>		
	<p>๖.๓ ผลงานด้านการอนุรักษ์วิจัย ร่วมกับพันธมิตรภายนอก</p>	<p>- ความร่วมมือในการวิจัยและอนุรักษ์ สัตว์ป่า ไม่น้อยกว่า ๑๕ ราย</p>	<p>- เข้าสำรวจพื้นที่ปกปักร่วมกับ พันธมิตรภายนอก - จัดทำ MOU แลกเปลี่ยนองค์ความ รู้ด้านการศึกษา การสตาฟสัตว์ และการนำคณะนักเรียน/นักศึกษา เข้าศึกษาเรียนรู้และทำกิจกรรมภาย ในสวนสัตว์ / ปรีक्षाและถ่ายทอด องค์ความรู้ด้านสัตวแพทย์</p>	<p>- ดำเนินการตามแผน</p>			

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย /ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)	<p>๑. โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจด้าน CG</p> <p>๑.๑ โครงการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางเว็บไซต์</p> <p>- ประชุมชี้แจง/เผยแพร่ความรู้ด้าน CG</p>	<p>- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ที่เปิดเผยต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ไม่น้อยกว่า ๔ เรื่อง</p> <p>- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานและลูกจ้าง ๑ ครั้ง/ปี</p>	<p>- เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขึ้นสู่เว็บไซต์ zoothailand.org</p> <p>- จัดปฐมนิเทศพนักงาน/ลูกจ้างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๒</p>	<p>- เผยแพร่แผนปฏิบัติการด้าน CG ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ขึ้นสู่เว็บไซต์ zoothailand.org</p> <p>- ดำเนินการตามแผน</p>	สยผ. / สวนสัตว์		
	<p>๑.๒ โครงการเผยแพร่ธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร ผ่านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์</p>	<p>- จัดทำและเผยแพร่</p> <p>๑) แผนแม่บทองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕</p> <p>๒) แผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๒</p> <p>- โครงการฝึกอบรมเทคนิคการจัดทำยุทธศาสตร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป</p>	<p>- นำเสนอ (ร่าง) แผนแม่บทองค์การสวนสัตว์ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการองค์การสวนสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๒ ต่อคณะกรรมการองค์การสวนสัตว์</p> <p>- ดำเนินการจัดส่งแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการให้กับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และ บริษัท ทริสตา</p> <p>- ดำเนินการเผยแพร่ใน Intranet</p> <p>- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเทคนิคการจัดทำยุทธศาสตร์ด้วยโปรแกรม</p>	<p>- คณะกรรมการองค์การสวนสัตว์ มีมติเห็นชอบแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการประจำปี ในคราวประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ ก.ค.๖๑</p> <p>- ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การประเมินครบตามจำนวนที่อบรม</p>	สยผ.		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)</p>	<p>๑.๓ การจัดทำคู่มือ</p>	<p>- จัดทำ ทบทวน เผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน ๑ ครั้ง/ปี</p>	<p>- ให้แต่ละฝ่ายจัดทำ ทบทวน คู่มือการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกงาน - เผยแพร่ในระบบ Intranet</p>	<p>- ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>	<p>สวนสัตว์</p>		
	<p>๑.๔ โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจกิจกรรม ๕ ส.</p>	<p>- นำแนวปฏิบัติ ๕ ส มาใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขงานและรักษาสีสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ดีขึ้น ๑ ครั้ง/ปี</p>	<p>- จัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่ - จัดเก็บและจัดการสิ่งของบนโต๊ะทำงานให้สะอาด มีระเบียบ - ดูแลและรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ให้สะอาด พร้อมใช้งาน</p>	<p>- ดำเนินการตามแผน</p>	<p>สวนสัตว์</p>		
	<p>๒. โครงการสร้างความตระหนักรู้การเป็นหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้าน CG ๒.๑ จัดปฐมนิเทศพนักงาน/ลูกจ้าง</p>	<p>- เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับพนักงาน/ลูกจ้าง ๑ ครั้ง / ปี</p>	<p>- ขออนุมัติโครงการปฐมนิเทศ</p>	<p>- ดำเนินการตามแผน</p>	<p>สบท. / สวนสัตว์</p>		
	<p>๒.๒ ประชุมชี้แจง / เผยแพร่ความรู้ด้าน CG</p>	<p>- ๑ ครั้ง / ปี</p>	<p>- กำหนดวันประชุมชี้แจง - เตรียมข้อมูลความรู้ด้าน CG - ฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการ CG เดินทางให้ความรู้ด้าน CG ให้กับพนักงาน ลูกจ้าง สำนัก / สถาบันสวนสัตว์ / โครงการ เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>- ดำเนินการตามแผน</p>	<p>สบท.</p>		
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจ ๑.๑ โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์</p>	<p>- เพื่อให้นักเรียน / เยาวชน ได้ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ๗๐๐,๐๐๐ คน/ปี จำนวนนักเรียน/เยาวชนที่เข้าร่วมผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ ๙๐</p>	<p>- กำหนดจำนวนนักเรียน/เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการให้แต่ละสวนสัตว์ - จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ</p>	<p>- มีจำนวนนักเรียนเข้าร่วมโครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๗๑๔,๗๔๔ คน</p>	<p>สวนสัตว์</p>		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย /ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑.๒ ตรวจสอบความพึงพอใจแบบ two way	- ประเมินพนักงานและลูกจ้าง ๑ ครั้ง /ปี และประเมินผู้บริหาร ๑ ครั้ง /ปี - ตรวจสอบความพึงพอใจในการใช้บริการค้นหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ - ตรวจสอบผลความพึงพอใจในการใช้บริการค้นหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ zoothailand.org และนำเสนอผลรายงานต่อผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ไตรมาส ๔	- ดำเนินการตามแบบสำรวจความพึงพอใจ - อยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจผลความพึงพอใจในการใช้บริการค้นหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์	สพท. / สำนัก / สวนสัตว์		
	๑.๓ ตรวจสอบความพึงพอใจผู้ใช้บริการ / นักท่องเที่ยว	- เพื่อทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ ๔ ครั้ง / ปี หรือคิดเป็น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	- จัดทำกล่องรับเรื่องร้องเรียน - จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ	- ตรวจสอบความพึงพอใจผู้ใช้บริการนักท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๕	สพท. / สวนสัตว์		
	๒.โครงการป้องกันการแก้ปัญหาที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ๒.๑ แผนการป้องกัน ทำแนวกันไฟ	- เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย ๑ ครั้ง / ปี	- จัดทำแผนควบคุมไฟฟ้าและซักซ้อม - จัดทำแนวป้องกันไฟ - เตรียมความพร้อมเรื่องน้ำ - กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย พ.ศ. ๒๕๕๕	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		
	๒.๒ แผนป้องกันปัญหาภัยแล้ง/ ภัยหนาว / น้ำท่วม	- เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย ๑ ครั้ง / ปี	- จัดทำแผนควบคุมไฟฟ้าและซักซ้อม - เพิ่มไฟฟ้าสำหรับให้ความอบอุ่น - ทำหลังคากันแดดและกันฝน - เตรียมความพร้อมเครื่องสูบน้ำ	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้อายางานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้

แบบสรุปรายงานตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	เป้าหมาย /ตัวชี้วัด	วิธีการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒.๓ แผนชักจูงมอทยพหุพีไฟ/ สารเคมีรั่วไหล	- เพื่อให้เป็นไปตามแผนบริหาร ความเสี่ยง	- จัดทำแผนและชักจูง	- ดำเนินการตามแผน	สวนสัตว์		

หมายเหตุ : ให้รายงานกิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้องตามแบบฟอร์มการรายงานนี้