

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์ดุสิต รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												คำอธิบาย
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พิมประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)													
๑. จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงหลัก CG													
๑.๑ จัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ และรักษาคุณภาพ ISO 9001:2015	ดำเนินการเสร็จสิ้น (ได้รับการตรวจประเมินรักษาระบบ ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ ๙-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐)												
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)													
๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านอื่นๆ	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												มีการประชุมประจำเดือน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													
๑. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												Facebook กล่องรับความคิดเห็น
๒. จัดจุดบริการนักท่องเที่ยว เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และต้อนรับนักท่องเที่ยวในรูปแบบ One Stop Service	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์ดุสิต รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												คำอธิบาย	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ๑. โครงการสวนสัตว์สีเขียว (Green Zoo) ๑.๑ ให้ผู้ประกอบการร้านค้า และศูนย์อาหารภายในสวนสัตว์ ใช้กล่องจากชานอ้อย แทนการใช้กล่องโฟม ๑.๒ การอำนวยความสะดวกเพื่อการบริการนักท่องเที่ยว ๒. โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์ ๒.๑ ประเภทกิจกรรมไป-กลับ ๑ วัน ๓. โครงการ Zoo Free WIFI ๔. โครงการอาสาสมัครสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔													
	๒๑	๒๗	๕๐	๔๓	๓๖	๓๐	๒๙	๒๑	๑๖	๑๙	๑๓	๑๖	จำนวน (คน)	
	๔,๗๑๖	๔,๐๙๔	๑๐,๓๓๙	๑๒,๑๐๔	๑๑,๒๘๔	๑๔,๖๗๗	๓,๐๕๔	๒๔๘๐	๖,๘๘๕	๑๔,๔๒๓	๑๘,๗๑๔	๘,๐๕๒	จำนวน (คน)	
	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔													
	-	๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	จำนวน (คน)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชน ๑. โครงการสมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย ๒. โครงการพ่อแม่บุญธรรมสัตว์ป่า	๓	๓	๖	๓	๑	๑	๘	๖	๕	๘	๕	๗	จำนวน (คน)	
	-	๔,๔๑๘	๘,๗๐๔	๑๕,๕๖๔	๒๓,๕๕๐	๒,๔๔๗	๑๕,๐๐๐	๒,๐๐๐	๓,๐๘๖	๖,๗๖๔	๕,๖๐๐	๓,๓๔๔		
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สนับสนุนและส่งเสริมการบริการ ๑. แผนงานด้านบริการสังคม ๑.๑ โครงการนำความรู้สู่เยาวชน (Zoo Outreach) ๑.๒ โครงการให้บริการประชาชนในการจับสัตว์หลุด, สัตว์บุกรุกเข้าบ้าน ฯลฯ ๑.๓ โครงการอื่นๆ ๑.๓.๑ การให้ความรู้ด้านสัตว์ป่า แก่ผู้ด้อยโอกาส และหน่วยงานที่ได้รับการยกเว้นเป็นกรณีพิเศษ เช่น สถานสงเคราะห์ และมูลนิธิต่างๆ	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔													
	-	-	-	-	๒๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-	จำนวน (คน)
	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๓	จำนวน (ครั้ง)	
	-	๑	๑	๑	๑	๑	๔	-	๒	-	๒	๔	จำนวน (ครั้ง)	

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์เปิดเขาเขียว รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐											คำอธิบาย
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พื้มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)												
๑. จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงหลัก CG												
๑.๑ จัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ และรักษาคุณภาพ ISO 9001:2015	รอดำเนินการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่จาก ISO 9001:2008 เป็น ISO 9001:2015 ในวันที่ ๑๑-๑๒ กันยายน ๒๕๖๐											
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)												
๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านอื่นๆ	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔											มีการประชุมประจำเดือน
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย												
๑. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔											Facebook กล่องรับความคิดเห็น
๒. จัดจุดบริการนักท่องเที่ยว เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และต้อนรับนักท่องเที่ยวในรูปแบบ One Stop Service	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔											

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขององค์การสวนสัตว์

สวนสัตว์เปิดเขาเขียว รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												คำอธิบาย
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม													
๑. โครงการสวนสัตว์สีเขียว (Green Zoo)													
๑.๑ การควบคุมการให้บริการภายในสวนสัตว์	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๑.๒ การอำนวยความสะดวกเพื่อการบริการนักท่องเที่ยว	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๒. โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์													
๒.๑ ประเภทกิจกรรมไป-กลับ ๑ วัน	๘,๒๒๖	๗,๔๘๙	๑๔,๘๙๗	๑๓,๗๑๙	๑๘,๙๔๕	๒๓,๘๘๙	๑,๘๗๘	๕๐๖	๕,๐๔๘				
๒.๒ ประเภทกิจกรรมค่ายพักแรม	๑,๔๙๕	๓๙๒	๑,๐๓๗	๑,๔๕๗	๒,๕๕๘	๒,๐๑๒	๔๕๖	-	๒๗๐				
๓. โครงการ Zoo Free WIFI	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๔. โครงการอาสาสมัครสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)	-	-	-	-	-	๓๐	-	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชน													
๑. โครงการสมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	๑๗	๑๑	๑๗	๒๕	๑๖	๒๐	๑๐	๑๒	๑๘				จำนวน (คน)
๒. โครงการพ่อแม่บุญธรรมสัตว์ป่า	๑๒,๐๔๔	๑๐,๙๒๐	๑๓,๙๙๖	๑๕,๐๒๖	๒๒,๐๙๐	๒๓,๓๕๔	๖,๙๘๐	๙,๙๘๐	๘,๙๘๐				จำนวน (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สนับสนุนและส่งเสริมการบริการ													
๑. แผนงานด้านบริการสังคม													
๑.๑ โครงการนำความรู้สู่เยาวชน (Zoo Outreach)	-	-	-	-	-	-	-	-	๒				จำนวน (ครั้ง)
๑.๒ โครงการให้บริการประชาชนในการจับสัตว์หลุดสัตว์บุกรุกเข้าบ้าน ฯลฯ	๒	๒	๓	-	๑	๓	๓	๔	๓				จำนวน (ครั้ง)

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์เชียงใหม่ รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐											หมายเหตุ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พิมประสิทธิภาพการจั้ดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)													
๑. จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงหลัก CG													
๑.๑ ศูนย์รับรองเรียนเรื่องร้องทุกข์	ไม่พบเรื่องร้องเรียน				๒		๒						จำนวน (เรื่อง)
๑.๒ จัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ และรักษาคุณภาพ ISO 9001:2015	ดำเนินการเสร็จสิ้น (ได้รับการตรวจประเมินรักษาระบบ ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ ๑-๒ ธันวาคม ๒๕๕๙)												
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)													
๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านอื่นๆ	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔											การประชุมประจำเดือน	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย													
๑. การสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ	ร้อยละ ๘๐.๓๐			ร้อยละ ๘๕.๒๔			ร้อยละ ๘๕.๔๐						
๒. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน													
๒.๑ สายตรงผู้อำนวยการสวนสัตว์เชียงใหม่	ไม่พบเรื่องร้องเรียน												
๓. จัดจุดบริการนักท่องเที่ยว เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และต้อนรับนักท่องเที่ยวในรูปแบบ One Stop Service													

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์นครราชสีมา รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐											หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พื้มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)</p> <p>. จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงหลัก CG</p> <p>๑.๑ จัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ และรักษาคุณภาพ ISO 9001:2015</p>	<p>ดำเนินการเสร็จสิ้น</p> <p>(ได้รับการตรวจประเมินรักษาระบบ ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ ๑๔-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๐)</p>											
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)</p> <p>๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านอื่นๆ</p>	<p>ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔</p>											ประชุมประจำ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>๑. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน</p> <p>๒. จัดจุดบริการนักท่องเที่ยว เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และต้อนรับนักท่องเที่ยวในรูปแบบ One Stop Service</p>												

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขององค์การสวนสัตว์

สวนสัตว์นครราชสีมา รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม													
๑. โครงการสวนสัตว์สีเขียว (Green Zoo)													
๑.๑ การควบคุมการให้บริการภายในสวนสัตว์	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๑.๒ การอำนวยความสะดวกเพื่อการบริการนักท่องเที่ยว	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๒. โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์													
๒.๑ ประเภทกิจกรรมไป-กลับ ๑ วัน	๕,๑๓๒	๙,๒๙๗	๑๕,๓๐๕	๒๐,๕๕๓	๑๘,๐๕๒	๑๘,๕๘๐	๖๙๐	๓๗๒	๑,๙๓๘	๖,๘๑๕			
๒.๒ ประเภทกิจกรรมค่ายพักแรม	๔๕๒	๗๑๒	๔,๓๑๗	๒,๑๓๐	๓,๒๔๑	๖,๒๔๓	-	๓๘๐	๒๑๐	๖๘๘			
๓. โครงการ Zoo Free WIFI													
๔. โครงการอาสาสมัครสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)						๒๘							
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชน													
๑. โครงการสมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	๓๐	๑๘	๑๒	๒๗	๑๘	๑๔	๒๙	๒๔	๑๒	๒๖			
๒. กิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสื่อมวลชน	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๒			
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สนับสนุนและส่งเสริมการบริการ													
๑. แผนงานด้านบริการสังคม													
๑.๑ โครงการนำความรู้สู่เยาวชน (Zoo Outreach)													
๑.๒ โครงการอื่นๆ													
๑.๒.๑ สนับสนุนนำทีม ตรานกกระเรียนพันธุ์ไทย	๖,๐๐๐	๒๔๐	๒๔๐	-	-	-	๔๒๐	-	๔๘๐	๘๐๐			

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์สงขลา รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐											หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พื้มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance)</p> <p>๑. จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงหลัก CG</p> <p>๑.๑ จัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ และรักษาคุณภาพ ISO 9001:2015</p>	<p>ดำเนินการเสร็จสิ้น</p> <p>(ได้รับการตรวจประเมินรักษาระบบ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ เมื่อวันที่ ๘-๙ มีนาคม ๒๕๖๐)</p>											
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)</p> <p>๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านอื่นๆ</p>												
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>๑. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน</p> <p>๒. จัดจุดบริการนักท่องเที่ยว เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และต้อนรับนักท่องเที่ยวในรูปแบบ One Stop Service</p>												

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์
สวนสัตว์อุบลราชธานี รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												คำอธิบาย	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พื้มประสิทธิภาพการจั้ดให้มื้การบรืหารจั้ดการทื้ดี (Good Governance)														
๑. จั้ดทั้าระบบกั้กั้บ ตื้ดตาม ประเมื้ณผล การดั้เนินงานโดยคั้านึงถึงหลัก CG														
๑.๑ จั้ดทั้าแผน CG ของสวนสั้ตว์	ดั้เนินการเสรื้จสิ้น													ทส.๑๑๑๖/๑๐๕๘ ลว. ๑๘ ส.ค. ๒๕๕๙
๑.๒ จั้ดทั้าคู่มือปฐุมนื้เทศให้กั้บพนั้กงาน และลูกจั้าง	ดั้เนินการเสรื้จสิ้น													แจกวันปฐุมนื้เทศพนั้กงานและลูกจั้าง
๑.๓ จั้ดทั้าระบบมาตรฐานคณุภาพ และรื้ษาคณุภาพ ISO 9001:2015	ดั้เนินการเสรื้จสิ้น												๑. ด้รับการตรวจประเมื้ณเพื่อรื้ษาาระบบระบบบรืหารงาน ISO 9001:2015 ด้รับใบรื้บรองเมื่อวันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๕๙ ๒. จั้ดประชุมทบทวนโดยผู้บรืหารในวินั้ที่ ๑๔ ธ.ค. ๒๕๕๙ ๓. ปรั้บปรุ้งเป้้าหมายคณุภาพสวนสั้ตว์เพื่อใช้เป้็นเกณฑ์ในการดั้เนินงานในป้ิงบประมาณ ๒๕๖๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสรื้างคความรืู้คความเข้้าใจด้้านการกั้กั้บดูแลกิจการทื้ดี (CG)														
๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมคความรืู้ด้้านการกั้กั้บดูแลกิจการทื้ดี และด้้านอื้นๆ	๑	-	-	-	-	-	๑							จั้นวน (ครื้้ง)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมื้ส่วนรื้วมของผู้มีส่วนด้้ส่วนเสื้ย														
๑. การสรื้าวจความพื้งพอใจจากนักทอ้่งเทื้ยว	-	-	-	-	รื้อยละ ๘๗	รื้อยละ ๘๘.๗๘								
๒. แบบประเมื้ณความพื้งพอใจของผู้ประกอบกรั้านคั้ภายในสวนสั้ตว์														
๒.๑ พ้นธมื้ตรทางรื้ฐกรั้จต่อสวนสั้ตว์	ดั้เนินการเสรื้จสิ้น							-	อยู่ระหวั้งดั้เนินการ					คื้ดเป้็นรื้อยละ ๗๘.๒๘
๒.๒ สวนสั้ตว์ทื้มีต่อพ้นธมื้ตร	ดั้เนินการเสรื้จสิ้น							-	อยู่ระหวั้งดั้เนินการ					คื้ดเป้็นรื้อยละ ๗๗.๓๕
๓. จั้ดให้มื้ครอ้งการสรื้าวจความพื้งพอใจของพนั้กงาน และ	-	-	-	-	-	-	อยู่ระหวั้งการดั้เนินการ							

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขององค์การสวนสัตว์

สวนสัตว์อุบลราชธานี รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												หมายเหตุ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม														
๑. โครงการสวนสัตว์สีเขียว (Green Zoo)														
๑.๑ การควบคุมการให้บริการภายในสวนสัตว์	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔													
๑.๒ การอำนวยความสะดวกเพื่อการบริการนักท่องเที่ยว	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔													
๒. โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์														
๒.๑ ประเภทกิจกรรมไป-กลับ ๑ วัน	####	####	#####	๓๒,๖๒๒			๑,๑๙๖							
๒.๒ ประเภทกิจกรรมค่ายพักแรม	๑๕๗	####	๑,๑๖๗	๑,๗๐๐			๙๘							
๓. โครงการ Zoo Free WIFI	มีการดำเนินการตลอดทั้งปี													
๔. โครงการอาสาสมัครสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)	-	-	-	-	-	-	๒๓							
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชน														
๑. โครงการสมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	๓	๔	๔	๒	๓	๒	๑๐							
โครงการกิจกรรมการดำเนินงานตามแผนแม่บทการศึกษา	-	-	-	-	-	-	๑๔ โรงเรียน							
๓. กิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสื่อมวลชน							๑๐ กิจกรรม							
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สนับสนุนและส่งเสริมการบริการ														
๑. แผนงานด้านบริการสังคม														
๑.๑ โครงการนำความรู้สู่เยาวชน (Zoo Outreach)	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-				
๑.๒ โครงการให้บริการประชาชนในการจับสัตว์หลุด, สัตว์บุกรุกเข้าบ้าน ฯลฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑				
๑.๓ โครงการอื่นๆ														
๑.๓.๑ การให้บริการสำหรับผู้เรียนรู้ตามอัธยาศัย	๓	๔	-	-	-	-	-	-	-	-				
๑.๓.๒ กิจกรรมแจกน้ำดื่ม บริเวณพิพิธภัณฑสถาน	-	๑,๐๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-				
๑.๓.๓ โครงการลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้ กับครูสวนสัตว์	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-				

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ขององค์การสวนสัตว์

สวนสัตว์ขอนแก่น รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐											หมายเหตุ	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พื้มประสิทธิภาพการจัดให้มีการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) ๑. จัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงหลัก CG ๑.๑ ดำเนินการจัดประชุมผู้บริหารสวนสัตว์ ๑.๒ ดำเนินการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อติดตามและดำเนินการผลการดำเนินงาน ๑.๓ จัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ และรักษาคุณภาพ ISO 9001:2015	ดำเนินการเสร็จสิ้น (ได้รับการตรวจประเมินรักษาระบบ ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐)												
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ๑. การประชุม การอบรม เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	๑	๒	-				
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑. การสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ ๒. การเพิ่มช่องทางการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	๘๘.๘๗	๙๓.๖๐				

รายงานผลตามแผนการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ขององค์การสวนสัตว์

สวนสัตว์ขอนแก่น รายไตรมาสที่ ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สนับสนุนและเสริมสร้างให้ทุกสวนสัตว์เป็นพื้นที่บริการประชาชนที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม													
๑. โครงการสวนสัตว์สีเขียว (Green Zoo)													
๑.๑ การควบคุมการให้บริการภายในสวนสัตว์	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๑.๒ การอำนวยความสะดวกเพื่อการบริการนักท่องเที่ยว	ดำเนินการแล้วในไตรมาสที่ ๑ - ๔												
๒. โครงการนำนักเรียนเข้าเรียนรู้ในสวนสัตว์													
๒.๑ ประเภทกิจกรรมไป-กลับ ๑ วัน	๔,๐๑๖	#####	#####	#####	#####	๒,๕๓๘	๕๒๙						จำนวน (คน)
๒.๒ ประเภทกิจกรรมค่ายพักแรม	-	๖๑๙	๑,๕๕๒	๘๔๖	๑,๔๑๗	๒๒๐	๔,๖๕๔						จำนวน (คน)
๓. โครงการ Zoo Free WIFI													
๔. โครงการอาสาสมัครสวนสัตว์ (Zoo Volunteer)	-	-	-	-	-	๒๑	-	-	-	-	-	-	จำนวน (คน)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชน													
๑. โครงการสมาชิกสโมสรผู้รักสวนสัตว์แห่งประเทศไทย	๒	๑	๔	-	๖	๘	๑๑	๑๒	๕				จำนวน (คน)
๒. โครงการพ่อแม่บุญธรรมสัตว์ป่า	ดำเนินการในไตรมาส ๔												
๓. โครงการการดำเนินงานตามแผนแม่บทการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	๑				
๔. กิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสื่อมวลชน		๑		-	-	-	๓	๑	-				
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สนับสนุนและส่งเสริมการบริการ													
๑. แผนงานด้านบริการสังคม													
๑.๑ โครงการนำความรู้สู่เยาวชน (Zoo Outreach)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	จำนวน (คน)
๑.๒ โครงการให้บริการประชาชนในการจับสัตว์หลุดสัตว์บุกรุกเข้าบ้าน ฯลฯ	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-				จำนวน (ครั้ง)
๑.๓ โครงการอื่นๆ													
๑.๓.๑ โครงการ Khonkaen Zoo อาชาบำบัด	-		๑		-	-	-	-	-	-	-	-	จำนวน (ครั้ง)
๑.๓.๒ โครงการ Zoo School	-		-		-	-	-	-	-	๑			จำนวน (ครั้ง)