

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	งบประมาณ				
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.			
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างการมีส่วนร่วม และจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม																					
๑.๑ ปลุกฝังให้พนักงาน มีจิตสำนึกต่อส่วนร่วมที่ดี และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นไป เพื่อประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	องค์กร ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน	Accountability	การส่งเสริมความรู้และ จิตสำนึกด้าน CG - การเผยแพร่ธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร ผ่าน วิสัยทัศน์องค์กร ค่านิยม	๑. จัดทำ/ปรับปรุง ข้อมูลธรรมาภิบาล เผยแพร่ใน Internet ให้พนักงานรับทราบ ภายในเดือน ก.ย. ของทุกปี ก่อนเริ่ม ปีงบประมาณ	←												สปก./สทส.				
				๒. เผยแพร่ข้อมูล ธรรมาภิบาลผ่านช่องทาง การสื่อสารอย่างน้อย ๓ ช่องทาง เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ / Facebook/Intranet	←															สปก./สทส. สบท.	
				๓. จัดอบรมเชิง ปฏิบัติการเกี่ยวกับเรื่อง ธรรมาภิบาล (สวนสัตว์ สำนัก ๑ ครั้ง/ปี)				←												สปก./สบท.	๑๐๐,๐๐๐
๑.๒ ส่งเสริมให้มีการ ประพฤติปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรม/ จรรยาบรรณขององค์กร	องค์กร	ETHICS	- ส่งเสริมให้ผู้นำเป็นต้น แบบด้านคุณธรรม/ จริยธรรม	๑. จัดทำโครงการ ส่งเสริมการเป็นผู้นำ ต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างน้อย ๑ กิจกรรม/ปี				←									สปก./สบท.	๑๐๐,๐๐๐			

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	หมายเหตุ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	ผู้ปฏิบัติ	ETHICS	- ส่งเสริมบุคลากรมีการปฏิบัติตามกฎหมายและประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม	๑. คัดเลือกพนักงานต้นแบบดีเด่นประจำปีให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (เพชรจรัสแสง)														สบท.	
				๒. กิจกรรมการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี														สบท.	๑๐๐,๐๐๐
				๓. การปฏิบัติงานตามมาตรฐานจริยธรรมและการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมด้วยความโปร่งใสไม่มีข้อร้องเรียน														สบท. / สตส. ทุกหน่วยงาน	
				๔. การจัดกิจกรรมทางศาสนาอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อย ๒ ครั้งต่อปี														สบท. / สบก.	
๑.๓ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	PARTICIPATION	- การรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- รับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เกิน ๑๐ ครั้ง / ปี														สขช./สสช.	

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓												หน่วยงาน	หมายเหตุ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
			- ตรวจสอบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	- ระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	<														สอบ.	
			- ตรวจสอบความพึงพอใจของพันธมิตรภายในสวนสัตว์ (TWO WAY)	- ระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕			↔						↔						สอบ.	
			- การประเมินสมรรถนะผู้ส่งมอบภายนอก	- ระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕	<														สอบ.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส และตรวจสอบได้																				
๒.๑ สร้างระบบการบริหาร การนำองค์กรให้มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ	ผู้ปฏิบัติงาน	EQUITABLE TREATMENT	- การดำเนินงานตามแผน CSR ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วม สร้างระบบการบริหารจัดการ การนำองค์กรให้มีความโปร่งใส	๑. จัดแนวทางกิจกรรม CSR ที่มีส่วนร่วมเพื่อการสนับสนุนส่งเสริม ธรรมภิบาล ที่มี กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเข้าร่วมอย่างน้อย ๒ กิจกรรมต่อปี	<														ทุกหน่วยงาน	
				๒. จัดกิจกรรมการเผยแพร่/รณรงค์ในเรื่อง ธรรมภิบาลที่มี...เข้าร่วมอย่างน้อย ๒ กิจกรรม/ปี	<															

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	หมายเหตุ	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
			- การประเมินความโปร่งใสจากการเข้ารับบริการ/การจัดการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ลูกค้า / คู่ค้า)	มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ๖ สวนสัตว์ พร้อมสรุปผล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	<	>											สพธ.	๑,๐๐๐,๐๐๐
			- การป้องกัน ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์จากองค์กร และมีการลงโทษผู้ที่กระทำผิดอย่างเคร่งครัด	- รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ประจำปี	<	>												
	องค์กร	EQUITABLE TREATMENT	- ประเมินการปฏิบัติงานตามคู่มือ CG /การตรวจสอบภายใน / การควบคุมภายใน	การตรวจสอบภายในและการควบคุมภายในตามแผนงานที่กำหนด และมีการติดตามผลการควบคุมภายในทุกไตรมาส	<	>											สสข.	
๒.๒ การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขัน	ผู้ปฏิบัติงาน	VALUE CREATION	- เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับบุคลากรที่จะเกษียณอายุ โดยการจัดเก็บองค์ความรู้ของผู้เกษียณอายุ	- จัดทำโครงการฝึกอาชีพอิสระ/ส่งเข้าอบรมอาชีพกับหน่วยงานของรัฐ อบรมให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพหลังเกษียณ ๑ ครั้ง/ปี	<	>											สบท. สบจ. สสข.	๑๐๐,๐๐๐ ๑๕๐,๐๐๐ ๖๐,๐๐๐

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓											หน่วยงาน	หมายเหตุ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.	
	ผู้ปฏิบัติงาน	VALUE CREATION	- โครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี - พัฒนาบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง (Talent Mangement)	พนักงานได้รับการพัฒนา ปีละไม่น้อยกว่า ๖ โครงการ พนักงานได้รับการพัฒนาร้อยละ ๗๐	<													สขช.	
					<													สบท. สสช.	๑๕๐,๐๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเป็นเลิศด้านการศึกษาวิจัยเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับ นำเชื่อถือ																			
๓.๑ การผลิตผลงานวิจัยพัฒนาและบริการ ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	องค์กร	VALUE CREATION	- การพัฒนาจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยภายใต้กรอบวิจัยขององค์การสวนสัตว์	- พัฒนานักวิจัยทำข้อเสนอโครงการเชิงบูรณาการเพื่อผลิตผลงานวิจัยอย่างมีคุณภาพ โดยจัดหลักสูตรหรือส่งนักวิจัยเข้ารับการอบรมร้อยละ ๔๐														สอว.	
			- ความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก	- นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เฉพาะทาง ปีละ ๕ คน															สสช.
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ผู้ปฏิบัติงาน		EITHICC ACCOUNTABILITY	- โครงการเพาะขยายพันธุ์สัตว์ (ละมั่งพันธุ์ไทยเสือโคร่งอินโดจีน)	- เพิ่มจำนวนประชากรพันธุ์สัตว์ อย่างน้อย ๕ ตัว/ปี	<													สบบ.	๕๔๓,๐๐๐

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓												หน่วยงาน	หมายเหตุ							
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.									
๓.๒ การนำความรู้ด้านวิจัยและเทคโนโลยีสู่สังคม	รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	EQUITABLE TREATMENT VALUE CREATION	- การถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เป็นผลงานของ อสส. สู่ชุมชน	- จำนวนการเผยแพร่ข้อมูลหรือคลิปวิดีโอของเรื่องถ่ายทอดสู่ชุมชนไม่น้อยกว่า ๕ เรื่อง	<														>	สอว./สทส. สวนสัตว์					
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การปฏิบัติต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน																									
๔.๑ การให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค ถูกต้องและรวดเร็ว	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์การ ผู้ปฏิบัติ	RESPONSIBILITY ACCOUNTABILITY EQUITABLE TREATMENT TRANSPARENC	- สร้างระบบรวบรวมฐานข้อมูลและองค์ความรู้ด้านงานวิจัย	- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านงานวิจัยและเทคโนโลยี ๑ ระบบ - พัฒนาระบบฯ - อบรมการใช้ระบบฯ - ทดลองใช้งานจริง	<															>	สทส.	ต่อเนื่องถึงปี ๒๕๖๕			
			- สร้างระบบรับฟังเสียงของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สรุปรายงานผลการติดตามผลการรับและการจัดการเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ในเว็บไซต์ครบถ้วน ทั้ง ๔ ไตรมาส	<																	>	สทส.		
			- สร้างระบบการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการและรวดเร็ว	- ปรับปรุงและจัดทำข้อมูลไม่ต่ำกว่า ๑๒ ครั้ง / ปี	<																		>	สขช./สสช.	
			- สํารวจความพึงพอใจผู้รับบริการ	- ความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	<																		>	สขช./สสช.	

แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	นโยบาย	หลัก CG	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓												หน่วยงาน	หมายเหตุ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
			- การส่งเสริมพฤติกรรมสัตว์ Enrichment	- เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตสัตว์ป่า ลดพฤติกรรมที่ผิดปกติและส่งเสริมพฤติกรรมการแสดงออกตามธรรมชาติให้ดีขึ้น และเกิดภาพลักษณ์ที่ดียิ่งขึ้น จำนวน ๒ กิจกรรม/เดือน	<														สสข.	๑,๐๐๐,๐๐๐