

รายงานสรุปการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

สำนักกฎหมาย ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ให้ตรวจสอบและรายงานเรื่องร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ ผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รายเดือน ประกอบกับต้องรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนตามตัวชี้วัดขององค์การสวนสัตว์ หัวข้อ การบริหารจัดการองค์กร : ควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑. สำนักกฎหมาย รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนจากศูนย์บริการประชาชน (e-petition) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ – มิถุนายน ๒๕๖๑ ซึ่งองค์การสวนสัตว์ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

๒. ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น ทั้งนี้ ผู้อำนวยการองค์การสวนสัตว์ ได้มอบหมายให้สำนักกฎหมาย ตรวจสอบและรายงานสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การสวนสัตว์แต่ละเดือน ตามข้อกำหนดตัวชี้วัดหัวข้อการบริหารจัดการองค์กร : ควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ ทส ๐๒๒๑/ว ๒๕๘๑ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ให้องค์การสวนสัตว์รายงานความคืบหน้าต่อข้อร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริต และประพฤตินิชอบตามแบบ ร.ทส./ตวช ๐๐๓ และส่งให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตเพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ดังนั้น สำนักกฎหมาย จึงรายงานผลการดำเนินงาน เรื่อง ข้อร้องเรียนขององค์การสวนสัตว์ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๑ ไม่มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ประเภท
๑	ร้องเรียนด้วยตนเองกับองค์การสวนสัตว์โดยตรง	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง
๓	ร้องเรียนทางระบบศูนย์บริการประชาชน (e-petition)	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง
๔	หนังสือทางกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง
๕	ร้องเรียนทางหน่วยงานตรวจสอบภายนอก	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	๕ ช่องทาง	เรื่องทั่วไป ๐ เรื่อง เรื่องทุจริต ๐ เรื่อง

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

ไม่มี

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา/เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

ไม่มี
